

Составитель:

Раченко Е.В. педагог-психолог МБОУ ДОД «ГДООЦ «Потенциал»
с использованием материала статьи Кравцовой М.М.
«Дети-изгои: психологическая работа с проблемой»

«Проблема «изгоев» в детском коллективе оздоровительного лагеря».

В каждом детском коллективе есть популярные дети и не очень. Есть дети активные, общительные, а есть тихие, одиночки. Одних устраивает второстепенная роль, другие страдают от такого положения, но не знают и не умеют его изменить. Некоторые дети так стремятся оказаться в центре внимания сверстников, занять лидерскую позицию, что выбирают неадекватные способы поведения, этим добиваются внимания «со знаком минус» - становятся объектом насмешек и презрения. И вот эти активно отвергаемые сверстниками ребята - явление, к сожалению, частое и трудноисправимое.

Наверное, многие психологи и педагоги размышляют над тем, как помочь ребенку не чувствовать себя лишним в коллективе, можно ли научить его общаться. Но самый главный и трудноразрешимый вопрос: как избежать травли и что делать, если ситуация критическая?

Психологические аспекты проблемы отверженности

Собственные наблюдения, биографии разных людей и примеры из художественной литературы наводят на мысль, что в любом детском коллективе неизбежно есть популярные дети и дети-изгои. Иногда отверженных детей просто игнорируют, пассивно не любят или терпят, иногда у них находятся защитники. А другим везет меньше - их не любят активно. Они становятся объектами насмешек и травли со стороны сверстников. Попробуем разобраться в природе такого явления, как отвержение одного или нескольких членов коллектива.

Действующие лица (четкое распределение ролей):

- **зачинщики;**
- **жертвы;**
- **преследователи** - основная масса детей, которая под руководством зачинщиков осуществляет травлю.
- **нейтральные наблюдатели** - ничем не отличаются от преследователей, так как своим молчанием они поощряют травлю, никак ей не препятствуя. Часто дети про себя осуждают поведение агрессивных детей, но ничего не предпринимают, боясь стать следующей жертвой.
- **защитники жертвы** - иногда появление защитника способно в корне изменить ситуацию (особенно если защитников несколько или с их мнением в отряде считаются) - большинство преследователей оставляют изгоя в покое, конфликт сходит «на нет» в самом начале. Но довольно часто защитник изгоя и сам становится изгоем.

Рассмотрим психологические особенности основных действующих лиц.

1. Зачинщики

Обычно один-два человека в отряде становятся инициаторами травли или активного неприятия сверстника. Им по каким-либо причинам не понравился кто-то из детей, и они начинают его дразнить, задира́ть, высмеивать, демонстративно избегать, не принимать в игры. Чаще всего в основе преследования кого-либо лежит стремление самоутвердиться, выделиться. Очень редко травля - это результат личной мести за что-либо.

Инициаторами травли могут стать:

- активные, общительные дети, претендующие на роль лидера;
- агрессивные дети, нашедшие для самоутверждения безответную жертву;
- дети, стремящиеся любой ценой быть в центре внимания;
- дети, привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на "своих" и "чужих" (подобный шовинизм или снобизм является результатом соответствующего семейного воспитания);
- эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других;
- максималисты, не желающие идти на компромиссы дети (особенно в подростковом возрасте).

2. Преследователи

Зачинщиками травли становятся несколько человек, все остальные являются их последователями. Они с удовольствием смеются над неудачами изгоя, прячут его вещи в туалете, подхватывают обидные прозвища, не упускают случая его толкнуть, оскорбить или демонстративно игнорируют и не желают принимать его в свои игры.

Почему же добрые и отзывчивые по отношению к своим близким дети становятся тиранами для не сделавшего ничего плохого лично им сверстника?

Во-первых, большинство ребят подчиняются так называемому стадному чувству: "Все пошли, и я пошел, все толкали, и я толкнул". Ребенок не задумывается над происходящим, он просто участвует в общем веселье. Ему в голову не приходит, что чувствует в этот момент жертва, как ей больно, обидно и страшно.

Во-вторых, некоторые делают это в надежде заслужить расположение лидера.

В-третьих, кое-кто принимает участие в травле от скуки, ради развлечения (они с тем же восторгом будут пинать мяч или играть в салки).

В-четвертых, часть детей активно травят изгоя из страха оказаться в таком же положении или просто не решаются пойти против большинства.

И наконец, небольшой процент преследователей, таким образом, самоутверждается, берет реванш за свои неудачи в чем-то. У них недостает энергии, чтобы стать зачинщиками, но они охотно подхватывают чужую инициативу. Чаще всего это дети, которых третируют во дворе, обижают

старшие, жестоко наказывают родители, они неуспешны в учебе и не вызывают особых симпатий у сверстников.

Психологические характеристики детей, становящихся преследователями:

- Несамостоятельны, легко поддаются влиянию окружающих, безынициативны.

- Конформисты, всегда стремятся следовать правилам, неким стандартам.

- Не склонны признавать свою ответственность за происходящее (чаще всего считают виноватыми других).

- Часто подвержены жесткому контролю со стороны старших (их родители очень требовательны, склонны применять физические наказания).

- Эгоцентричны, не умеют ставить себя на место другого. Не склонны задумываться о последствиях своего поведения (в беседах часто говорят: "Я и не подумал об этом").

- Неуверенны в себе, очень дорожат "дружбой", оказанным доверием со стороны лидеров.

- Трусливы и озлоблены.

3. Жертвы

Действительно, в жертве всегда есть что-то такое, что способно оттолкнуть окружающих, спровоцировать нападки с их стороны. Они не такие, как остальные. Чаще всего становятся жертвами издевательств дети с явными проблемами.

Скорее всего подвергнется нападкам и насмешкам ребенок:

- с необычной внешностью (заметные шрамы, хромота, косоглазие и т.д.);

- страдающий энурезом или энкопорезом (недержанием мочи и кала);

- тихий и слабый, не умеющий за себя постоять;

- неопрятно одетый;

- слишком опекаемый родителями;

- не умеющий общаться.

Можно выделить следующие психологические особенности жертвы.

- Отвергаемые дети могут отличаться как невысокой самооценкой, так и завышенной самооценкой. Они оценивают себя неадекватно высоко по тем параметрам, по которым очевидно менее успешны, нежели их сверстники. При этом предполагают, что окружающие их недооценивают.

- Отвергаемые дети сообщают о более сильном чувстве одиночества и чаще склонны объяснять свои неудачи в отношениях со сверстниками внешними причинами. Часто отрицают собственную ответственность, не испытывают чувства вины за происходящее, выражают высокую степень защитной агрессии, направленной вовне, и не пытаются найти выход из ситуации.

Истоки неприязни

Проблема любого детского коллектива состоит не только в активном неприятии или травле одного из детей - это явление заметное для

окружающих, и, следовательно, его легче отследить и попытаться пресечь в самом начале. Но дело в том, что многим детям очень трудно войти в коллектив, почувствовать себя уютно и уверенно среди сверстников. Если ребенка не обижают, но и не принимают (например, последним выбирают в команду, не радуются его успехам), то ему не менее одиноко и плохо, чем жертве активной неприязни со стороны сверстников. Он может думать: «Если однажды я вообще исчезну из отряда, никто и не заметит».

Можно условно выделить несколько **видов отвержения**, все они в большей или меньшей степени делают жизнь отвергаемого ребенка непереносимой.

- **Травля** (не дают проходу, обзывают, бьют, преследуя какую-то цель: месть, развлекаются и т.п.).

- **Активное неприятие** (возникает в ответ на инициативу, исходящую от жертвы, дают понять, что он никто, что его мнение ничего не значит, делают его козлом отпущения).

- **Пассивное неприятие**, возникающее только в определенных ситуациях (когда надо выбрать кого-то в команду, принять в игру, дети отказываются: «С ним не буду!»).

- **Игнорирование** (просто не обращают внимания, не общаются, не замечают, забывают, ничего против не имеют, но и не интересуются).

Во всех случаях отвержения проблемы кроются не только в коллективе, но и в особенностях личности и поведения самой жертвы.

Согласно многим психологическим исследованиям, в первую очередь детей привлекает или отталкивает внешность сверстника.

Не любят «выскочек» - тех, кто все время стремится перехватить инициативу, покомандовать.

Типы отвергаемых детей, которые чаще всего подвергаются нападкам.

1. «Любимчик»

Еще Януш Корчак писал, что дети не любят тех сверстников, которых выделяет взрослый, в данном случае вожатый. Особенно если они не могут понять, чем «любимчик» лучше их. Взрослые, зная о нелегкой судьбе своего подопечного, жалеют его и берут под свое покровительство и защиту, обрекая на одиночество и оскорбления со стороны сверстников, которым не известна причина такого отношения.

2. «Прилипала»

Такие дети буквально виснут на людях, захватывая их физически, чтобы почувствовать себя в большей безопасности. Естественно, что окружающие, особенно дети, начинают избегать их. А на новые попытки сблизиться таким образом отвечают агрессией. Ребенок же не умеет общаться иным способом и часто рад даже агрессивному вниманию со стороны окружающих.

3. «Шут» или «козел отпущения»

Ребенок, избравший подобную тактику поведения, как бы предупреждает нападки со стороны окружающих. Его перестают воспринимать всерьез и поэтому особо не обижают. А он, слыша смех сверстников, не чувствует себя в изоляции. Самое опасное в выбранной

тактике то, что изжить однажды сложившуюся репутацию "шута" практически невозможно.

Есть еще два типа детей, которых никто специально не обижает, не дразнит, над ними не издеваются, но их отвергают, они одиноки.

4. Озлобленные

Некоторые дети, не сумев установить контакт со сверстниками, начинают вести себя так, будто мстят окружающим за свои неудачи.

5. Непопулярные

Такой ребенок не умеет инициировать общение, он застенчив, не знает, как привлечь внимание детей, поэтому его не замечают, с ним никто не играет.

6. Отвергаемый агрессор Ребенок не умеет отстаивать интересы в споре, не способен найти адекватные аргументы, поэтому кричит, ругается, требует, хитрит, плачет, отнимает спорную вещь. Он не умеет проигрывать, злится, обижается, отказывается от игры, неудачи надолго выбивают его «из колеи». Эти дети бывают очень обидчивы, бурную реакцию протеста у них может спровоцировать любое замечание или шутливое прозвище.

Агрессия в данном случае становится средством защиты от чувства тревоги. Ребенок ожидает от всех подвоха и бросается защищать себя, как только почувствует, что кто-то ему угрожает. Интерпретируя действия других детей как враждебные, он своими агрессивными реакциями вызывает агрессию со стороны окружающих.

Что делать?

С агрессией детей необходимо бороться, направляя их энергию в мирное русло. Очень активным и склонным к агрессии детям следует создавать условия, позволяющие им удовлетворить потребность в движении, а также заняться интересующим их делом. Например, можно предложить им занятия в спортивных секциях, участие в спортивных соревнованиях или в постановке спектаклей, организовывать разные игры.

7. Ябеда

Чаще всего ябеда - это отвергаемый сверстниками ребенок. Вопрос в том, стал ли он изгоем из-за своей «любви» жаловаться или ябедой из-за того, что его отвергли сверстники? Основные причины, побуждающие ребенка жаловаться:

- *Отчаяние.* Во многом это зависит от степени самостоятельности ребенка. Иногда возможность пожаловаться становится для отвергаемого ребенка единственной защитой от происходящего.

- *Мсть.* Если ребенка обижают сверстники, не берут в игру, он стремится взять реванш с помощью взрослого. Наиболее часто жалуются дети, отвергаемые сверстниками, неуверенные в себе, с низкой самооценкой. Жалобы прекращаются, если у ребенка налаживаются отношения в коллективе.

Что делать?

1. Если ребенок будет чувствовать себя комфортно в отряде и у него появится возможность проявить себя в какой-либо области (творчество,

отрядная деятельность), то ему не нужно будет прибегать к жалобам как средству самоутверждения.

2. Зная особенности поведения детей, можно реагировать по-разному на их жалобы.

Следует провести занятие, посвященное жалобам, на котором дать детям понять, что они должны не жаловаться друг на друга, а делиться проблемой. Объяснить, что жалующийся не стремится обвинить товарища или донести на него вожатому, а ищет поддержки и помощи. Нет ничего предосудительного в том, чтобы в критической ситуации обратиться за помощью к взрослому и посвятить его во все детали. Можно сказать детям примерно следующее: «Если одни ребята - более сильные, более активные - будут несправедливы по отношению к остальным, если будут совершаться подлые, злые, обидные поступки по отношению к кому-либо, то у обиженных будет одно спасение - обратиться за помощью к посреднику, в данном случае - к вожатому. И эта просьба о помощи не должна расцениваться как ябедничество». В отряде, где все относится друг к другу уважительно и бережно, не будет и жалобщиков. Приведите любой пример - притчу или сказку, где описана ситуация, когда спорщики шли «за правдой» к судье, старейшине, царю.

3. Чтобы не поощрять жалобы или не «подставить» ребенка, лучше всего, приняв к сведению информацию, провести самостоятельные наблюдения, и тогда, поймав нарушителей «на месте преступления», можно будет исходить только из собственных наблюдений.

4. Не стоит спешить реагировать на жалобу, необходимо сначала обдумать полученную информацию, иначе маленькие шантажисты будут использовать взрослого как «оружие» для достижения своих целей. На некоторые жалобы-сообщения можно реагировать так: «Хорошо, я разберусь». Исключение составляют случаи, требующие моментального вмешательства, например, игры, опасные для жизни детей.

Что чувствует изгой – жертва?

Чаще всего ребенок-изгой подвергается не столько физическим нападкам со стороны сверстников, сколько словесным. К моральному насилию можно отнести угрозы физической расправы, шантаж и ругань (в том числе обзывательства). Шантаж чаще всего связан с угрозой рассказать о чем-то взрослым, выдать им какой-то проступок жертвы, если та не будет выполнять требования преследователя. Также в качестве шантажа используется угроза перестать дружить с жертвой.

- **Обзывание** является наиболее частой причиной обид и драк в детских лагерях. Именно на «обзывательства» со стороны сверстников чаще всего жалуются отвергаемые дети. Причем обзывают и оскорбляют не только самого ребенка-жертву, злорадно комментируют его рисунки, принадлежащие ему («Ты что, этот костюм на помойке нашел?!»), оскорбляют его близких (обсуждают его родных, дают им обидные прозвища). Последнее, пожалуй, ранит ребенка больше, чем собственное прозвище.

- Клички и дразнилки

Почему дети так охотно повторяют обидные, бранные слова?

Во-первых, их привлекает та эмоциональность, с которой эти слова произносятся окружающие. Ругающийся человек обычно «излучает» безграничную самоуверенность, его жесты очень выразительны, вокруг него возникает определенное волнение и напряжение.

Во-вторых, видя, что такие слова шокируют, злят, расстраивают того, к кому они обращены, дети начинают их использовать, чтобы позлить, подразнить окружающих. Для них бранные слова становятся еще одним оружием мести.

Вот основные причины обзывания детьми друг друга:

1. *Агрессия* (сознательное желание оскорбить, досадить, разозлить сверстника).

2. *Желание привлечь внимание* (того, кого дразнишь или окружающих):

- игра (дразнящий воспринимает обзывания как забавную игру, привлекая к себе внимание сверстника, не собираясь его оскорблять);

- провокация (дразнящий сознает, что оскорбляет сверстника, но стремится таким образом спровоцировать его на активные действия, например, заставить его погоняться за собой, побороться, принять вызов)

- шутка (не столько хочет обидеть товарища, сколько стремится повеселить окружающих);

- самоутверждение (дразнящий сознательно оскорбляет сверстника, чтобы унижить его и выделиться в глазах окружающих, «поставить его на место», утвердить лидерскую позицию).

3. *Месть* (обиженный или униженный ребенок начинает дразнить обидчика, особенно если не может ответить физически; так же поступает от зависти).

Слова, сказанные сверстником в разгаре ссоры, - «рыжий», «очкарик» или «носатый» - западают в душу ребенка, травмируют его. Ребенок начинает чувствовать себя неполноценным, теряет уверенность в себе. Но если человек, чьим мнением ребенок дорожит, скажет ему как бы между делом: «Какая у тебя оправа красивая, тебе так идет, ты такой солидный стал!» Или: «Ты как солнышко, с твоим приходом в комнате светлее делается», «У тебя греческий профиль, всегда завидовал людям с такими носами, не то что я - курносый...» Иногда одна такая фраза способна если не повысить самооценку ребенка, то хотя бы примирить с особенностями его внешности, чего не всегда можно добиться путем долгих разговоров на эту тему.

Особенно чуткими и внимательными необходимо быть с детьми, имеющими объективные основания для переживаний. Речь идет о детях с различными дефектами внешности, например, заметным родимым пятном, хромотой, косоглазием и т.п.

В этом случае многое зависит от взрослых: взрослые могут помочь ребенку правильно отнестись к своему недостатку, а также на корню пресекать всевозможные прозвища и издевательства. Можно привести в качестве примеров знаменитых людей (важно, иметь информацию об

успехах людей с нестандартной внешностью. Например, актриса Вупи Голдберг, режиссер Вуди Аллен и т.д.).

Избежать появления дразнилок в детском коллективе почти невозможно, но бороться с ними необходимо.

1. Вожатые не должны оставлять без внимания ситуации обзывания детьми друг друга. Задача пресечь появление и использование обидных прозвищ в отряде. Можно поговорить отдельно с зачинщиками, можно устроить отрядный час на эту тему. С пострадавшим надо обсудить, почему другие обзываются (обижаются на него, хотят привлечь его внимание?).

2. Бывает, ребенок не понимает, что говорит, или не осознает, что произносит очень оскорбительные и обидные слова. Следует объяснить ему, что таким образом он оскорбляет всех присутствующих и употреблять такие слова неприлично. Например, можно предложить детям использовать вместо общепринятых ругательств названия динозавров или цветов. Можно обозвать наступившего на ногу ребенка диплодомом или кактусом. Это прозвучит также эмоционально, но значительно менее грубо и с юмористической окраской.

3. Полезно поиграть с ребятами в ассоциации - по очереди говорить о том, с какими предметами, животными, временами года и т.д. они друг у друга ассоциируются. Начать игру лучше в небольших группах, чтобы каждый смог высказаться и побыть в центральной роли. Можно обсудить, почему возникла та или иная ассоциация. Эта игра помогает обратить внимание ребенка на то, какие из его качеств являются значимыми для окружающих.

Если ребенок жалуется на то, что его дразнят, следует поговорить с ним о том, как можно и нужно реагировать на обзывание.

1. Никак не реагировать (проигнорировать, не обращать внимания). Это сделать довольно сложно, но в некоторых случаях эффективно. Например: «Заяц, заяц!» - зовет сверстник. Не отзываться, пока не обратится по имени, сделать вид, что не понимаешь, к кому обращаются. Сказать: «Меня вообще-то Васей зовут. А ты разве меня звал?»

2. Отреагировать нестандартно. Обзывающий ребенок всегда ожидает получить от жертвы определенную реакцию (обиду, злость и т.д.), необычное поведение жертвы способно пресечь агрессию. Например, можно согласиться с прозвищем: «Да, мама тоже считает, что я чем-то похож на сову, я и ночью лучше всех вижу, и поспать утром люблю». Или посмеяться вместе: «Да, такая у нас фамилия, так дразнили и моего прадедушку».

3. Объясниться. Можно спокойно сказать обзывающему сверстнику: «Мне очень обидно это слышать», «Почему ты хочешь меня обидеть?». Одного мальчика (самого крупного в отряде) другой мальчик обзывал толстым. На что объект насмешек сказал: «Знаешь, что-то мне совсем не хочется с тобой дружить». Это так впечатлило агрессора, что он извинился и перестал обзываться.

4. Не поддаваться на провокацию. Предложить ребенку попробовать (в качестве эксперимента такое предложение всегда охотно принимается детьми) в следующий раз не бросаться на обидчиков с кулаками, а

повернуться к ним и спокойно сказать: «Ребята, я устал, дайте мне отдохнуть».

5. Не позволять собой манипулировать. Очень часто дети стремятся с помощью обзывательств заставить сверстника что-то сделать. Например, всем известен прием «брать на слабо». При всех ребенку говорится, что он не делает чего-то, потому что «трус», «размазня» и т.д., ставя его, таким образом, перед выбором: или согласится сделать, что от него требуют (часто нарушить какие-то правила или подвергнуть себя опасности), или же он так и останется в глазах окружающих «хлюпиком» и «трусом».

Наверное, из всех ситуаций, связанных с обзыванием, эта - самая непростая. И здесь очень сложно помочь ребенку выйти из нее с достоинством, потому что противостоять мнению большинства, тем более тех, с кем тебе предстоит общаться и впредь, нелегко и взрослому человеку.

Следует обратить внимание ребенка на то, что в каждой конкретной ситуации необходимо не торопиться, взвесить все «за» и «против», понять, что важнее: доказать что-то окружающим или сохранить самоуважение.

6. Ответить. Иногда полезно ответить обидчику тем же, не быть пассивной жертвой, а стать с обидчиком на равных.

Например, произошла очередная драка и вожатый спросил: «Ну почему вы деретесь?!» - один из драчунов ответил: «А он меня дразнит. Обзывает «береза лысая»! У мальчика была фамилия Березин, а у его противника - сложно выговариваемая грузинская фамилия, звали его Коба. И вожатый в сердцах воскликнул: «Ну и ты его дразни, говори – «Коба лохматая»! Зачем драться-то?!»

Может быть, учить этому и не педагогично, но иногда другого выхода нет. Можно, правда, отвечать не оскорблением, а специальной отговоркой.

7. Отговориться. Для 5-9-летних детей очень важно суметь в ответ на обзывание выкрикнуть отговорку - своеобразную защиту от словесного нападения. Знание подобных отговорок помогает не оставить оскорбление без ответа, пресечь конфликт, сохранить спокойствие (хотя бы внешне), удивить и соответственно остановить нападающего. Последнее слово в этом случае остается за пострадавшим.

В заключение, стоит сказать о серьезных последствиях. Самое страшное, что регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей.

Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее вредна ситуация травли для преследователей и наблюдателей. Они рискуют так и остаться безвольными пешками в руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе. Зачинщиков же развращает безнаказанность, они усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.

Об отряде, в котором происходит травля, нельзя говорить как о коллективе. Объединение произошло не благодаря взаимной симпатии или

общим интересам, а по необходимости - детям просто некуда деться. В такой группе нет динамики, отношения не развиваются, а застывают, приняв уродливую форму. Тем более велика вероятность, что, если уйдет тот, кого травят, в отряде может появиться новый изгой, так как это единственно возможный способ построения взаимоотношений, усвоенный ребятами.