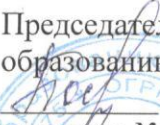


СОГЛАСОВАНА

Председатель Комитета по
образованию г. Барнаула

Н.В. Полосина
протокол №
от 12.04.2016 г



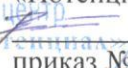
ПРИНЯТА

на Педагогическом
совете МБУ ДО
ГППЦ «Потенциал»
протокол № 4
от 12.04.2016 г

СОГЛАСОВАНА

с Управляющим
советом МБУ ДО
ГППЦ «Потенциал»
протокол № 6
от 29.04.2016 г

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МБУ ДО ГППЦ
«Потенциал»

Т.Л. Волкова
приказ № 17
от 12.04.2016



Программа развития

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Городской психолого-педагогический центр
«Потенциал»**

Сроки реализации 2016-2021 годы

БАРНАУЛ

Содержание

	Стр.
Содержание	2
Паспорт программы развития МБУ ДО ГППЦ «Потенциал».....	3
Введение	7
I. Информационная справка	9
1.1. Контингент обучающихся, анализ обращений.....	9
1.2. Характеристика педагогических кадров.....	22
1.3. Состояние материально-технической базы	25
II. Проблемно-ориентированный анализ и приоритетные направления работы	28
III. Концепция развития центра	30
3.1. Научно-методологическое обоснование программы развития ...	30
3.2. Миссия, цель и задачи программы развития	30
3.3. Методы психологии, педагогические технологии	31
3.4. Образовательная политика	33
3.5. Структурно-содержательная организация отделов	35
3.6. Приоритетные направления в развитии центра	37
IV. Стратегия и тактика развития учреждения, возможные риски и пути их преодоления.....	50
V. План реализации мероприятий программы развития.....	56
VI. Проект стратегии оптимизации деятельности психологической службы города Барнаула	58
VII. Приложения. (на основании Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»)	60
Приложение 1. Краткая характеристика программ	60
Приложение 2. Контроль выполнения программы. Критерии оценки качества оказания услуг центром	64

Паспорт программы развития МБУ ДО ГППЦ «Потенциал»

Наименование программы:	Программа развития муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Городской психолого-педагогический центр «Потенциал» (сокращенное наименование МБУ ДО ГППЦ «Потенциал») г.Барнаула на период 2016-2021 годы
Основания для разработки Программы:	Декларация прав ребёнка Конвенция о правах ребёнка Федеральная нормативно-правовая база Конституция РФ Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации". Национальная стратегия действий в интересах детей РФ 2012-2017 г. Стратегия развития образования до 2020 года, Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 295) Указ Президента Российской Федерации от 4 февраля 2010 года № 271 «Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»; Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»; Федеральная целевая программа «Развитие дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года». Межведомственная программа развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года. Концепция развития воспитания в системе образования Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов. Постановление Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей. СанПиН к учреждениям дополнительного образования детей (2.4.4.1251-03) Региональная нормативно-правовая база Закон Алтайского края от 4 сентября 2013 г. № 56-ЗС «Об образовании в Алтайском крае» (принят постановлением Алтайского краевого Законодательного Собрания от 2 сентября 2013 г. № 513) Муниципальная программа «Развитие образования и молодежной политики города Барнаула на 2015-2018 годы» Нормативно-правовая база учреждения Устав МБУ ДО ГППЦ «Потенциал»; Локальные акты учреждения; Материалы отчетов о работе подразделений учреждения за период с 2012 по 2015 годы.
Назначение программы	совершенствование деятельности МБУ ДО ГППЦ «Потенциал» на основе взаимодействия образовательных учреждений различных типов и видов, обеспечивающее повышение качества, доступности и эффективности дополнительных психологических и образовательных услуг социально-педагогической направленности.
Заказчик программы	Комитет по образованию города Барнаула

Разработчики программы:	Педагогический коллектив ОУ, директор центра, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.
Исполнители и соисполнители:	Администрация учреждения, педагогический совет, педагоги МБУ ДО ГППЦ «Потенциал». К реализации мероприятий Программы могут привлекаться специалисты других образовательных учреждений
Цель	Дальнейшее развитие и совершенствование развивающей образовательной среды в МБУ ДО ГППЦ «Потенциал», как части городской службы психолого-педагогического сопровождения системы образования города Барнаула, создание условий обеспечивающих качество и комплексность психологической помощи всем участникам образовательного процесса, выбор возможностей для эффективного интеллектуально-творческого и личностного саморазвития обучающихся, повышение психологической компетентности родителей.
Задачи программы	Задачи: – Разработка и внедрение образовательных программ, обеспечивающих выявление и развитие креативных, социальных и когнитивных способностей обучающихся. – Разработка и внедрение новых образовательных технологий с учетом индивидуальных образовательных потребностей обучающихся. – Разработка и внедрение новых образовательных технологий развития психологической компетенции родителей обучающихся. – Формирование активной жизненной позиции у субъектов образовательного процесса. – Разработка критериев оценки качества развивающей среды и проведение психологической экспертизы образовательных программ, учебно-методического материала, учебного процесса. – Привлечение родителей обучающихся, образовательных учреждений, общественности города в качестве социальных партнеров для создания развивающей среды. – Организация научно-методического и психологического сопровождения педагогов города Барнаула в сфере психологической компетенции в их профессиональной деятельности. – Дальнейшее совершенствование системы работы методического объединения педагогов-психологов образовательных учреждений города Барнаула. – Реализация образовательных программ дополнительного платного образования, способствующих развитию экономической самостоятельности центра. – Укрепление кадрового потенциала центра. – Изучение рынка образовательных услуг и укрепление имиджа центра. – Развитие сетевого взаимодействия.
Целевые показатели и индикаторы программы	1. Доля муниципальных образовательных учреждений, участвовавших в образовательных программах, проектах, мероприятиях центра, 2. Доля учащихся и воспитанников образовательных организаций, принимающих участие в реализации дополнительных образовательных программ профилактической направленности; 3. Результативность участия педагогов в конкурсах различного уровня. 4. Мотивационная готовность педагогов к реализации новых

	технологий в образовательном процессе, прохождение повышение профессионального уровня: рост личностных достижений. 5. Отражение результатов в печатных работах по организации психологического сопровождения участников образовательного процесса, программы проектного и сетевого взаимодействия, методические рекомендации по развитию психологической компетенции родителей, лиц их заменяющих, разработанных с точки зрения решения проблемы; методических разработках, печатных работах по результатам мониторинга психологического развития личности учащихся. 6. Развитие сетевого взаимодействия с образовательными учреждениями, организация базовых кафедр. 7. Рост материально-технического и ресурсного обеспечения образовательного процесса центра.
Этапы и сроки реализации	1 этап: подготовительный, 2016 г. – изучение образовательных потребностей населения и рынка образовательных услуг для детей с особыми образовательными потребностями, «группы риска», творчески активных и одаренных детей и их семей; – систематизирование фондов научной и методической литературы, банка педагогической, нормативно-правовой и методической информации; – укрепление кадрового состава психологами, узкими специалистами (клинический психолог, психоневролог, дефектолог, логопед); – укрепление материально-технической базы центра. 2 этап: внедренческий, 2017-2020 г.г. – моделирование комплекса подпрограмм и проектов и их реализация; – оптимизация операционального наращивания организационных и прочих необходимых ресурсов; – развитие профессионального и управленческого потенциала сотрудников; – проведение серии специализированных скринингов, мониторингов и социологических опросов. 3 этап: обобщающий, 2021 г. – завершение основных реализационных мероприятий в рамках программы развития; – анализ соответствия итогов реализации предполагаемым результатам; – оценка социально-экономического эффекта от реализации программы развития; – выход в проектирование новой программы развития образовательного учреждения.
Источники финансирования	Бюджетные и внебюджетные средства, спонсорские средства, благотворительные пожертвования юридических и физических лиц.
Ожидаемые результаты реализации программы	1. Доля педагогов, участвовавших в образовательных программах, проектах, мероприятиях центра. Доля педагогов реализующих программы для детей социально-педагогической, психологической направленности – 100%. 2. Доля учащихся и воспитанников образовательных организаций, принимающих участие в реализации дополнительных

	образовательных программ профилактической направленности; Сохранение 100%. доли обучающихся и воспитанников образовательных организаций, принимающих участие в реализации дополнительных образовательных программ профилактической направленности в соответствии с муниципальным заданием. 3. Результативность участия педагогов в конкурсах различного уровня. Доля участия педагогов в конкурсах различного уровня 30%. 4. Мотивационная готовность педагогов к реализации новых технологий в образовательном процессе, прохождение повышения профессионального уровня: рост личностных достижений. Доля сотрудников центра и педагогов прошедших повышение квалификации – 100%. 5. Отражение результатов в печатных работах по организации психологического сопровождения участников образовательного процесса, программы проектного и сетевого взаимодействия, методические рекомендации по развитию психологической компетенции родителей, лиц их заменяющих, разработанных с точки зрения решения проблемы; методических разработках, печатных работах по результатам мониторинга психологического развития личности учащихся Количество печатных работ не менее 15 работ. 6. Развитие сетевого взаимодействия с образовательными учреждениями, организация базовых кафедр. Развитие сетевой инфраструктуры для взаимодействия институтов общего, дополнительного и высшего образования. Заключение сетевых договоров с ОУ. Не менее 15 образовательных учреждений в год 7. Рост материально-технического и ресурсного обеспечения образовательного процесса центра. Капитальный ремонт актового зала, приобретение мультимедийного оборудования для обеспечения образовательного процесса центра. 8. Промежуточные, этапные и окончательные результаты реализации Программы будут рассматриваться на заседаниях педагогического совета центра, совещаниях, конференциях в образовательных учреждениях.
--	--

Введение

Программа представляет собой долгосрочный нормативно-управленческий документ, характеризующий имеющиеся достижения и проблемы, основные тенденции, главные цели, задачи и направления обучения, воспитания, развития воспитанников и особенности организации кадрового и методического обеспечения образовательного процесса и также инновационных преобразований учебно-воспитательной системы, основные планируемые конечные результаты, критерии оценки эффективности реализации программы. Программа развития должна привести к повышению качества психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, которое определяется, прежде всего, его соответствием актуальным и перспективным запросам современной жизни, требованиям федеральных государственных стандартов.

С 03.12.2015г. со сменой Устава в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» центр переименован в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Городской психолого-педагогический центр «Потенциал», расширилась уставная деятельность по социально-педагогическому направлению для детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, а так же других участников образовательного процесса и для образовательных учреждений города Барнаула, восстановлена система методической работы с педагогами-психологами через действующее на базе центра методическое объединение.

В связи с изменениями в направлении деятельности учреждения изменился уровень и характер предоставления комплексной психологической помощи населению и методического сопровождения педагогов города, расширилась целевая аудитория центра, возникла необходимость в педагогах-психологах, имеющих практикоориентированные научные проекты, в составлении и апробации новых образовательных программ по психологическому сопровождению детей «группы риска» и детей, проявляющих возрастную одаренность, развитию психологической компетенции обучающихся, родителей, педагогов. Таким образом, изменения в содержании образования, методиках и технологиях образовательного процесса и управляющей системе учреждения носят системный характер.

В связи с сохранением психологического профиля и расширением работы с родителями обучающихся, программа ориентирована на системный подход в оказании психологического сопровождения участников образовательного процесса, на комбинаторные нововведения, предполагающие новое конструктивное соединение элементов ранее известных методик, и нововведения, предполагающие создание и использование сетевых развивающих программ.

Разработка программы развития центра проведена с учетом анализа имеющихся условий и ресурсов учреждения. При подготовке настоящей программы учтены наличие потенциала инновационной деятельности педагогического коллектива центра; наличие квалифицированных кадров и перспектив развития кадрового потенциала; возможность привлечения научного потенциала через взаимодействие с вузами и образовательными учреждениями города.

Данная программа развития является стратегическим документом, определяющим основы развития образовательной политики центра на 2016-2021 годы. Она определяет содержание деятельности по развитию психологической компетенции родителей обучающихся, повышению психолого-педагогических знаний и умений в процессе методического сопровождения педагогов города, организации психолого-педагогического сопровождения творчески активных и талантливых детей и подростков, организации психолого-педагогического сопровождения по формированию навыков жизнестойкости у обучающихся «группы риска». Программа носит инновационный характер, т.к. ориентирована не на функционирование, а развитие образовательной системы, на комплекс мер по систематическому повышению психологической компетенции участников образовательного процесса.

При использовании программно-целевого метода могут возникнуть риски, связанные с широко выбранными приоритетами и недостаточным ресурсным обеспечением мероприятий Программы. Неверно выбранные приоритеты могут существенно повлиять на объективность принятия решений при планировании мероприятий Программы, а также на их соответствие установленным целям и задачам Программы.

Недостаточное ресурсное обеспечение мероприятий Программы может привести к неверно регулируемой финансовой поддержке намеченных мероприятий, снижению эффективности использования бюджетных средств. В связи с этим риску будет подвержен процесс создания условий и эффективных механизмов психологического сопровождения одаренных детей, детей «группы риска» и участников образовательного процесса связанных с ними.

I. Информационная справка

1.1. Контингент обучающихся

Доступность образования

Приём в ГППЦ «Потенциал» для обучения по дополнительным образовательным программам производится по желанию и заявлению поступающего или родителей (законных представителей) поступающего независимо от места жительства, а так же на основании договорных соглашений с образовательными учреждениями города.

Психологические и логопедические услуги оказываются по индивидуальным обращениям родителей (или лиц их заменяющих) на базе учреждения. Психологические услуги также оказываются на основе договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями города. Администрация знакомит поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в ГППЦ «Потенциал». Все документы представлены на официальном сайте учреждения.

Образовательная деятельность центра направлена на обеспечение оптимальной психологической среды в образовательных учреждениях города и осуществляется в двух направлениях:

1. Методическое, психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса учреждений образования города;
2. Оказание психологической помощи обучающимся, воспитанникам, имеющим трудности в обучении и личностном развитии
3. Реализация дополнительных образовательных программ

Только в 2014-2015 учебном году профильными психолого-педагогическими услугами центра воспользовалось **9551**. Из них:

- На индивидуальных психологических, логопедических и психотерапевтических консультациях побывало **2849 человек**;
- Индивидуальные психокоррекционные занятия проведены с **203 детьми** в возрасте 4 -17 лет;
- Индивидуальные развивающие занятия для детей по программам дополнительного образования проведены с **49 детьми**;
- Групповыми развивающими, профилактическими и тренинговыми занятиями охвачено **264 ребенка и подростка**;
- Проведено **2383** индивидуальных (детей) и **858** групповых (704 ребенка и 154 взрослых) психодиагностических исследований.
- В Городских интеллектуальных, творческих конкурсах и конференциях приняло участие **1155 детей и подростков**;
- На установочном выездном семинаре (кратковременной осенней профильной смене) для учащихся начальной школы с исследовательскими способностями побывало **25 школьников**;
- По программам дополнительного образования обучено **266 детей**;
- Психолого-педагогическую компетентность в рамках проводимых центром семинаров повысило **152 педагога**;
- В методических семинарах для педагогических работников ОУ города приняли участие **463 человека**;
- Профессиональную компетентность в рамках работы МО педагогов-психологов города (тематические заседания и семинары) ежемесячно повышало в среднем – по **29** дошкольных и **23** школьных педагогов-психологов.
- Индивидуальное методическое консультирование по вопросам профессиональной деятельности проведено для 173 психологов и педагогов города.
- Специалисты центра выступили на родительских собраниях перед 649 родителями;

- В детско-родительских мероприятиях Школы раннего развития «Умка» приняло участие – 87 родителей. Для родителей детей 5-6 лет ШРР был организован специальный тренинг детско-родительских отношений.

Контингент обучающихся центра «Потенциал»

По муниципальному заданию общая численность обучающихся в 2012-2015гг: 266 человек.

Занимаются дети по образовательным программам: для дошкольников - Школа раннего развития «Умка», «Лаборатория дошкольника», «Сказки на песке», «Цветные ладошки»; для школьников - «Все, что тебя касается», «Познаю себя и учусь управлять собой», «Я – подросток», «Иду к успеху». Средняя наполняемость учебных групп составила - 11 человек.

Возрастной состав обучающихся: дошкольники – 151 (57 %), учащиеся средней школы – /5-9 классы/ - 115 (43%).

Гендерный состав обучающихся: мальчики- 119 (45%); девочки – 147 (55%). Дошкольники: мальчики – 69(47%); девочки – 64(53%). Учащиеся средней школы: мальчики – 69(46 %); девочки – 82(54%)

Динамика контингента обучающихся по муниципальному заданию в рамках программ дополнительного образования

Характеристики контингента По муниципальному заданию	2011-2012 уч.год 425чел	2012-2013 уч.год 266чел	2013-2014 уч.год 266чел	2014-2015 уч. год 266чел	2015-2016 уч. год 266чел
Дошкольники	68 (13%)	105 (39,5 %)	121 (45,5 %)	151 (57 %)	182
Учащиеся начальной школы	312 (61%)	137 (51,5%)	72 (27%))	-	4
Учащиеся среднего звена	126 (24%)	-	69 (26%)	115 (43%)	61
Учащиеся старшего звена	10 (2%)	24 (9%)	4 (1,5%)	-	19
Девочки	279 (54%).	132 (49,7%)	147 (55%)	147 (55%)	128
Мальчики	237 (46%)	134 (50,3%)	119 (45%)	119 (45%)	138
Количество дополнительных общеобразовательных программ	11	8	8	10	12

Количественная характеристика обучающихся по направленности дополнительных общеобразовательных программ

Направленность	2011-2012 уч.год		2012-2013 уч.год		2013- 2014уч. год		2014-2015 уч.год		I полугодие 2015-2016 уч. года	
	Кол- во дете й	% от конт инге нта	Кол- во детей	% от конт инген та	Кол -во дет ей	% от конт инген та	Кол -во дете й	% от конт инген та	Кол -во дете й	% от конт инген та
Социально-педагогическая	256	60%	96	36%	111	42%	121	45%	96	36%
Психолого-педагогическая	66	15,5%	68	25,5%	18	7%	115	43%	141	53%
Физкультурно-оздоровительная	66	15,5%	68	25,5%	107	40%	-	-	4	2%
Культурологическая	41	24 %	34	13%	30	11%	-	-	-	-
Художественная	-	-	-	-	-	-	30	12%	25	9%
Итого	425	100%	266	100%	266	100%	266	100%	266	100%

Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса

Формирование пакета психологических услуг специалистов центра осуществляется в двух направлениях (стихийно и целенаправленно): по самостоятельному запросу взрослого и детского населения в центр; в соответствии с запросами ОУ города, городского комитета по образованию, в рамках договоров о сотрудничестве. В результате достаточно стабильная положительная динамика наблюдалась в 88,9% случаев.

Динамика оказания психологической помощи и психологическое просвещение населения: (обучающиеся и все участники образовательного процесса)

Виды помощи	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Воспользовались услугами центра	7694	9446	9279	9551
Индивидуальная психологическая и логопедическая помощь	3972	3983	4847	5792
Групповая коррекционная, развивающая и профилактическая работа	222	506	444	289
Психодиагностическая работа	1493	1918	1453	1359
Просветительская работа с родителями	130	252	647	649
Просветительская работа с педагогическими кадрами города	282	234	382	307
Другие мероприятия	1795	2553	1506	1155

Методическое и психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса учреждений образования города включало:

1. работу Школы молодого специалиста (система индивидуальных и групповых методических консультаций);
2. работу по созданию электронной базы методических материалов, издание печатной методической продукции, издание «Вестника психологической службы» в помощь профессиональной деятельности педагогов-психологов;
3. организацию методических семинаров для психологов, и администрации образовательных учреждений;
4. проведение групп супервизии по сложным случаям консультирования переживших попытку суицида, по проблемам в психологическом сопровождении по формированию навыков жизнестойкости;
5. организацию и проведение городских практических тематических конференций, семинаров, тренингов для педагогических работников ОУ города
6. психологическое сопровождение обучающихся в нуждающихся в особых образовательных поребностях, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Количественная характеристика организации методических семинаров, проведенных специалистами Центра

	2011- 2012 уч. год		2012-2013 уч. год		2013-2014 уч.год		2014-2015 уч. год		I полугодие 2015-2016 уч. Г.	
	кол-во участ.	кол-во семин	кол-во участ.	кол-во семин	кол-во участ.	кол-во семин	кол-во участ.	кол-во семин	кол-во участ.	кол-во семин
Семинары для педагогов - психологов ОУ	80	5	91	13	79	20	113	20	124	10
Семинары и тренинги для педагогических работников	145	5	234	15	218	7	251	5	244	6

Анализ причин обращений за психологической помощью

Анализ обращений клиентов за последние несколько лет, направленный на получение индивидуально-ориентированной психологической помощи, позволяет сделать вывод о наличии социально-экономической основы этих обращений. Пик обращений с проблемами нарушений эмоционально-волевой сферы в 2014/2015 объясняется экономическим кризисом в стране и связан у клиентов с потерей работы при наличии у них финансовых обязательств, отказом от привычных жизненных стратегий. Появление большого количества обращений в данном учебном году клиентов с семейными проблемами (развод, воспитание, внутрисемейные конфликты) является следствием накопления нерешенных противоречий, в первую очередь, нарушение сбалансированной коммуникации с окружающими людьми. Анализ причин, с которыми обращаются дети и подростки за помощью к специалистам центра, показал, что у каждого третьего обратившегося ребенка наблюдается повышенная тревожность, неадекватная самооценка, неуверенность в себе, неразвитость коммуникативных навыков. Проблематика обращений (по частоте):

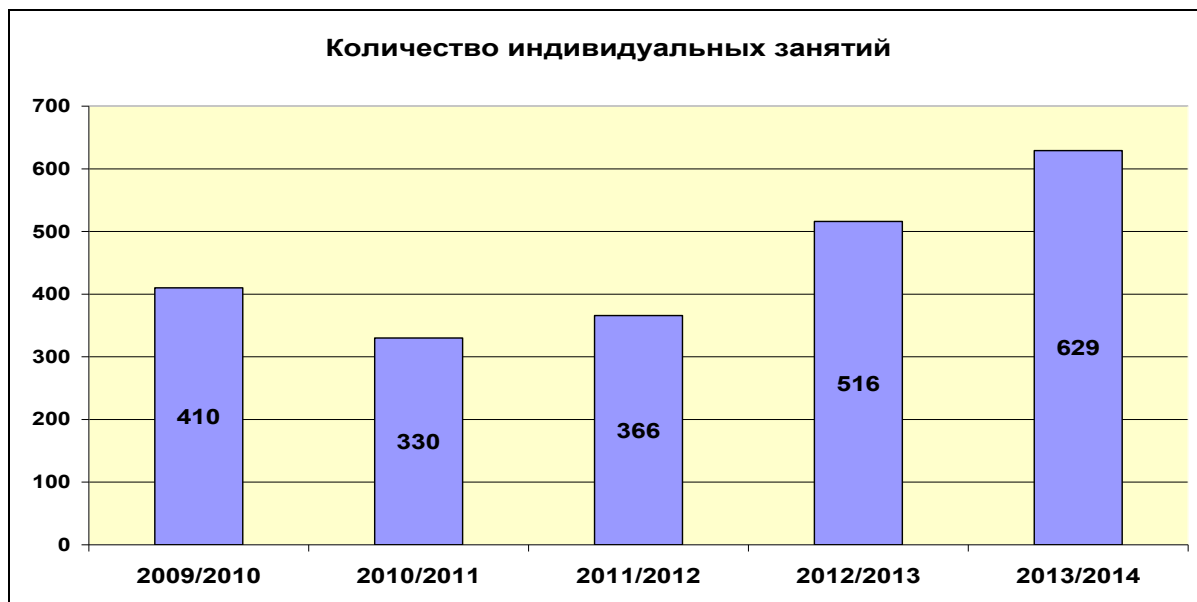
- проблема межличностных отношений – 12%
- проблема стрессовых состояний – 8 %
- проблема агрессивного поведения – 5%
- проблема развития и коррекции познавательной сферы (мышление, внимание, память) у детей с ЗПР – 20%;
- проблема развития свойств внимания и навыков волевой регуляции деятельности и поведения у детей с СДВГ – 30%;
- проблема страхов и тревожности – 25%;

Сравнительный анализ указывает на изменение приоритетов обращаемости. Так за последние четыре года на первое место вышли расстройства эмоционально-волевой сферы личности, на второе место - детско-родительские отношения и на третье место – социокоммуникативные поведенческие расстройства функционального характера (включая социофобии).



Динамика причин обращений за психологической помощью

Причины обращений	Количество обращений 2011-2012	Количество обращений 2012-2013	Количество обращений 2013-2014	Количество обращений 2014-2015
Проблемы эмоционально-волевой сферы, нервно-психических функций,	919	1497	1925	3710
Проблемы детско родительских отношений	882	727	1776	2026
Поведенческие (характерологическое, тревожное, девиантное поведение) и социокоммуникативные расстройства	538	468	1036	1788



В течение 2014-2015 учебного года педагогами-психологами центра проведено **719** коррекционно-развивающих занятий с **203** детьми в возрасте 4-17 лет (по сравнению с прошлым годом число детей, посетивших занятия увеличилось вдвое) Так же проведено **1422** психолого-психотерапевтических сеансов.



Основная тематика индивидуальных коррекционно-развивающих занятий в 2015 году :

- СДВГ - синдромом гиперактивности - 20%
- Развитие познавательной деятельности – 32%
- Коррекция нарушений эмоционально- волевой сферы: - 40 %
- Формирование навыков жизнестойкости – 8%

Логопедическая коррекция:

Консультации по проблемам речевого развития детей оказаны **67** родителям (из них 13 родителей, имеющих детей с ОВЗ). Диагностическое логопедическое обследование проведено для 49 детей. На коррекционные занятия зачислено 26 детей (2 ребенка с ОВЗ). В течение учебного года проведено 630 занятий. Эффективность психокоррекционных логопедических занятий составила 89%.

**Количественный анализ обращаемости
за медико-психолого-педагогической помощью в 2014-2015 учебном году**

Причины обращений и выявленные расстройства	Количество	Результат коррекционных занятий
I Психосоматические расстройства	2013	
I.1 Острые расстройства личности F21.1к6; F-40; F42; F45; F51- F52; F60-69 Поведенческие расстройства	1294	удовлетворительный
I.2 ММД; ЗПР; РДА; ДЦП	89	удовлетворительный
II Семейное консультирование	883	
II.1 Конфликты между родителями	379	73% +
II.2 Конфликт родители – ребенок, между детьми	236	89% +
II.3 Перенос школьного конфликта в семью	168	100% +
III. Социальные нарушения	411	
III.1 Антисоциальное. Обсессивно-компульсивное	205	стойкая ремиссия
III.2 СН связанные с расстройством адаптации	206	абилитация

Групповые коррекционно-развивающие и профилактические занятия, мероприятия

В 2014-2015 учебном году специалистами центра проведено **287** групповых профилактических, тренинговых, развивающих занятия с **264** учащимися и **7** занятий с **62** педагогическими работниками. Групповые коррекционно-развивающие и профилактические занятия осуществлялись на базах образовательных учреждений города в соответствии с договором о сотрудничестве.

ОУ	Класс	Кол-во занятий/часов	Кол-во человек	Название программы, тренинга, занятия, мероприятия
МБОУ «Лицей № 122»	11 класс	11 занятий (22 часа)	16 человек	Профилактика стрессоустойчивости «Лицом к лицу с экзаменом»
Участники выездного семинара	2-4 классы	32 занятия	25 человек	Программа «Путь к самому себе» (социализация высокомотивированных и талантливых детей)
МБОУ «СОШ № 31»	2 класс	28 занятий	9 человек	Программа «Мир цветов и чувств» (для слабослышащих детей, обучающихся в общеобразовательной школе)
МБОУ «Лицей № 129»	9 класс 8 класс 9 класс	1 занятие 1 занятие 1 занятие	12 человек 13 человек 12 человек	Психологический дебрифинг: «Эмоциональное отреагирование в ситуации антивитальных переживаний и аутоагрессивного поведения одноклассника»
МБОУ «СОШ № 31»	1-4 классы	28 занятий	6 человек	Программа «Я открываю себя»
МБОУ «Лицей № 112»	7-11 классы	120 занятий	125 человек	Программа «Ключи к росту» (социализация одаренных подростков)
МБОУ	9 классы	60 занятий	34 человека	Программа «Ключи к росту»

«Гимназия № 79»				(социализация одаренных подростков)
МБОУ «Лицей № 129»	8 класс	5 занятий	12 человек	Профилактическая программа: «Всё, что тебя касается»
ГДООЦ «Потенциал»	педагоги	2 мероприятия	20 человек	Тренинг «Связанные одной судьбой»
на базе МБОУ «Гимназия № 42»	педагоги	3 занятия	32 человека	Психологическое сопровождение педагогов - участников конкурса «Учитель года» -
КГБОУ «Барнаульский детский дом «Приют»,»	педагоги	2 часа	10 человек	Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»

Психодиагностика

Содержание психодиагностики в 2014/2015 учебном году определялось запросом образовательных учреждений г. Барнаула и индивидуальными обращениями.

Индивидуальная диагностика – **2383 детей** (на 1581 человека больше чем в прошлом году).

1. Индивидуальная диагностика

Направленность диагностики	Кол-во респондентов	Возрастная категория
1. Индивидуальная диагностика в рамках психологических приемов (в том числе при работе в Территориальной ПМПК) Преобладающая тематика обращений: ■ диагностика познавательной сферы(43%), ■ диагностика детско-родительских отношений (24 %), ■ диагностика эмоциональной сферы (27%).	2054 человек	дошкольники, школьники, родители, педагоги
3. Исследование самооценки участников городских конкурсов исследовательских работ: – «Юный исследователь» – «Я-исследователь»	27 человек 55 человек	дошкольники (5-7 лет) младшие школьники (8-10 лет)
4. Выявление проявлений одаренности: – участники творческих коллективов МБОУ ДОД «Дом художественного творчества" (6% детей - с высокой степенью одаренности по модели Дж. Рензулли) – участники выездного семинара /осенняя профильная смена/ – 20% детей с высокой степенью одаренности по модели Дж. Рензулли)	46 человек 25 человек	школьники (8 - 15 лет) школьники (9 -11 лет)
Скрининговое исследование центральных линий развития (возрастной одаренности) (МБДОУ Детский сад» № 48, № 133, № 180, № 217, № 259)	154 человека	
Изучение психических процессов (восприятие)	22 человека	дошкольники (3-4лет)
* Примечания: По полученным результатам (при необходимости) проведена консультативная и коррекционная работа		

2. Фронтальная диагностика - 704 ребенка и 154 взрослых (что на 640 человек больше, чем в прошлом учебном году).

Направленность диагностики, ОУ	Кол-во респондентов	Возрастная категория	Названия диагностических методик
Сформированность предпосылок учебной деятельности детей (МБДОУ ЦРР «Детский сад № 119»)	14 человек	дошкольник и (6-7 лет)	Диагностико-прогностический скрининг. Методика исследования готовности к школьному обучению Е.А. Екжанова
Профдиагностика учащихся (МБОУ «Лицей №122»)	73 человека	учащиеся 11 классов (16-17 лет)	Дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А.Климова Личностный вопросник (ФЛАГ - тест)
Исследование самооценки участников городского конкурса «Я-исследователь»	16 человек	младшие школьники (8-10 лет)	Проективный тест «Дерево» (автор Д. Лампен, в адаптации Л.П. Пономаренко) Методика "Лесенка" (автор В.Г. Щур)
Выявления агрессии у подростков (МБОУ СОШ № 31)	10 человек	старшие подростки (15-16 лет)	Диагностика показателей и форм агрессии (А. Басс, А. Дарки).
Определение актуального эмоционального состояния детей (МБОУ СОШ № 31)	6 человек	2Г	Цветовой тест Люшера
Определение школьной мотивации, особенностей адаптационного процесса, выявления возможных проблем ребенка. (МБОУ «СОШ № 70»)	78 человек	младшие школьники (7-8 лет)	1.Методика «Изучение мотивационной сферы младших школьников» (Лусканова Н.Г.) 2. Проективный тест «Дерево» (автор Д. Лампен, в адаптации Л.П. Пономаренко)
Определение уровня и характера тревожности, связанной со школой, особенностей адаптационного процесса, (МБОУ «СОШ № 70»)	42 человека	средний школьный возраст (11-12 лет)	1. Диагностика уровня школьной тревожности Филипса. 2. Проективный тест «Дерево» (автор Д. Лампен, в адаптации Л.П. Пономаренко)
Изучение мотивации и интеллектуального развития при переходе в среднее звено. (МБОУ «СОШ № 70»)	75 человека	младшие школьники (10-11 лет)	Комплекс методик психологической диагностики готовности учащихся начальной школы к переходу в среднюю ступень (Уфимцева Л.П.).
Выявления агрессии у подростков (МБОУ «СОШ № 52)	15 человек	средний школьный возраст (13-14 лет)	Диагностика показателей и форм агрессии (А. Басс, А. Дарки).
Изучение особенностей «Я-концепции»	198 человек	средний и старший школьный (5 - 11 кл)	Диагностика личностного развития детей подросткового возраста (Прихожан А.М.).
Диагностика поведенческих стратегий, эмоциональной сферы личности (МБОУ «Лицей №129»)	21 человек	средний школьный возраст (13-14 лет)	Методика самооценки личности (Демо-Рубинштейн), Опросник «SACS» (С. Хофболл), Тест на межличностную зависимость (О.П. Макушина)
Диагностика статуса дошкольников в коллективе сверстников	51 человек	дошкольный возраст (5-6 лет)	Проективная методика «Капитан корабля» (Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. - М.: Гум. Изд.центр ВЛАДОС, 2005. - 158 с.)

Диагностика способностей (МБОУ ДОД «Дом художественного творчества»)	75 человек	школьный возраст (9-16 лет)	1. Проективный тест «Дерево» (автор Д. Лампен, в адаптации Л.П. Пономаренко) 2. Модификация методики А. Мехрабиана «Тест мотивации достижения». 3. Прогрессивные матрицы Равена 4. Тест креативности Вильямса
Изучение продуктивности и устойчивости внимания	33 человека	дошкольный возраст (5-6 лет)	Методика диагностики продуктивности и устойчивости внимания у детей 5-6 лет. "Найди и вычеркни" Т.Д. Марцинковской
Определение ожиданий родителей от образовательного процесса Школы раннего развития «Умка»	74 человека	взрослые (родители)	Анкета
Диагностика резерва руководящих кадров системы образования города	80 человек	взрослые (педагогические работники)	Комплексная методика

Организация социально значимых городских мероприятий, интеллектуальных конкурсов и научно-практических конференций

Комплекс задач по работе с одаренными детьми, решаемых специалистами психолого-педагогического центра в 2011 - 2015 годах, касался организации психологического сопровождения детей и подростков - участников олимпиад и конкурсов городского и краевого уровня, а также организации и проведения городских конкурсов «Юный исследователь». «Я - исследователь», «Первые шаги в науку», «Первое слово».

В 2014/2015 учебном году центром организовано и проведено 3 городских конкурса и 1 научно-практическая конференция, участниками которых стали **1155** детей и подростков 5-17 лет. Не смотря на то, что количество конкурсных мероприятий в центре сократилось в 2015 году на 2 конкурса (нет поэтического конкурса «Первое слово», конкурса социальной рекламы «Благополучная семья - успешный город»), количество участников увеличилось по сравнению с прошлым годом на 60 человек в целом и на 337 человек в проводимых конкурсах.

V Городской конкурс исследовательских работ и проектов дошкольников «Юный исследователь» проводился в этом учебном году в четвертый раз. В очном туре конкурса приняли участие – **45 дошкольников**. Лауреатами конкурса стали 16 человек из 18 дошкольных образовательных учреждений. Работы, представленные на конкурс были интересны, выполнены и представлены в соответствии с возрастом ребенка, отвечали целям и задачам конкурса. Лучшие, по количеству набранных баллов по протоколам жюри, **6 работ** рекомендованы к участию в краевом конкурсе «Юный исследователь»

Показатели	2012	2013	2014	2015
Количество участников конкурса/количество лауреатов	39	47	40	45/16
Количество образовательных учреждений	19	22	18	18
Количество педагогов, принявших участие в подготовке победителей	27	24	16	33/12
Количество педагогов, принявших участие в методических семинарах	21	28	74	60

IX Городской конкурс исследовательских работ и проектов младших школьников «Я – исследователь».

В этом году в конкурсе приняли участие в заочном этапе 324 работы, из них членами жюри в очный тур было допущено – 142 работы, победителями стали 72 школьника. Работы были представлены в 7 секциях, самыми многочисленными из которых стали секции «Естественные науки» и «Точные науки». Работа секций осуществлялась на базе МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов» (секция «Естественные науки»), ФГБОУ ВПО «АлтГТУ им. И.И.Ползунова» (секция «Точные науки»), АлтГПУ им.В.М.Шукшина, (секция «Человекознание») и ГДООЦ «Потенциал» (остальные секции). На сайтах вузов были размещены информационные выпуски о работе школьников. Работы школьников секции «Точные науки», по согласованию с руководителями, были переданы для участия в заочном фестивале наук «Наследники М.В.Ломоносова», организованного и проводимого вузом.

По итогам городского конкурса 26 лауреатов были рекомендованы к участию в финале **краевого конкурса «Я-исследователь»**, проводимого КГБОУ ДО «Алтайский краевой детский экологический центр». Из них стали лауреатами 1 степени – 5 человек, 2 степени – 6 человек; 3 степени – 8 человек. Школьники, занявшие призовые места, уже на протяжении 3-4 лет участвуют в системе мероприятий, проводимых ГДООЦ «Потенциал».

5 участников городского конкурса «Я-исследователь» приняли участие в интеллектуально образовательной программе «Интеллектуально-творческий потенциал России» - в заочном этапе Всероссийского конкурса «Юный исследователь», из них лауреатами 1 степени стали – **5 человек, 2-й степени – 9 человек, 3-й степени – 8 человек.**

Показатели	2012	2013	2014	2015
Количество участников конкурса (заочный тур)/количество участников конкурса (очный тур)	250/110	310	235/135	324/142
Количество победителей (лауреаты, специальные дипломы)	65	61	62	72
Количество образовательных учреждений	47	56	47	53
Количество педагогов, принявших участие в подготовке победителей	50	47	55	191
Количество педагогов, принявших участие в методических семинарах	25	14	20	осень 2015

IV Городская научно-практическая конференция для учащихся 5-9 классов «Первые шаги в науку».

Традиционной стала Городская научно-практическая конференция для учащихся 5-9 классов «Первые шаги в науку», которая в этом учебном году прошла в 4 раз. На заочный тур конференции представили свои работы 124 школьника из 31 образовательного учреждения города Барнаула. Жюри одобрило к участию в очном туре 63 работы.

В жюри конференции входили ведущие ученые вузов, представители педагогической общественности Барнаула. В рамках сетевого взаимодействия вузов и ГДООЦ «Потенциал» развернуто сотрудничество с ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет». Секции «Биология, география», «Экология, медицина» прошли на базе этого вуза при активном участии Управления по работе с абитуриентами и содействия трудоустройству выпускников. Защита работ школьников в секциях «Физика, астрономия, химия», «Техническое творчество, математика» прошла в стенах ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова».

К работе в жюри секций «Лингвистика, литературоведение», «Педагогика, психология», «Искусствоведение, культурология» были привлечены учёные ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный педагогический университет», педагоги колледжа культуры и МБОУ ДОД «Барнаульская детская школа искусств № 1».

Жюри отметило актуальность работ, попытку раскрытия региональных аспектов тем, так или иначе связанных с историей или современностью Барнаула и рекомендовало учителям школ и педагогам дополнительного образования оказывать особую поддержку и своевременную методическую помощь учащимся с высокими интеллектуально-эвристическими и интеллектуально-творческими способностями.

Авторы лучших работ, обучающиеся в 9 классе, рекомендованы к участию в конференции для школьников 8-11 классов на базе АлтГУ. По итогам конференции издан информационный бюллетень с аннотациями к работам победителей конференции.

Показатели	2012	2013	2014	2015
Количество участников конкурса (заочный тур)/количество участников конкурса (очный тур)	90/76	112/82	100/77	124/58
Количество победителей (лауреаты, специальные дипломы)	31	28	29	48
Количество образовательных учреждений	11	32	31	31
Количество педагогов, принявших участие в подготовке победителей	29	46	62	75
Количество педагогов, принявших участие в методических семинарах	62	20	28	

Городской интеллектуальный конкурс «Магия интеллекта»

В 2010-2011 учебном году центром была апробирована форма интеллектуального конкурса «Магия интеллекта», содержание которого базируется на решении интеллектуальных заданий. С 20 октября по 31 октября 2014 года конкурс проводился в пятый раз. Несмотря на введенную в прошлом году квоту на количество участников, поток желающих поучаствовать в конкурсе в этом учебном году увеличился на треть - с 443 до 662 человек. Среди них детей младшего школьного возраста (7-11 лет) - 320 человек, детей среднего школьного возраста (11-15 лет) - 180 человек, детей старшего школьного возраста (15-17 лет) - 162 человек. Мальчиков - 328 человек, девочек - 334 человека.

По результатам выполнения конкурсных заданий дипломами награждены 169 человек, что на 18% больше, чем в прошлом году; грамотами – 94 человека; остальные школьники получили сертификаты участников. Анализ результатов конкурса «Магия интеллекта» за три года демонстрирует не только ежегодный прирост участников, но и повышение качественных показателей способностей, о чем свидетельствует увеличение количества дипломов 1,2 и 3 степени.

Показатели		2012	2013	2014
Количество участников конкурса		709	443 (лимит)	662
Количество образовательных учреждений		25	13	36
Количество призеров		86	33	169
Дипломы I степени				
Дипломы	3-4 класс	11%	15%	34%
	5-6 класс	10%	5%	13%
	7-8 класс	12%	16%	17%
Дипломы II степени				
	3-4 класс	21%	20%	29%
	5-6 класс	7%	12%	13%
	7-8 класс	13%	14%	16%
Дипломы III степени				
	3-4 класс	16%	18%	11%
	5-6 класс	14%	23%	25%
	7-8 класс	22%	30%	32%

**Участие победителей проводимых центром конкурсов и конференций
во всероссийских фестивалях и конкурсах**

Конкурсы	2011 (всего участни- ков/ 1 место / 2 место / 3 место)	2012 (всего участни- ков /1 место/ 2 место /3 место)	2013 (всего участников /1 место/ 2 место / 3 место)	2014 (всего участнико- в /1 место/ 2 место /3 место)	2015 (всего участни- ков/ 1 место/ 2 место/ 3 место)
Краевой конкурс «Я – исследователь»	-	-	-		26/5/6/8
Всероссийский заочный конкурс исследовательских работ «Шаги в науку» (г. Обнинск)	-	6/4/2/-	3/1/2	7/4/2/-	-
Фестиваль творческих открытий и инициатив «Леонардо» (г. Москва)	-	5/специа- льный диплом	1/-	-	-
Всероссийский заочный конкурс «Юный исследователь» (г. Обнинск)	24/7/13/4	32/7/17/8	47+ 1 (очный турнир, г. Анапа)/15/2 7/4	30/5/20/5	25/5/9/8

По результатам добровольного анонимного анкетирования среди учителей, воспитателей и родителей участников конкурсов о востребованности интеллектуальных конкурсов для школьников были получены следующие ответы (в процентном отношении от количества опрошенных):

Конкурс	Вопросы							
	Участие в конкурсе для ребенка		Что дает участие в конкурсе участнику		Планируете участие в дальнейшем в конкурсах ГДООЦ		Востребованы ли конкурсы	
	Инте- ресно и полез- но	другое	Опыт публи- чного высту- плени- я	Возмож- ность получить оценку специали- стов	Да, обяз- ательно	Скорее всего, да	Необхо- димы	Можно провест и в др. формате
Я-исследователь	91 %	9 % (затрудня- юсь ответить)	40 %	40 %	45 %	25 %	91%	1 %
Юный исследователь	89 % о	11 % (затрудня- юсь ответить)	96 %	4 %	57 %	30 %	88 %	0 %
«Первые шаги в науку»	77 %	23 % (в основном, да)	53 %	74 %	68 %	32 %	93 %	4 %

Сотрудничество с вузами, некоммерческими организациями и общественными объединениями

- Продолжается взаимодействие с ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный педагогический университет» и с ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный

университет» по проведению практики для студентов данных вузов.

- Продолжается сотрудничество по реализации Национальной образовательной программы «Интеллектуально-творческий потенциал России» между МБОУ ДОД «ГДООЦ «Потенциал» и ООО «Научно-образовательный центр «Росинтал». МБОУ ДОД «ГДООЦ «Потенциал» является официальным представителем Программы и выполняет функции Регионального Координационного Центра Программы.
- Продолжается сотрудничество в рамках инновационного проекта по организации и проведению городских исследовательских конкурсов и конференций для школьников с ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет им. И.И.Ползунова» (разработаны и утверждены совместные планы работы на 2014 – 2019 годы), ФГБОУ ВПО «Алтайская государственная педагогическая академия» и с ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет» (заключен договор о сотрудничестве между ГДООЦ «Потенциал» и ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет» на 2014 – 2019 годы). Сотрудники вузов активно участвуют в проводимых центром мероприятиях: в конкурсе «Я-исследователь», конференции «Первые шаги в науку», осенней профильной смене (выездном семинаре), в психолого-педагогическом сопровождении участников конкурсов в процессе подготовки и защиты конкурсных работ, оказывают консультативную помощь руководителям проектов и работ (родителям и педагогам).
- Сотрудничество по совместному проведению детско-родительских праздников с театральной студией «Смайлики» БГДЮЦ.
- Информационно-методическое обеспечение профессиональной деятельности педагогов-психологов школ и детских садов города осуществлялось при тесном сотрудничестве с Алтайской краевой универсальной научной библиотекой им. В. Я. Шишкова, организующей на базе центра методические выставки библиотечных материалов и подборки литературы к тематическим семинарам.
- Проведение совместного международного научного исследования по разработке образовательных программ подготовки будущих педагогов к работе с одаренными детьми с Павлодарским государственным педагогическим институтом.
- Участие в образовательном проекте по работе с одаренными школьниками, мотивированными на изучение истории «Цена и смысл жизни человека» совместно с ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова».
- Заключен Договор о сотрудничестве с МБОУ ДОД «Дом художественного творчества детей» Индустриального района (по инициативе «ДХТД»), для оказания методической помощи педагогам дополнительного образования, методистам и зав. отделами по организации работы с творчески одаренными детьми в рамках реализации программы «Новые имена».

1.2. Характеристика педагогических кадров

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Образовательный процесс в учреждении осуществляется педагогическим коллективом, состоящим на начало учебного года из 21 сотрудника, а на конец учебного года из 24 сотрудников. В состав которых входят: директор-1, заместитель директора-1, заведующие отделами – 4 (на конец года- 6), методисты-2, педагоги-психологи - 8 (на конец года – 9) педагоги дополнительного образования - 3, учитель-логопед - 1, инструктор по физической культуре и ЛФК - 1 – из них внешние совместители- 6 человек (на конец года – 7).

Все педагогические работники имеют высшее образование, звание кандидата наук имеют – 6 человек, звание доктора наук – 2 человека; с высшей квалификационной категорией - 11 человек (52,5 %), с первой категорией – 6 человек (28,5%), без категории – 4 человека (19 %). В 2014-2015 учебном году аттестованы на первую квалификационную категорию -4 человека, на высшую – 2 человека (из них 1 – подтвердил высшую категорию). Гендерный состав педагогического коллектива: женщины- 19 (на конец года -21) , мужчины- 2 (на конец года -3). Помогают в организации образовательного процесса работники из числа обслуживающего персонала – 7 человек. Средний возраст работников – 41,5 лет.

Сотрудники Центра за высокую результативность в профессиональной деятельности награждены отраслевыми и ведомственными наградами:

- Звание «Почетный работник общего образования» - 3.
- Почетная грамота Министерства образования и науки РФ - 4
- Почетная грамота Главного управления по образованию и молодежной политике Алтайского края – 1 (2012 год)
- Почетная грамота администрации города Барнаула -1 (2012 год)
- Почетная грамота комитета по образованию – 2 (2012 год)
- Благодарность Главного управления по образованию и молодежной политике Алтайского края – 1 (2013 год)
- Благодарственные письма комитета по образованию г. Барнаула - 4 (2015 год).
- Благодарственные письма комитета по образованию г. Барнаула - 3 (2014год).
- Благодарственные письма комитета по образованию г. Барнаула - 1 (2013год).
- Дипломы комитета по образованию г. Барнаула – 1(2014 год)
- Благодарственные письма других организация – 10 (2014, 2015 годы - АлтГУ, АлтГПУ, АКИПКРО, КГБОУ «Барнаульский детский дом «Приют», МБДОУ Детский сад № 153», МБОУ «СОШ №70», МБОУ «СОШ № 52», МБОУ «Лицей № 3» и т.д.)
- Благодарственное письмо родителей детей Школы раннего развития «Умка» и комитета по образованию города Барнаула педагогам (2015 год)

Динамика кадрового потенциала

Характеристики	2011	2012	2013	2014	2015
Всего педагогов	21	20	21	21	22
из них женщин	18	18	19	19	19
из них мужчин	3	2	2	2	3
Средний возраст педагогов	37	41	39	41,5	42
По стажу работы до 5 лет	6	5	4	4	5
От 5 до 10 лет	3	2	3	3	4
От 10 до 15 лет	2	2	4	3	2
От 15 до 20 лет	7	6	4	4	5
От 20 до 25 лет	1	2	3	4	4

25 и более лет	2	3	3	3	3
Высшее образование	21	20	21	21	22
Наличие ученой степени	4	5	6	6	7
Из них наличие ученой степени доктора наук				1	2
высшая квалиф.кат.	9	10	11	11	8
первая квалиф.кат.	4	6	5	6	7

Участие центра в профессиональных конкурсах

- **2 место** в конкурсе «Лучший проект по профориентации учащейся молодежи» (грант ректора АлтГУ 2014г.) за сетевой проект «Психолого-педагогическое сопровождение профориентационной деятельности в сети СОШ/ВУЗ» (*Янова Н.Г.*)
- **2 место** – за дизайн-проект оформления индивидуального расписания дошкольника во Всероссийском конкурсе для педагогов и руководителей детских театров моды «Педагогический триумф» (*Алексеева Е.В.*)
- В январе 2015 года методический комплект «Удивительное путешествие» (профилактический курс по формированию ценностного отношения к здоровью у учащихся 1-2 классов), созданный авторским коллективом (*Мазурова Е.В., Бахман И.А., Деева И. В., Попова Е. А., Калмыкова С.А., Новиковская Е. А.*) принял участие в номинации «Проект года в психологической практике» XVI Национального психологического конкурса «Золотая Психея».

Повышение квалификации.

АКИПКРО:

1. **10-31.10.2014.** - Курсы повышения квалификации по теме: « Государственно-общественное управление качеством дошкольного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования», АКИПКРО (72 часа). Удостоверение. (*Сафонова Е.Г.*)
2. **22.10.-12.11.2014.** - Курсы повышения квалификации по теме: « Государственно-общественное управление качеством дошкольного образования в условиях реализации ФГОС», АКИПКРО (72 часа). Удостоверение. (*Бахман И.А., Сафонова Е.Г.*)
3. **01.12.–20.12.2014.-** Курсы повышения квалификации по теме: «Организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в современных условиях», АКИПКРО (72 часа). Удостоверение. (*Калмыкова С.А., Новиковская Е.А.*)
4. **6–25.04.2015** - Курсы повышения квалификации по теме: «Менеджмент воспитания как эффективное управление воспитательным процессом в современных условиях», АКИПКРО (72 часа). Удостоверение. (*Мазурова Е.В.*)
5. **20.04-09.05.2015.** - Курсы повышения квалификации по теме: «Организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса обучающихся в условиях реализации ФГОС дошкольного образования». АКИПКРО (72 часа). Удостоверение. (*Сарапулова Т.Н., Раченко Е.В.*)
6. **1-20.06.2015** - Курсы повышения квалификации по теме: «Инновационная деятельность в образовательных организациях дополнительного образования», АКИПКРО (72 часа). Удостоверение. (*Бахман И.А.*)

Другие организации:

- **Ноябрь 2014 - март 2015.** Обучение на второй ступени профессиональной подготовки гештальт-терапевтов. МИГиП (Москва) (81 час). Сертификаты. (*Ретих М.В.*)
- **22 - 24. 11 .2014-** Интерактивный обучающие семинары «Клинические аспекты» 3 ступень обучения (24 часа), **13-15 03. 2015** - «Современный гештальт» (24 часа) -

МИГИП (Московский институт Гештальта и психодрамы) Сертификат. (Калмыкова С.А.)

- **20-22. 03. 2015; 15.-17.05.15** - Обучающий курс: «Многообразие методов арттерапии», Международный институт психотерапии и психологии г. Новосибирск (48 часов). Удостоверение о повышении квалификации по окончании курса. (Калмыкова С.А.)
- **26.02. 2015.** Городской методический семинар по теме «Практические методы по формированию толерантной среда в образовательном учреждении», (5 часов). Сертификат. (Попова Е.А., Калмыкова С.А.)
- **01.04.2015.** Методический практико-ориентированный семинар «Психолого-педагогическое сопровождение детей с СДВГ, РАС в образовательной среде», (7 часов). Сертификат. (Попова Е.А., Калмыкова С.А., Новиковская Е.А.)
- **22-16 апреля 2015.** Он-лайн семинар «Эмоциональные нарушения у детей. Методы психологической коррекции». Институт практической психологии «Иматон» (16 часов) Удостоверение. (Янова Н.Г.)
- **7-16 апреля 2015.** Курс повышения квалификации по теме «Неврозы у детей и подростков. Диагностика, профилактика и коррекция». НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон», Санкт-Петербург. (72 часа). Удостоверение. (Янова Н.Г.)
- **17-28 ноября 2014.** Курсы повышения квалификации по теме «Системы менеджмента качества как инструмент реализации рыночных стратегий образовательных организаций»; Ярославль, ГАМП (ФГБОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова»). Удостоверение (72 часа). Удостоверение. (Волкова, Т.Г., Янова Н.Г.)
- **13-21.11.2014.** Курс повышения квалификации по теме «МЫШЛЕНИЕ И РЕЧЬ. Подходы, проблемы, решения», РГГУ, Москва (56 часов). Сертификат. (Кригер Е.Э.)
- **26.02.2015.** Городской семинар по теме: «Практические методы по формированию толерантной среды в образовательном учреждении». (5 часов). Сертификат. (Кригер Е.Э., Волкова Т.Г., Калмыкова С.А., Новиковская Е.А., Попова Е.А., Мазурова Е.В.)
- **01.04.2015.** -Городской методический практико-ориентированный семинар «Психолого-педагогическое сопровождение детей с СДВГ, РАС в образовательной среде» (7 часов). Сертификат. (Калмыкова С.А., Попова Е.А.)
- **06. 04. 2015.** Семинар «Вселенские матрицы в песочной терапии» в Алтайском Центре Психологии и Развития Человека. Сертификат дающий право консультирования по данной методике. (Мазурова Е.В.)
- **17.04.15 -19.04.15** Курсы по изучению психотерапевтического консультирования с использованием технологии «Песочная терапия». (Сарапулова Т.Н., Раченко Е.В.) (72 часа)
- **01.05.15-03.05.15** «Гештальт терапевт в терапевтических отношениях. Перенос. Контрперенос» (Ретих М.В.)

Кадровый состав позволяет полноценно обеспечить качество образовательного процесса в учреждении.

1.3. Состояние материально-технической базы

Организационные условия

Образовательный процесс в ГППЦ «Потенциал» осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписаниями занятий. Учебный план составлен на основе учебных планов дополнительных образовательных программ и в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями к учреждениям ДОД и санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиНа 2.4.4.1251-03 (введенные 20.06.2003г. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ 3.04.2003г. № 27Д).

Занятия проводятся как на базе центра, так и на базе образовательных учреждений города.

Центр «Потенциал» располагает специализированными кабинетами и оборудованием, позволяющими качественно и эффективно реализовывать профильные психологические образовательные программы.

Специализированные кабинеты:

Кабинеты для индивидуальных и групповых занятий (3 шт.), кабинет психологической разгрузки, кабинет ЛФК, методический кабинет, кабинет для организации индивидуального психологического консультирования, актовый зал, фойе.

Все кабинеты имеют необходимый набор мебели, технических средств и специализированного оборудования, необходимого для осуществления образовательного процесса, в том числе:

- 15 компьютеров
- 2 ноутбука
- 5 принтеров
- 3 МФУ
- 1 мультимедийный проектор
- 1 экран;
- 1 телевизор,
- 1 DVD – приставка
- 1 музыкальный центр
- 1 цифровой фотоаппарат
- файловый сервер D-Link
- оборудование для релаксационной комнаты
- детская мебель (для детей дошкольного возраста)
- мягкий модуль для игровых и спортивных занятий

Наименование		
1	Число зданий и сооружений (ед.)	0
2	Общая площадь всех помещений (м ²)	498м ²
3	Число классных комнат (включая учебные кабинеты и лаборатории) (ед.)	5
4	Их площадь (м ²)	235м ²
5	Имеет ли учреждение физкультурный зал	нет
6	Имеет ли учреждение актовый или лекционный зал	да
7	Техническое состояние общеобразовательного учреждения:	
	требуется ли капитальный ремонт	да
	находится ли в аварийном состоянии	нет
	имеет все виды благоустройства	да
8	Наличие:	да
	водопровода	
	центрального отопления	да
	канализации	да

9	Число кабинетов основ информатики и вычислительной техники (ед.)	нет
10	в них рабочих мест с ЭВМ (мест)	0
11	Число персональных ЭВМ (ед.)	15
12	Число персональных ЭВМ в составе локальных вычислительных сетей (ед.)	15
13	Число переносных компьютеров (ноутбуков, планшетов) (ед.)	2
14	Подключено ли учреждение к сети Интернет (да, нет)	да
15	Тип подключения к сети Интернет:	выделенная линия
16	Скорость подключения к сети Интернет:	от 1 мбит/с до 5 мбит/с
17	Имеет ли учреждение пожарную сигнализацию	да
18	Имеет ли учреждение дымовые извещатели	да
19	Имеет ли учреждение пожарные краны и рукава	нет
20	Число огнетушителей (ед.)	5
21	Численность сотрудников охраны (чел.)	2
22	Имеет ли учреждение системы видеонаблюдения	нет
23	Имеет ли учреждение "тревожную кнопку"	да
24	Имеет ли учреждение условия для беспрепятственного доступа инвалидов	да

Программное обеспечение образовательного процесса:

- Компьютерный игровой тренажер для профилактики стресса «БОС-пульс»
- Комплексная образовательно-профилактическая компьютерная программа «Экватор» для обучения навыкам психофизиологической саморегуляции по периферической температуре
- Комплексная образовательно-профилактическая компьютерная программа «Волна» для обучения диафрагмальному дыханию и навыкам психофизиологической саморегуляции
- 17 компьютеров обеспечены программным лицензированным обеспечением Microsoft Office.
- Компьютерная психодиагностика, разработанная НПФ «Амалтея» (СПб) включает:
 - Профориентационная система «ПРОФИ-II». Версия 1.0. /Профессиональное самоопределение в 8-10 классах/
 - Профориентационная система «ПРОФИ-III». Версия 1.0./ Первичная профориентация, профотбор и движение персонала
 - Диагностика школьной адаптации. Версия 1.0.
 - Диагностика родительства Р.В.Овчаровой. Версия 1.0.
 - Диагностика готовности к школьному обучению. Версия 1.0.
 - Диагностика родительно-детских отношений. Версия 1.0.
 - Диагностика личностных отклонений подросткового возраста. Версия 1.0.
 - 1С: Школьная психодиагностика. Базовая версия, подобран группой психологов МГУ под рук. А.Н.Гусева

Информационные ресурсы

Обеспеченность рабочих мест компьютерной техникой и подключение к информационной сети Интернет (через роутер) составляет 96 %. В рабочих кабинетах установлена печатающая техника, в свободном для сотрудников доступе имеется 3 МФУ (сканер, ксерокс), файловое хранилище, 2 ноутбука для проведения занятий. Имеющееся мультимедийное оборудование (проектор, экран) используется как при проведении

массовых мероприятий в центре, городских и краевых конкурсов, конференций, так и непосредственно на занятиях, как средство наглядности.

**Программное и методическое сопровождение образовательного процесса:
оснащение методического кабинета**

Для педагогических кадров центра и образовательных учреждений города функционирует методический кабинет, в котором созданы условия, как для самообразования педагогов, так и для получения профессиональной методической помощи от методистов-консультантов.

Книжный фонд

1. Учебно-методические издания – 1783 наименования.
2. Методические пособия, разработанные сотрудниками центра – 35 наименования.
3. Справочно - энциклопедические издания – 202 наименования.
4. Диагностические методические материалы - 82 наименования.
5. Диагностические методические комплекты – 23 наименования.
6. Развивающие, коррекционные и профилактические программы (методические пособия и рабочие материалы) – 97 наименований (для детей и подростков – 75, для старшеклассников – 11, для педагогов – 6, для родителей – 5).

Периодические издания психологической и педагогической направленности:

до 2010 – 48 изданий, с 2010 – 18 изданий; в 2013-2014 году – 13 наименований, в 2014-2015 году- .

Методические материалы проекта «Школа цифрового века» - 9 наименований электронных периодических журналов (подписка за 2012, 2013, 2014 год)

Дидактический и наглядный материал – 14 наименований.

Фонд материалов на электронных носителях: Учебно-методические материалы на электронных носителях -видеокассеты, CD, DVD- 28. Учебно-методические материалы на электронных носителях, разработанные сотрудниками центра -CD, DVD - 13.

II. Проблемно-ориентированный анализ и приоритетные направления работы

Результаты анализа образовательной деятельности учреждения свидетельствуют о том, что в образовательной системе в условиях изменения уставной деятельности усиливаются следующие противоречия и проблемы:

1. Противоречие между потребностью города в инициативных людях, способных творчески мыслить и находить нестандартные решения и не сформированностью системы психолого-педагогического сопровождения личностного развития интеллектуально одаренных детей и подростков в учреждении. связи с этим возникает **проблема обновления содержания образования**, для решения которой необходимо разработать (модифицировать) образовательные программы по развитию общеинтеллектуальных способностей в контексте преемственности личностного развития ребенка на разных возрастных этапах: работа по развитию общих способностей и проявлению природных задатков дошкольников; интеллектуально-творческое развитие детей младшего школьного возраста; интеллектуально-творческое развитие подростков и старшекласников с выделением специальных программ по развитию индивидуальных способностей и надпредметных навыков.

2. Противоречие между желанием одаренных детей участвовать в образовательных программах, предлагаемых специалистами центра и реальной их учебной и внеучебной загруженностью (отсутствие у них временного ресурса, удаленность центра от места жительства ребенка). Для разрешения этого противоречия перед педагогическим коллективом встает **проблема внедрения методов инновационного обучения** на базе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий, проектных технологий в сочетании с организацией городских научно-практических конференций и интеллектуальных конкурсов с последующей перспективой выхода на краевой и всероссийский уровень.

3. Противоречие между отсроченным результатом воздействия образовательных программ на развитие личности обучающихся (результат образования) и отсутствием критериев оценки качества предлагаемых образовательных услуг (образовательный процесс). **Проблема разработки критериев качества** образования в учреждении тесно связана с системой менеджмента качества в сфере образования, включающая разработку стратегии учреждения, оптимизацию учебного процесса, маркетинг, укрепление имиджа и конкурентоспособности учреждения в условиях развития рынка образовательных продуктов и услуг.

4. Противоречие между активным развитием творческих и интеллектуальных способностей и уже целенаправленным формированием навыков активной социализации, жизнестойкости обучающихся. Для разрешения этого противоречия необходимо расширение и усиление во всех образовательных программах центра блока, направленного на психопрофилактическую работу с обучающимися и их семьями.

5. Противоречие между наличием потребности у участников образовательного пространства на повышение психологической компетентности и нежеланием реализовывать данную потребность в течение длительного времени (например, в течение 1 года). Для преодоления данного противоречия необходимо организовать повышение психологической компетентности родителей и педагогов по вопросам сопровождения психического развития детей и подростков.

6. Противоречие между желанием родителей и лиц их заменяющих способствовать развитию своего ребенка и отсутствием комплексной системы мероприятий, направленных в работе центра развитие психологической компетенции родителей в области психопрофилактики. **Для решения** указанных противоречий наметим следующие задачи по организации работы с семьями обучающихся:

1. На основе изучения опыта организации работы с родительской общественностью в региональной системе дополнительного образования детей раскрыть специфику, основные направления и условия ее эффективного психолого-педагогического сопровождения как фактора развития педагогической культуры родителей.

2. Разработать модель психолого-педагогического взаимодействия психологов и педагогов дополнительного образования с семьей в процессе социального развития личности ребенка в УДО, дать ее опытно-экспериментальное обоснование. Представить положительный опыт, модель взаимодействия с семьей на семинарах и конференциях разного уровня.

3. Определить критерии, показатели и уровни сформированности психологической культуры родителей, социального становления личности в учреждениях дополнительного образования, удовлетворенности родителей качеством психолого-педагогического сопровождения в процессе взаимодействия УДО с семьей, необходимые для осуществления его качественного мониторинга, и обосновать совокупность условий его совершенствования.

4. Разработать и внедрить в практику работы учреждения дополнительного образования Программу психолого-педагогического просвещения родителей, лиц их заменяющих, обеспечив ее методическое сопровождение.

Таким образом, для эффективного решения выявленных проблем педагогическому коллективу учреждения, следует сконцентрировать свои усилия на следующих **приоритетных направлениях** развития:

1. Организация **научно-методического сопровождения профессиональной деятельности психологов** образовательных учреждений города Барнаула. Через методическое сопровождение психологической службы города.

2. Сопровождение организации в системе образования города психологической работы с **родителями**: психолого-педагогическое сопровождение **повышения родительской психологической компетентности** (комплексная система работы с родителями, лицами их заменяющими по направлению Школы ответственного родителя), модернизация содержания образовательных программ центра с акцентом на психопрофилактику, повышение психологической компетенции родителей.

3. Дальнейшее развитие системной работы по организации в городе психологической работы с детьми с признаками возрастной одаренности, творческой активности. Организация **психологического сопровождения творчески активных, интеллектуально одаренных детей, молодежи**, повышения психологической компетенции участников образовательного процесса с ними связанных.

4. Сопровождение **психопрофилактического направления деятельности ОУ города**, формирования психологических компетенций обучающихся в **сфере психологического здоровья** через психологическое сопровождение обучающихся, через методическое сопровождение повышения компетентности психологических, педагогических, управленческих кадров, работающих по формированию навыков жизнестойкости обучающихся (дальнейшее развитие системы психологического сопровождения обучающегося в образовательном пространстве города).

Реализация выделенных приоритетных направлений достигается через решение следующих **системных задач в развитии городского психолого-педагогического центра «Потенциал»**:

1. Модернизация содержания образования.
2. Внедрение инновационных образовательных технологий
3. Создание системы менеджмента качества образовательного процесса в реализации психологических направлений центра.

4. Организация психологического сопровождения участников образовательного процесса

5. Организация научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов. Развитие сетевого взаимодействия, создание базовых кафедр.

6. Модернизация организационной структуры управления учреждением

III. Концепция развития центра

3.1. Научно-методологическое обоснование программы развития центра

Научное обеспечение программы развития центра осуществляется на основе культурно-исторической концепции (Л.С.Выготского), теории личностно-ориентированного обучения, теории системно-деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, Ю.А.Конаржевский), теории мотивационного программно-целевого управления (Н.К.Шалаев).

Теория развивающего образования является продолжением развития теории развивающего обучения (Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов, Д.Б.Богоявленская). Предметом развития для развивающего образования выступает психическое развитие обучающегося в целом: интеллектуальная, личностная, эмоциональная, духовно-нравственная, телесная (психосоматическая) сферы психики. В этом случае обучающийся становится субъектом своего социального развития. В противном случае возникает дисгармония, дисбаланс в развитии разных сфер сознания, что в итоге приводит к психологическим проблемам в развитии, в общении и вообще в социализации данного ребенка.

При работе с одаренными детьми постоянно возникают педагогические и психологические трудности, обусловленные разнообразием видов одаренности, включая возрастную и скрытую одаренность, множеством противоречивых теоретических подходов и методов ее развития.

Программа развития центра опирается на **основные положения психодидактического подхода развивающего образования:**

- педагог и ребенок выступают друг для друга партнерами совместного развития;
- целесообразность развития личности ребенка, компонентами которой является самопознание, самоорганизация и самореализация, а не отдельных ее способностей и задатков;
- образовательные технологии должны соответствовать принципу природосообразности развития ребенка и строиться на приоритете его внутренней свободы.

3.2. Миссия, цель и задачи программы развития

Педагогический коллектив центра видит свою **миссию** в том, чтобы, развивая интеллектуальный и творческий потенциал ребенка и подростка, помочь ему сделать

- социальную жизнь более насыщенной и разнообразной;
- внутренний мир более свободным;
- путь индивидуального развития – психологически безопасным;
- путь поиска призвания – более интересным и осознанным.

В содержании работы центра это означает: обучение детей и подростков по образовательным программам центра; предоставление возможности для создания ими продуктов собственной интеллектуальной и творческой деятельности, демонстрацию приобретенных умений посредством участия в конкурсах городского, краевого, всероссийского уровня, психолого-педагогическое сопровождение личностного развития, эмоциональную комфортность обучающей среды.

Генеральная цель: создание развивающей образовательной среды, обеспечивающей участникам образовательного процесса психологическое сопровождение, выбор возможностей для эффективного интеллектуально-творческого и личностного саморазвития.

Задачи:

1. Разработка и внедрение образовательных программ, обеспечивающих выявление и развитие креативных, социальных и когнитивных способностей обучающихся.

2. Разработка и внедрение новых технологий в работе психолога в системе образования, с учетом индивидуальных образовательных потребностей обучающихся
3. Формирование активной жизненной позиции у субъектов образовательного процесса.
4. Разработка критериев оценки качества развивающей среды и проведение психологической экспертизы образовательных программ, учебно-методического материала, учебного процесса.
5. Привлечение родителей обучающихся, образовательных учреждений, общественности города в качестве социальных партнеров для создания развивающей среды.
6. Организация научно-методического и психологического сопровождения педагогов центра в их профессиональной деятельности.
7. Реализация образовательных программ дополнительного платного образования, способствующих развитию экономической самостоятельности центра.
8. Укрепление кадрового потенциала центра педагогами дополнительного образования.
9. Укрепление имиджа центра в профессиональной среде.

3.3. Методы психологии, педагогические технологии.

С учетом разнообразия контингента детей, участников образовательного процесса, педагогического состава и предметного содержания образовательных программ в центре используются традиционные психологические методы исследования, методы практической психологии в сочетании с инновационными педагогическими методами и технологиями обучения.

Методы психологического исследования (классификация Б.Г. Ананьева).

– **Наблюдение** (внешнее, внутреннее (самонаблюдение), свободное, стандартизированное, включенное, стороннее) позволяет фиксировать объект наблюдения в непосредственных либо заданных для него условиях.

– **Опрос** (устный, письменный, свободный, стандартизированный) представляет собой метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов.

– **Тесты** являются специализированными методами психодиагностического обследования, применяя которые можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления.

– **Эксперимент.** Специфика эксперимента как метода психологического исследования заключается в том, что в нем целенаправленно и продуманно создается искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего. Основное достоинство эксперимента состоит в том, что он позволяет надежнее, чем все остальные методы, делать выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления с другими феноменами, научно объяснять происхождение явления и развитие.

– **Методы статистической обработки** результатов психологических исследований

Методы практической психологии

– **Психологическая консультация** направлена на использование имеющихся у клиентов ресурсов для достижения ими состояния психологического комфорта и повышение личной ответственности за ход собственной жизни.

– **Психологическая коррекция** направлена на исправление особенностей психологического развития, не соответствующего оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление); на формирование у обучающегося нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

– **Психологический тренинг** - метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок.

– **Психотерапия** - метод психологической коррекции личности клиентов, испытывающих психологические трудности и имеющие пограничные расстройства личности.

Педагогические технологии

В основу организации педагогического процесса положены следующие технологии:

1. Педагогические технологии на основе совершенствования и конструирования содержания материала: компетентностно-ориентированные и социально-ориентированные, цель которых – связать содержание учебных дисциплин с политическими, экономическими, социальными ситуациями сегодняшнего дня;

2. Информационные технологии: компьютерные, использование Web-квестов, дистанционные, блочно-модульные.

3. Личностно- и индивидуально-ориентированные технологии.

4. Организационно-деятельностные технологии: ТРИЗ, игровые, тренинговые, развивающие, интерактивные, проектные, здоровьесберегающие, коммуникативные.

5. Технологии диагностики и самодиагностики успешности и результативности действий обучаемых: тестовые, технологии альтернативных оценок (внешние и внутренние оценки, рейтинг), рефлексия.

Метод проектов

Одной из ведущих педагогических целей метода проектов является овладение новым способом деятельности. Структурные элементы проектной технологии (*Т.И.Шамова*):

– Презентация ситуаций, позволяющих выявить одну или несколько проблем по обсуждаемой тематике.

– Выдвижение гипотез решения выявленной проблемы («мозговой штурм»). Обсуждение и обоснование каждой из гипотез.

– Обсуждение методов проверки принятых гипотез в малых группах (в каждой группе по гипотезе), обсуждение возможных источников информации для проверки выдвинутой гипотезы. Обсуждение оформления результатов.

– Работа в группах (индивидуально) над поиском фактов, аргументов, подтверждающих или опровергающих гипотезу.

– Защита проектов (гипотез решения проблемы) с оппонированием со стороны всех присутствующих.

– Выдвижение новых проблем.

Методы инновационного обучения на базе компьютерных и цифровых технологий

– **Метод самообучения** на базе современных мультимедийных технологий (аудио- и видео материалы, компьютерные обучающие программы, электронные журналы, интерактивные базы данных, другие учебные материалы, доставляемые по компьютерным сетям).

– **Метод "один - одному"** представляет собой метод дистанционного преподавания и обучения посредством современных средств связи.

– **Метод "один - многим"** представлен электронными лекциями, распространяемыми по компьютерным сетям. Лекция может представлять собой подборку статей или выдержек из них, а также учебных материалов, которые готовят обучающихся к будущим дискуссиям.

– **Метод на основе коммуникаций "многие - многим"** представлен учебными коллективными дискуссиями и компьютерными конференциями, позволяющие участникам обмениваться письменными сообщениями в синхронном и асинхронном режиме.

Метод развивающего микрокризиса (*Т.В.Хромова, 2001*)

В основе этого метода предполагается формирование и укрепление у обучающегося способности и умения перевести ситуацию повышенной сложности в ситуацию активного

преодоления, в первую очередь – своего состояния (паники, тревоги, испуга, отчаяния). Если у него не отработаны навыки *нахождения и преодоления* трудностей, перевода их из разряда повышенной сложности во временные, то он просто не справится с ситуацией и у него может возникнуть комплекс неуверенности в своих возможностях. Особенно много проблем у одаренных детей в коммуникативной сфере, у них постоянны ситуации микрокризисов в общении с людьми. В работе с детьми, имеющими признаки одаренности и скрытой одаренностью, приходится искусственно создавать ситуации микрокризиса с целью раскрытия их способностей и дальнейшего развития.

3.4. Образовательная политика

Образовательный процесс центра направлен на удовлетворение динамики индивидуальных социокультурных и образовательных потребностей талантливых детей и подростков в условиях образовательной развивающей среды.

Освоение образовательных программ происходит ступенчато, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей и опыта детей и предполагает три уровня:

1-ый уровень, воспроизводящий. Содержание образовательных программ направлено на раскрытие и развитие природных задатков посредством развития познавательных интересов детей, расширения кругозора, уровня информированности в определенной образовательной области, обогащения опыта общения, совместной образовательной деятельности.

2-ой уровень, преобразующий. Содержание образовательных программ предполагает формирование теоретических знаний и практических навыков, раскрытие творческих способностей личности в избранной области деятельности в процессе эмоционально-положительных социальных (межличностных) взаимоотношений

3-ий уровень, творческий. Содержание профессионально-ориентированных образовательных программ направлено на удовлетворение потребности обучающихся в самоорганизации и самореализации в интересующей деятельности, ценностное самоопределение личности.

Образовательный процесс строится на основе вариативно-интегративного подхода, обеспечивающего взаимодействие и взаимопроникновение направлений деятельности, целей, функций и результатов образования детей, что позволяет:

- достигнуть высокого уровня согласованной деятельности всех субъектов образовательного процесса;
- обеспечить развитие личности каждого ребенка в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями;
- создать условия для появления у ребенка профессионального интереса и осуществления его профессионального самоопределения.

Ожидаемые результаты реализации образовательных программ каждого уровня представлены ниже в таблице в виде сформированности у обучающихся трех групп ключевых компетентностей. Теоретической основой для их выделения послужили следующие положения, сформулированные в отечественной психологии:

- человек есть субъект общения, познания, труда (Б.Г. Ананьев);
- человек проявляется в системе отношений к обществу, другим людям, к себе (В.Н. Мясищев);
- компетентность человека имеет вектор акмеологического развития (Н.В. Кузьмина, А.А. Деркач).

С этих позиций были разграничены **три основные группы компетентностей**:

1. Компетентности, относящиеся к самому себе как личности, как субъекту жизнедеятельности.
2. Компетентности, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми.
3. Компетентности, относящиеся к деятельности человека во всех ее видах и формах.

Таким образом, образовательные результаты не сводятся к комбинации сведений и навыков, а ориентированы на способность и готовность личности к решению мировоззренческих, коммуникативных, личностных задач в профессиональной и социальной деятельности.

Ожидаемые результаты на разных уровнях образования

	Уровень образовательной программы		
	1 уровень, воспроизводящий	2 уровень, преобразующий	3 уровень, творческий
Направленность образовательных программ	раскрытие и развитие природных задатков	выведение способностей на уровень эмоционально-положительных социальных взаимоотношений	удовлетворение потребности в выполнении интересующей деятельности, саморазвитие, ориентация на определенное качество жизни
Компетентности, относящиеся к самому себе как личности, как субъекту жизнедеятельности	–развитие индивидуальных способностей и талантов; -умение заявлять о своих потребностях и интересах; -умение осознавать уровень своих способностей	- умение видеть причины недостатков в своей работе, в себе; - открытость к новым идеям и склонность разрушать стереотипы с целью создания нового; - способность к реализации жизненных стратегий; - умение позитивно использовать критику, самокритичность - способность принимать собственные решения, стремиться к осознанию собственных целей	- сформированность представления о собственной успешности в деятельности; - умение выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения; -сформированность навыков самоорганизации; – способность к рефлексии; -способность брать на себя ответственность -желание самосовершенствования.
Компетентности, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми	- готовность к взаимодействию с другими людьми; - способность к диалогу и импровизации (коммуникативная креативность)	- участие в совместном принятии решений; -владение различными социальными ролями в коллективе; - уважение и принятие другого	-активная жизненная позиция; -сформированность правового поведения и гражданской позиции; – социальная целостность, умение определить личностную роль в обществе; - навыки сотрудничества; -навыки конструктивного разрешения конфликтов
Компетентности, относящиеся к деятельности человека во всех ее видах и формах	- продуктивное и репродуктивное знание; - способность подражания образцам творческого поведения; -способность обрабатывать, структурировать информацию; - способность к самооценке учебно-познавательной деятельности; - создание продуктов творческой и проектной деятельности	- способности к самостоятельному творческому решению; - навыки планирования, проектирования, моделирования, прогнозирования, исследовательской деятельности - сформированность умений публичного представления результатов собственной деятельности	-сформированность умения публичного представления результатов собственной деятельности; -информационная грамотность; -сформированность навыков самообразования и самоорганизации; -сформированность механизмов приобретения, организации и применения знаний; -способность к нестандартным решениям

3.5. Структурно-содержательная организация отделов

Кадровая политика центра

- Активное повышение квалификации, участие в конференциях, семинарах, форумах по выбранной тематике саморазвития и направлению работы в рамках данной программы.
- Проведение внутренних мастер-классов, педагогических мастерских, супервизий.
- Полная занятость педагогического состава.
- Суженая специализация на ограниченном количестве направлений для психологов.
- Повышение организаторской и контролирующей функции заведующих отделов
- Привлечение представителей вузов к деятельности центра в формате выполнения конкретных заказов в рамках сетевого взаимодействия с высшей школой по проблемам психолого-педагогического сопровождения.

Структура отделов:

- Отдел психологического сопровождения
- Отдел психологического развития
- Научно-методический отдел
- Отдел мониторинга инновационных проектов (организован по запросу учредителя)

Организация деятельности внутри отделов

1. Отдел психологического сопровождения:

- приоритет *консультирования + экспертная работа, супервизии, стажировки для психологических кадров города* (с подключение ИКТ-технологий: видеоконсультации с «часом прямого провода» и т.д.); индивидуальное консультирование сложных случаев по направлению ОУ и обращениям детей, подростков;
- приоритет *коррекционно-развивающей работы* (кратковременные актуальные образовательные программы); работа с педагогическими кадрами психологической службы города по повышению компетенций, мастерства;
- приоритет *диагностика* – специализация внутри отдела сотрудников по возрастным направлениям (активное подключение ИКТ-технологий)
- приоритет *просвещение + методическое обеспечение* (с подключение ИКТ-технологий)
- логопедическая коррекция, психоневрологическое и дефектологическое консультирование (экспресс-терапия)
- психопрофилактика – методическое сопровождение работы ОУ по психопрофилактике проблем психологического здоровья, психологической культуры, через МО.

2. Отдел психологического развития:

2.1. Работа ШПР «Умка»

- Обучение проведению занятий с детьми для специалистов ДОУ и УДО на базе ШПР «Умка»
- Включение психологического компонента в программу ШПР «Умка» (дополнительное психологическое занятие, детско-родительский тренинг)

2.2. Кратковременные обучающие программы по ЛФК для детей и подростков.

2.3. Психолого-педагогическое сопровождение творчески активных и интеллектуально одаренных детей – участников творческих объединений УДО, участников конкурсов (кратковременные программы для групп сменного состава).

2.4. Методическое сопровождение проведения интеллектуальных городских конкурсов.

2.5. Школа ответственного родительства (организуют работу совместно два отдела)

- Образовательные психолого-педагогические программы по развитию детей разного возраста (разработка и обучение) для родителей.
- Родительский лекторий.
- Родительский открытый клуб.

3. Научно-методический отдел:

- Научное руководство приоритетными направлениями работы центра,
 - Организация работы методического объединения педагогов-психологов города.
 - Кураторство проектов сотрудников центра,
 - Рецензирование методических разработок, программ.
 - Разработка системы оценки качества психологических услуг в разных направлениях работы в образовательных учреждениях.
 - Повышение публикационной активности, научного имиджа центра.
 - Психолого-педагогическое сопровождение профилактического направления деятельности ОУ города в сфере нарушений психологического здоровья участников образовательного процесса через методическое сопровождение повышения компетентности педагогических кадров:
1. проведение базовых обучающих семинаров для руководителей Методических объединений предметников, МО классных руководителей, зам. директоров по ВР – по актуальным проблемам.
 2. организация дистанционного просвещения и профилактики педагогических кадров и родителей обучающихся через вебинары, интернет-консультирование, кратковременные дистанционные программы и т.д.) -/с технической поддержкой комитета по образованию, договорами о сотрудничестве с соответствующим факультетом АлтГПУ/;
 3. организация дистанционного просветительского и профилактического обучения для обучающихся (кратковременные дистанционные программы).

4. Отдел мониторинга инновационных проектов:

- Информационно-аналитическая помощь органам управления образованием и образовательным учреждениям по проблемам оценки качества образования и психолого-педагогического сопровождения.
 - Организация экспертно-аналитической и научно-исследовательской деятельности по направлениям (по запросу учредителя):
- Проектная деятельность по проблемам оценки качества образования на основе разработки и внедрения механизмов обратной связи.
 - Экспериментальная деятельность по диагностике проблем развития муниципальной системы образования на основе мониторинга инновационных проектов
- Методическая деятельность по сопровождению и обеспечению инновационных проектов.
- Образовательная деятельность в области психологии образования, психологических и педагогических измерений.
 - Психометрические и квалиметрические разработки исследовательского инструментария для оценочных и тестовых процедур диагностики.
 - Развитие институциональных связей по проблемам оценки качества образования и образовательной политики.

3.6. Приоритетные направления в развитии центра

К профильным приоритным направлениям развития работы городского психолого-педагогического центра «Потенциал» относятся:

1. Организация **научно-методического сопровождения профессиональной деятельности психологов** образовательных учреждений города Барнаула. Через методическое сопровождение психологической службы города.
2. Сопровождение организации в системе образования города психологической работы с **родителями**: психолого-педагогическое сопровождение **повышения родительской психологической компетентности** (комплексная система работы с родителями, лицами их заменяющими по направлению Школы ответственного родителя), модернизация содержания образовательных программ центра с акцентом на психопрофилактику, повышение психологической компетенции родителей.
3. Дальнейшее развитие системной работы по организации в городе психологической работы с детьми с признаками возрастной одаренности, творческой активности. Организация **психологического сопровождения творчески активных, интеллектуально одаренных детей, молодежи**, повышения психологической компетенции участников образовательного процесса с ними связанных.
4. Сопровождение **психопрофилактического направления деятельности ОУ города**, формирования психологических компетенций обучающихся **в сфере психологического здоровья** через психологическое сопровождение обучающихся, через методическое сопровождение повышения компетентности психологических, педагогических, управленческих кадров, работающих по формированию навыков жизнестойкости обучающихся (дальнейшее развитие системы психологического сопровождения обучающегося в образовательном пространстве города).

Реализация выделенных приоритетных направлений достигается **через решение следующих системных задач в развитии** городского психолого-педагогического центра «Потенциал»:

1. Модернизация содержания образования.
2. Внедрение инновационных образовательных технологий
3. Создание системы менеджмента качества образовательного процесса в реализации психологических направлений центра.
4. Организация психологического сопровождения участников образовательного процесса
5. Организация научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов. Развитие **сетевого взаимодействия**, создание базовых кафедр.
6. Модернизация организационной структуры управления учреждением

1. Модернизация содержания образования.

Цель: Поддержка и развитие творческой индивидуальности, интеллектуальной и исследовательской активности ребенка.

Задачи:

- Разработка и внедрение образовательных программ, обеспечивающих выявление и развитие креативных, социальных и когнитивных способностей обучающихся.
- Создание комплексной системы психолого-педагогического и методического сопровождения участников городских интеллектуальных конкурсов и конференций.

- Формирование активной жизненной позиции у субъектов образовательного процесса.
- Разработка и реализация образовательных программ дополнительного платного образования, способствующих развитию экономической самостоятельности центра.

Изменения в содержании образования центра планируется осуществлять посредством реализации образовательных программ и проектов.

Каждый проект состоит из трех модулей:

1. Программа психологического и методического сопровождения участников образовательного процесса.
2. Образовательная программа.
3. Интеллектуальный конкурс, конференция, праздник.

Образовательный проект «Юный исследователь» (для дошкольников 5-7 лет)

Модули:

- 1.1. Методическое сопровождение руководителей проектной деятельности дошкольников в рамках социального партнерства с МДОУ города (семинар, индивидуальное и групповое консультирование)
- 1.2. Психологическое консультирование родителей
- 1.3. Коррекционно-развивающие психологические занятия для дошкольников с особенностями развития (с синдромом дефицита внимания и гиперактивности, для тревожных дошкольников, для левшей и др.)
- 1.4. Коррекционная работа с педагогом-логопедом, занятия лечебной физкультурой
2. Образовательная развивающая программа «Фантазеры» для детей 5-6- лет по развитию познавательных и исследовательских навыков.
3. Организация городского конкурса исследовательских работ и проектов «Юный исследователь».

Образовательный проект «Я – исследователь» (для младших школьников)

1. Методическое сопровождение руководителей проектной деятельности младших школьников в рамках социального партнерства с ОУ города по организации проектной деятельности и проведению городского конкурса (семинар, индивидуальное и групповое консультирование); методическое сопровождение педагогов дополнительного образования, реализующих образовательную программу «Исследователь» (методические совещания, психологическая экспертиза программы)
- 2.1. Образовательная программа по развитию познавательных и исследовательских навыков для младших школьников «Исследователь».
- 2.2. Организация профильной смены для будущих участников городского конкурса исследовательских работ и проектов в дни школьных каникул
- 3.1. Методическое сопровождение в организации городского конкурса исследовательских работ и проектов младших школьников «Я - исследователь».
- 3.2. Организация психологического и методического сопровождения участия победителей городского конкурса «Я-исследователь» в заочном и очном туре Всероссийского конкурса «Юный исследователь» Общероссийской детской общественной организации «Малая академия наук «ИНТЕЛЛЕКТ БУДУЩЕГО»

Образовательный проект «Первые шаги в науку» (для подростков 5-9 классов)

- 1.1. Консультационные встречи (по структуре и содержанию проектов) участников конференции и педагогов-руководителей с членами жюри.
- 1.2. Психологическое сопровождение участников городской конференции «Первые шаги в науку» (психодиагностика, коррекционно-развивающие занятия по формированию стрессоустойчивости).
2. Образовательная программа по развитию творческого мышления и исследовательской компетентности у подростков «Первые шаги».
- 3.1. Организация городской конференции для учащихся 5-9 классов «Первые шаги в науку».

3.2. Организация психологического и методического сопровождения участия победителей городского конкурса «Первые шаги в науку» в заочном и очном туре Всероссийского конкурса «Первые шаги в науку» Общероссийской детской общественной организации «Малая академия наук «ИНТЕЛЛЕКТ БУДУЩЕГО»

Образовательный проект «Магия интеллекта» для учащихся 2-8 классов

1.1. Методическое сопровождение педагогов дополнительного образования, реализующих образовательную программу в рамках проекта (методические совещания, психологическая экспертиза программ).

1.2. Развитие когнитивных и креативных способностей и коммуникативных навыков обучающихся (Интернет-конкурсы).

2.1. Организация работы объединения «Магия интеллекта» через кружковую работу в ОУ города в рамках социального партнерства.

2.2. Организация интеллектуальных турниров между командами объединения «Магия интеллекта».

2.3. Образовательная программа дистанционного обучения:

- «Смекалка» для детей 2-3 классов
- «Магия интеллекта» для детей 4-5 классов
- «Магия интеллекта» для учащихся 6-7 классов
- «Магия интеллекта» для учащихся 8 классов

3.1. Организация городского интеллектуального конкурса «Магия интеллекта» для детей 2-8 классов (по параллелям)

3.2. Подготовка и участие сборной городской команды в краевом конкурсе «Одиссея разума»

Городской конкурс социальной рекламы «Благополучная семья – успешный город»

Новизна и практическая значимость конкурса заключается в приобретении участниками проекта навыков разработки рекламных материалов и грамотного использования средств художественной выразительности для раскрытия социально значимой идеи в соответствии с собственными индивидуальными способностями:

1. Методический семинар для педагогов «Социально значимая деятельность, как средство профилактики аддиктивного поведения»

2. Мастер-классы по компьютерной графике, дизайну, психологии рекламы для участников конкурса

3. Организация и проведение городского конкурса социальной рекламы с последующим размещением конкурсных работ на уличных баннерах, печатной полиграфической продукции.

Родительское собрание «Навстречу друг другу» (в рамках социального партнерства с образовательными учреждениями)

1. Семинар для педагогов «Формы и методы работы классного руководителя с родителями»;

2. Психологическое консультирование специалистами центра педагогов, родителей, учащихся образовательного учреждения;

3. Проведение родительского собрания

Школа раннего развития «Умка»

Модули образовательной программы:

- обучение грамоте и развитие речи;
- математическая азбука;
- развитие общей и мелкой моторики рук;
- физкультура;
- психология общения;
- творческая мастерская.

Школа лидерства, программа «Иду к успеху»

Модули образовательной программы:

- тренинг коммуникативных навыков и лидерских качеств
- основы имиджа
- социальное проектирование
- социальная практика

Коррекционно-развивающие программы для детей, нуждающихся в психологической помощи:

- Для детей 5-9 лет с синдромом дефицита внимания и гиперактивности;
- Для детей 7-12 лет, испытывающих трудности в обучении;
- Для детей и подростков, испытывающих трудности в общении

Работа творческих студий и кружков

- Имидж-студия;
- ИЗО-студия;
- Театральная студия;
- Мультстудия;
- Танцевальный кружок.

Создание условий по осуществлению изменений в содержании образования.

№	Условия	Состав необходимых действий по обеспечению условий (управленческий механизм)
1	Организационные	- Организовать дискуссию и внутреннюю экспертизу в процессе обсуждения содержания образовательных программ на методическом совете. - Разработать специальные организационные процедуры и механизмы для обеспечения согласованности деятельности педагогического и учебно-вспомогательного персонала. - Выделить разработчиков образовательных программ в отделах, создать микрогруппы из педагогов доп.образования и психологов для реализации образовательных программ
2	Информационные	- Подготовить информационные материалы (рекламные тексты, ролики) для потенциальных родителей и обучающихся 3 – 16 лет. - Познакомить ОУ города, обучающихся и их родителей с графиками проведения и условиями участия в городских интеллектуальных конкурсах. - Собрать и проанализировать заявки обучающихся на участие в городских интеллектуальных конкурсах. - Систематически информировать членов педагогического коллектива о нормативно-правовых документах и задачах по их реализации
3	Кадровые	- Подобрать штат педагогов дополнительного образования в соответствии с содержанием реализуемых образовательных программ. - Обеспечить психологически комфортное вхождение в коллектив и освоение вновь принятыми педагогами, программ, традиций и опыта работы, накопленного в учреждении.
4	Мотивационные	- Разработать систему показателей для оценки труда педагогов по созданию среды развивающего образования. - Актуализировать личностную активность участников образовательного процесса, как субъектов деятельности.
5	Научно-методические	- Разработать образовательные программы. - Организовать методические семинары с педагогами центра по

	е	содержательным аспектам реализации образовательных программ. - Разработать мероприятия по реализации мониторинга качества и содержания образования в учреждении.
6	Нормативно-правовые	- Утвердить образовательные программы
7	Финансовые	- Активизировать привлечение внебюджетных средств для реализации образовательных проектов (социальное партнерство, спонсорские пожертвования, участие в грантах, платные образовательные услуги). - Рационально использовать средства на обучение пед.кадров, приобретение учебной и методической литературы из сметных ассигнований
8	Материально-технические	- Оборудовать помещения для проведения образовательных программ - Приобрести специализированное оборудование для осуществления образовательного процесса.

Ожидаемые результаты:

- сформированность модели сетевого взаимодействия образовательных учреждений города по вопросам организации и участия в городских общеинтеллектуальных конкурсах и конференциях;
- сформированность у обучающихся навыков исследовательской и творческой деятельности, навыков разумного социального поведения в обществе, социальная мобильность.
- сформированность личностной готовности педагогического коллектива центра к творческой активности и диалоговому общению

2. Внедрение инновационных образовательных технологий

Цель: Обеспечение высокого уровня интеллектуально-личностного развития участников образовательного процесса.

Задачи:

- Освоение и внедрение новых образовательных технологий с учетом индивидуальных потребностей педагогов и обучающихся.
- Создание оптимальных условий для построения индивидуальных образовательных траекторий талантливых детей и подростков.
- Стимулирование творческой и научно-исследовательской деятельности обучающихся.



Центральной фигурой данного направления Программы развития является личность педагога. Педагогический профессионализм заключается не в степени информированности педагога о способах, формах и методах работы с обучаемыми, а в его **готовности, как личности**, к использованию новых образовательных технологий.

Организационно-педагогические условия освоения и внедрения новых образовательных технологий:

№	Условия	Состав необходимых действий по обеспечению условий (управленческий механизм)
1	Организационные	- Технически и организационно подготовить Интернет-сайт для внедрения дистанционного обучения. - Определить места для индивидуального обучения, кабинет для групповых занятий или консультаций. - Разработать специальные организационные процедуры и механизмы для обеспечения согласованности деятельности педагогического и учебно-вспомогательного персонала. - Выделить разработчиков образовательных программ в отделах, организовать их взаимодействие с методистами и программистом
2	Информационные	- Создать электронную базу обучающихся по дистанционным образовательным программам. - Изучить образовательные потребности обучаемых для ориентации образовательных программ на наиболее полное удовлетворение этих потребностей. - Изучить психолого-педагогические предпосылки включения в педагогическую практику центра новых образовательных технологий.
3	Кадровые	- Определить пути и способы повышения профессиональной и психологической компетентности педагогов.
4	Мотивационные	-Проанализировать с педагогическим коллективом неэффективные приемы работы в профессиональной деятельности. -Сформировать установку на преодоление отсталых и рутинных приёмов работы с обучающимися. -Сформировать потребность в преодолении стереотипов профессиональной деятельности и развитии диалогового стиля деятельности у педагогов. -Разработать рейтинговую систему поощрения обучающихся.
5	Научно-методические	- Изучить системообразующие компоненты инновационных образовательных технологий. - Подобрать оптимальное количество методического материала об инновационных педагогических технологиях для их использования педагогами в своей профессиональной деятельности. - Разработать образовательные программы с учетом инновационных образовательных технологий. - Организовать методическое сопровождение и обмен опытом по использованию инновационных технологий на практике.
6	Нормативно-правовые	- Разработать, обсудить и утвердить положение о дистанционном обучении.
7	Финансовые	- Организовать стимулирование профессиональной деятельности педагогов посредством предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
8	Материально-технические	- Пополнить фонд методического кабинета необходимой методической литературой. - Организовать комплектование кабинета информационных технологий техникой и программным обеспечением.

Ожидаемые результаты:

- сформированность у педагогов стратегии преодоления профессиональных кризисов, оптимистической профессиональной перспективы, управленческой культуры;

- сформированность потребности в использовании новых инновационных технологий у всех участников образовательного процесса, развитие готовности к самоизменению, саморазвитию и самореализации;
- повышение эффективности образования за счет совершенствования организации среды обучения современными образовательными технологиями;
- повышение конкурентоспособности учреждения на рынке образовательных услуг за счет увеличения количества потребителей этих услуг

3. Создание системы менеджмента качества образовательного процесса.

Цель: Разработка критериев оценки качества развивающей среды и проведение психолого-педагогической экспертизы образовательных программ, учебно-методического материала, учебного процесса.

Задачи:

- Определение набора нормативных показателей, необходимых для оценки работы учреждения.
- Определение критериальных показателей экспертизы образовательных программ.
- Создание системы управления учреждением на основе разработки показателей эффективности по всем направлениям деятельности.
- Изучение рынка образовательных услуг для расширения целевой аудитории участников образовательного процесса и укрепления имиджа учреждения.

Решение поставленных задач возможно при повышении качества образования. Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность данного вида деятельности с разных сторон – разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и других.

Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- Цели и содержание образовательного процесса;
- Уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;
- Состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

Под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на факторы и условия осуществления уставной деятельности учреждения в динамике его деятельности.

Условия создания системы менеджмента качества образовательного процесса.

№	Условия	Состав необходимых действий по обеспечению условий (управленческий механизм)
1	Организационные	- Выделить разработчиков набора нормативных показателей, необходимых для оценки работы учреждения. - Организовать обсуждение по выделению критериев эффективности работы учреждения.
2	Информационные	- Проанализировать состояние образовательного процесса в учреждении по схеме: результаты - образовательный процесс – условия. - Проанализировать удовлетворенность обучающихся, родителей, социума качеством образования. - Проанализировать социальный заказ населения на дополнительные образовательные услуги. - Проанализировать системы менеджмента качества других образовательных учреждений. - Обсудить с педагогами критерии оценки качества развивающей

		среды, критериальные показатели экспертизы образовательных программ.
3	Кадровые	- Определить структуру инновационной деятельности педагога. - Определить функциональные обязанности руководителей структурных подразделений по осуществлению управления отделом (учреждением) на основе разработки показателей эффективности по всем направлениям деятельности.
4	Мотивационные	- Выделить критерии, условия и основания для назначения стимулирующих надбавок педагогам. - Проанализировать и обсудить способы расчета стимулирующих выплат.
5	Научно-методические	- Разработать систему текущей и итоговой диагностики хода и результата образовательного процесса. - Провести психолого-педагогическую экспертизу образовательных программ, учебно-методического материала. - Организовать методическое и психологическое сопровождение педагогов по развитию творческого стиля деятельности.
6	Нормативно-правовые	- Разработать, обсудить и утвердить Положение об организации мониторинга качества образования в учреждении. - Разработать, обсудить и утвердить Положение о внутреннем контроле за организацией развивающего образования.
7	Финансовые	- Предусмотреть расходы на проведение маркетинговых исследований.
8	Материально-технические	- Организовать ревизию материальных и нематериальных ресурсов для анализа состояния и эффективности их использования.

Ожидаемые результаты:

- оптимизирован образовательный процесс за счет рационального использования ресурсов с максимальной эффективностью;
- выработан механизм анализа, контроля и улучшения эффективности и результативности образовательного процесса;
- сформирован высокий уровень ответственности педагогов за результат своей профессиональной деятельности.

4. Организация психологического сопровождения участников образовательного процесса.

Цель: Оказание участникам образовательного процесса комплексной психолого-медико-педагогической помощи, создание благоприятных условий для их личностного роста и обеспечения психологической безопасности индивидуального пути развития.

Задачи:

- Разработка и внедрение организационно-содержательной модели психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в учреждении.
- Систематизация и адаптация программ психологического сопровождения участников образовательного процесса к инновационным изменениям в структуре и содержании деятельности учреждения.
- Реализация комплекса психологических мероприятий по сохранению психологического здоровья, повышению уровня адаптивных возможностей и гармонизации социального взаимодействия участников образовательного процесса

(психодиагностическая, профилактическая, коррекционно-развивающая и консультативная работа).

Психологическая помощь участникам образовательного процесса реализуется через традиционные виды деятельности и реализацию индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих программ, позволяющих сохранить и развить потенциал участников образовательного процесса, успешно адаптироваться им как личностям в социуме и одновременно сделать их социально востребованными; а также через участие педагогов-психологов в реализации образовательных проектов.

Создание условий по организации психологического сопровождения образовательного процесса.

№	Условия	Состав необходимых действий по обеспечению условий (управленческий механизм)
1	Организационные	- Определить содержание и приоритетные направления психологического сопровождения участников образовательного процесса. - Определить характер участия психологов в работе творческих групп по разработке и реализации образовательных программ. - Определить предмет взаимодействия с методистами, программистом и специалистами других отделов.
2	Информационные	- Выявить потребности участников образовательного процесса в психологических услугах - Использовать Интернет-сайт для психологического просвещения населения Подготовить информационные материалы о предоставляемых платных дополнительных услугах и ознакомить ОУ города, обучающихся, их родителей и педагогов с перечнем услуг
3	Кадровые	- Обеспечить участие педагогов-психологов в курсах повышения квалификации работников дополнительного образования. - Персонифицировать функциональные обязанности педагогов-психологов внутри отдела. - Укрепить кадровый состав узкими специалистами.
4	Мотивационные	- Актуализировать участие педагогов-психологов в профессиональных краевых и Всероссийских конкурсах
5	Научно-методические	- Разработать организационно-содержательную модель психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в системе дополнительного образования. - Разработать инновационные образовательные программы психологического профиля, учебно-методические комплекты - Разработать критерии эффективности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.
6	Нормативно-правовые	- Обеспечить своевременное обновление и пополнение нормативно-правовых документов по организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. - Утвердить образовательные программы психологического профиля
7	Финансовые	- Расширить спектр платных образовательных услуг.
8	Материально-технические	- Приобрести специальное оборудование для осуществления комплексного медико-социально-психологического сопровождения участников образовательного процесса.

Ожидаемые результаты:

- сформированность организационно-содержательной модели психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;
- удовлетворённость участников образовательного процесса качеством предоставленных психологических услуг.

5. Организация научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов

Цель: Научно-методическое обеспечение и совершенствование образовательного процесса, развитие и повышение творческого потенциала педагогического коллектива.

Задачи:

- Создание единого информационного пространства (методического банка), обеспечивающего своевременное поступление, обобщение и пропаганду лучшего педагогического опыта, продуктивных педагогических технологий и опыта их использования, методических рекомендаций и разработок, способствующих повышению качества образовательного процесса.
- Создание условий для освоения педагогами современных образовательных технологий и внедрения их в образовательный процесс.
- Методическое обеспечение повышения квалификации и профессионального мастерства каждого педагога.
- Изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта педагогов центра.

Научно-методическое обеспечение деятельности учреждения включает

- проектирование перспектив развития учреждения;
- разработку основных концептуальных документов, определяющих стратегию деятельности;
- фонд научно-методических материалов и литературы.

Методическая работа рассматривается как непрерывная деятельность по обучению и развитию компетентностей педагогов в условиях инновационного режима; выявлению обобщению и распространению наиболее ценного опыта, стимулированию творческого поиска учителей, созданию собственных методических разработок для обеспечения образовательного процесса.

Данная деятельность осуществляется через индивидуальный и коллективный субъекты управления:

1. Методический совет – коллегиальный общественный профессиональный орган учреждения, объединяющий на добровольной основе членов педагогического коллектива в целях методического обеспечения образовательного процесса учреждения.

2. Методические совещания и семинары (для всего педагогического коллектива, для педагогов, реализующих образовательные программы в рамках образовательных проектов).

3. Городское методическое объединение педагогов-психологов – общественно-профессиональное объединение, обеспечивающее повышение профессиональной компетентности педагогов-психологов города.

4. Работа творческих групп над созданием интегрированных программ и проектов.

5. Деятельность заместителя директора по УВР, заведующих отделов, методистов центра.

Наиболее востребованными формами методической учебы в центре являются:

- самообразование;
- посещение теоретических, научно-практических семинаров и мастер-классов, организованных в городе и крае;
- общение с коллегами и изучение их опыта работы при взаимопосещении занятий;
- работа в творческих группах;
- участие в профессиональных методических конкурсах, научно-практических конференциях.

Условия организации научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов.

№	Условия	Состав необходимых действий по обеспечению условий (управленческий механизм)
1	Организационные	- Организовать работу методического совета центра - Организовать работу городского МО педагогов-психологов в соответствии с разработанным планом работы
2	Информационные	- Систематизировать фонды научной и методической литературы, банк педагогической, нормативно-правовой и методической информации. - Обеспечить развитие информационной культуры педагогов и использование информационных технологий в образовательном процессе.
3	Кадровые	- Обеспечить повышение квалификации методистам
4	Мотивационные	- Обеспечить создание информационного поля в процессе активного взаимодействия всех членов педагогического коллектива по реализации программы развития. - Обеспечить информационно-методическое сопровождение педагогов в аттестационный период - Обеспечить участие педагогов центра в профессиональных конкурсах и конференциях. - Поощрять издательскую деятельность педагогов
5	Научно-методические	- Организовать проведение обучающих семинаров, по внедрению в образовательный процесс передовых информационных, психологических, воспитательных и педагогических технологий. - Организовать проведение методических семинаров в соответствии с выделенными направлениями программы развития. - Организовать совместную деятельность субъектов, направленную на развитие рефлексивного сознания,
6	Нормативно-правовые	- Осуществлять работу методического совета и заседаний городского МО педагогов-психологов в соответствии с утвержденными Положениями.
7	Финансовые	- Организовать продажу печатной методической продукции сотрудников центра. - Организовать проведение методических семинаров для ОУ на договорной основе.
8	Материально-технические	- Обеспечить подписку на периодические газеты и журналы психолого-педагогического профиля. - Обеспечить участникам образовательного процесса доступ к библиотечным Интернет-ресурсам. - Организовать выпуск методической продукции. - Организовать обновление и пополнение фонда научной и методической литературы.

Ожидаемые результаты:

- обеспеченность деятельности педагогов фондом научной и методической литературы, образовательными программами, отвечающими современным требованиям педагогической науки и практики;
- обеспеченность учреждения квалифицированными кадрами, способными работать в развивающейся образовательной среде на основе партнерских отношений.

6. Модернизация организационной структуры управления.

Цель: Демократизация и гуманизация отношений на всех уровнях образовательной системы учреждения.

Задачи:

- Привлечение родителей обучающихся, образовательных учреждений города, общественности в качестве социальных партнеров для создания развивающей среды.
- Выработка у участников образовательного процесса способности и потребности становиться коллективным субъектом управления учреждением.

Система управления в учреждении опирается на следующие подходы:

1. Партисипативный (участвующий) подход – в качестве субъекта управления выступает педагогический коллектив. Проблемы учреждения выделяются педагогическим коллективом на основе системного анализа состояния учреждения, с учетом требований к образованию в долгосрочной и среднесрочной перспективе.

2. Управление ориентировано на результат (целевое управление). Каждое нововведение оценивается с позиции того полезного эффекта, которое оно может дать, наличия (отсутствия) кадрового ресурса в учреждении.

3. Интегрированность управления – управление, ориентированное на реализацию всей совокупности новшеств, как целостного комплекса.

4. Опережающее управление – управление, основанное на прогнозировании тормозящих (стимулирующих) факторов развития.

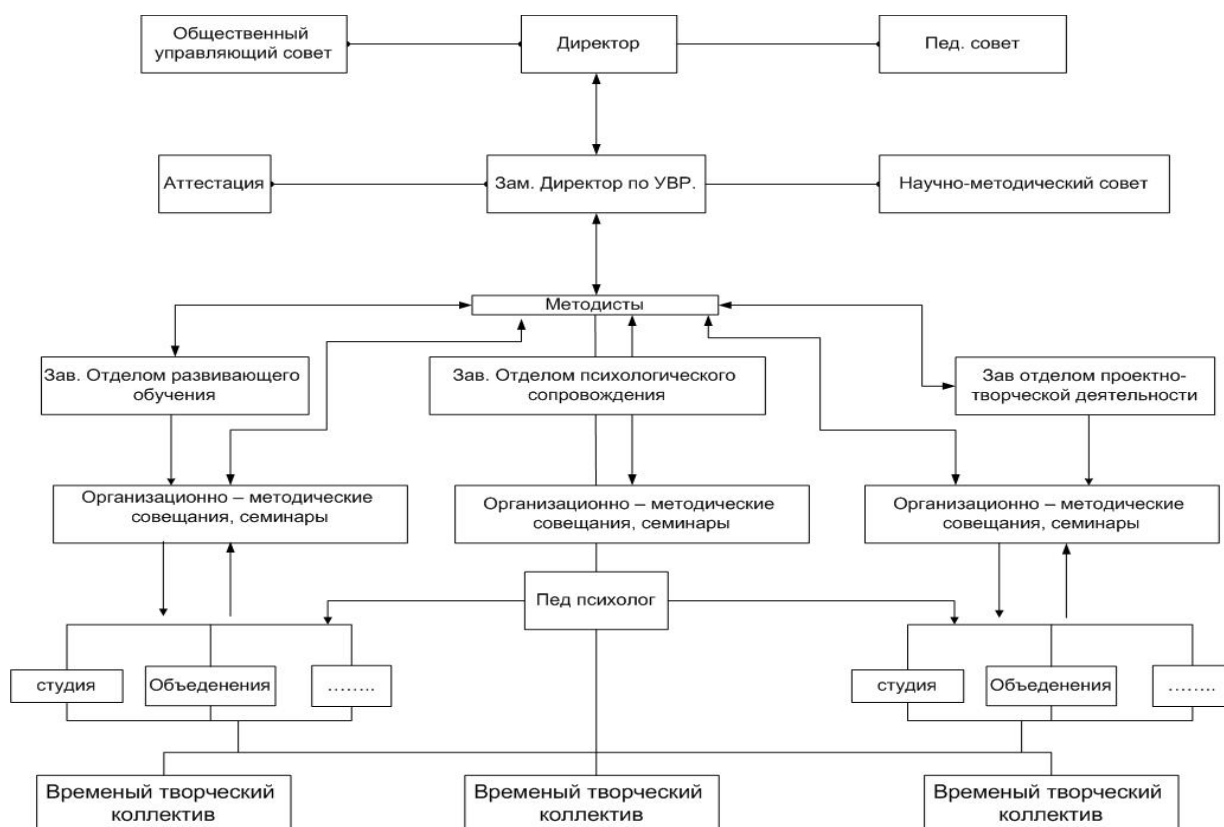
Под модернизацией организационной структуры управления понимается ее качественное изменение, в соответствии с целью создания среды развивающего образования в учреждении.

Вертикальная структура управления МОУ ДОД «Городской детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Потенциал» включает четыре уровня:

- уровень директора;
- уровень заместителя директора по учебно-воспитательной работе;
- уровень заведующих отделов;
- уровень педагогов, родителей, обучающихся

На каждом из четырех уровней по горизонтали разворачивается своя структура органов, объединений, групп, комиссий, временных коллективов, творческих групп, которые взаимосвязаны с субъектами каждого уровня и между собой.

Организационная структура управления центра



Содержание основной деятельности по управлению учреждением

Функция управления	Директор	Заместитель директора по УВР	Заведующий отделом
Информационно-аналитическая	Организует формирование информации (сбор, анализ, переработку, хранение) по основным блокам	Формирует банк данных о состоянии УВ процесса, методической работе, исполнении протоколов и совещаний при директоре	Формирует информацию о методах и формах работы специалистов отдела, о содержании образовательных программ; осуществляет информационное обеспечение образовательных программ
Мотивационно-целевая	Формирует стратегические цели развития учреждения на основе социального заказа общества в соответствии с реальными условиями по развитию учреждения; создает условия для межличностных и межгрупповых отношений	Формирует и выделяет совместно с методическим советом перспективные методы, пед.технологии учебно-воспитательной работы, определяет цели по развитию научно-методической деятельности коллектива.	Определяет цели по развитию научно-методической деятельности педагогов отдела; создает условия для благоприятного социально-психологического климата в отделе
Планово-прогностическая	Совместно с завучем, зав.отделами, методистами определяет цели развития учреждения, состав и структуру действий, необходимых и достаточных для достижения этих целей	Осуществляет тактическое планирование по учебно-воспитательной работе; планирует организацию содержания научно-методической работы пед.коллектива	Прогнозирует развитие научно-методической деятельности отдельных педагогов отдела; осуществляет планирование методических и организационных совещаний в отделе
Организационно-исполнительская	Осуществляет общее руководство по созданию организационной структуры совместной деятельности по обеспечению согласованности действий (по вертикали и горизонтали); осуществляет подбор кадров	Организует исполнение учебных планов, программ и программы развития учреждения; организует выявление, обобщение, распространение пед.опыта; осуществляет повышение квалификации	организует исполнение плана учебно-воспитательной работы объединений отдела; осуществляет регулирование отношений с педагогами, родителями, обучающимися
Контрольно-оценочная	Осуществляет внутренний контроль по всем основным направлениям деятельности учреждения	Осуществляет внутренний контроль и оценку за состоянием всех направлений УВП	осуществляет контроль и оценку образовательного процесса в отделе
Регулятивно-коррекционная (оперативно-функциональное регулирование)	Обеспечивает регулирование и коррекцию по всем направлениям деятельности учреждения согласно с заданным планом работы, программами, устраняет негативные отклонения как в самом процессе, так и среди его участников	Обеспечивает поддержание системы УВР на уровне заданном учебными планами, программами, планом работы учреждения	Вносит изменения в содержание образовательных программ на основе получения «обратной связи» от потребителей образовательных услуг

Ожидаемые результаты:

- удовлетворенность всех участников образовательного процесса условиями и качеством развивающей образовательной среды учреждения;
- расширение общественного участия в управлении учреждением через систему работы общественно-управляющего совета учреждения.

IV. Стратегия и тактика развития учреждения, возможные риски и пути их преодоления

Программа развития центра на 2016-2021 годы выстроена в **оптимальном и расширенном** режимах достижения программных целей и задач посредством реализации образовательных проектов с учетом имеющихся в центре ресурсов.

Различные режимы развития центра в период реализации программы развития определены по следующим причинам:

- 1) изменения состояния ресурсной базы учреждения по сравнению с имеющимся на момент начала реализации программы,
- 2) введение новых федеральных, краевых, городских стратегических документов, регулирующих деятельность в сфере образования.

режим	Краткая характеристика	Общая оценка ресурсов для осуществления программы
Оптимальный	Реализация имеющейся образовательной программы с внесением текущих необходимых изменений в соответствии с требованиями законодательства и запросами потребителей. Реализация проектов развития.	Предполагается увеличение объема привлекаемых средств от родителей и общественных организаций.
Расширенный	Реализация имеющейся образовательной программы с внесением текущих необходимых изменений в соответствии с требованиями законодательства, запросами потребителей и самостоятельные инициативы по проектированию новых видов образовательных услуг. Реализация имеющихся проектов и дополнительных проектов развития.	Аналогично оптимальному сценарию с необходимой корректировкой сумм. Привлечение дополнительных нематериальных активов и установление связей с организациями-партнерами в качестве новых ресурсов развития.

Каждый проект реализуется творческой группой педагогов. Проекты имеют сложную внутреннюю структуру и подразделяются на модули, для реализации которых заведующие отделами определяют дополнительных ответственных. Ответственный за реализацию проекта указан в плане работы отдела, в локальных документах центра.

Программа развития учреждения на 2016-2021 годы носит вероятностный характер, так как процесс развития обусловлен многообразием внутренних и внешних факторов, влияющих на него на протяжении некоего временного периода.

Факторы различаются по происхождению, направленности и периодичности действия, степени и характеру.

Цели и задачи, которые ставит центр перед собой, ввиду влияния этих факторов могут быть достигнуты быстрее/медленнее, реализованы частично или не достигнуты совсем.

Предполагается, что в процессе реализации программы развития в учреждении могут появляться новые, позитивные непрогнозируемые элементы – новообразования, появление которых предполагается отслеживать в период осуществления программы развития и фиксировать при управленческом анализе.

Мероприятия по реализации проектов являются основой ежегодного плана работы центра. Управленческий анализ промежуточных итогов реализации программы развития осуществляется администрацией центра по окончании каждого учебного года.

Ответственность за организацию аналитической работы несет непосредственно директор.

Результаты контроля и реализации программы развития представляются директором ежегодно Педагогическому совету, Управляющему совету; размещаются на сайте ОУ и представляются общественности города в форме публичного доклада, самообследования.

Возможные риски и пути их преодоления

Возможные риски	Пути преодоления
1.Резкое изменение внешних условий: -радикальная реформа структуры и содержания образования; - сокращение финансирования ОУ; -отсутствие квалифицированных психологических кадров.	Привлечение дополнительных источников финансирования программы. Кадровая политика ОУ (своевременное повышение квалификации кадров, мониторинг потребности в кадрах, «расстановка»).
2.Рост конкурентов в негосударственном секторе по вопросам решения локальных проблем в образовании (подготовка к школе, обучение работе на компьютере, развитие коммуникативных навыков)	Ориентация на социально значимые образовательные проекты. Разработка и реализация программ формирования социальной компетентности для детей «группы риска».
3.Отсутствие мотивационной готовности к структурным изменениям по реализации программы развития у педагогов центра.	Систематические маркетинговые мероприятия (публичная презентация информации о центре и позиционирование его на рынке образовательных услуг).
4. Снижение конкурентоспособности традиционных форм дополнительного образования детей в связи с развитием привлекательных платных возможностей досуга.	При определении ответственных за реализацию модулей проектов ориентироваться на инициативных, способных, авторитетных людей, которые хотят и могут осуществить задуманные изменения. Не допустить, чтобы планы развития центра превратились в разговоры об изменениях. Система поощрений педагогов. В рамках договоров сотрудничества с вузами, закрепление научных кураторов по проектам.
	Включение элементов шоу-технологий в содержание образовательных программ. Развитие дистанционных технологий в дополнительном образовании. Использование он-лайн консультаций, системы вебинаров. Создание эмоционально-привлекательных переживаний в процессе СО-Бытиного взаимодействия, как альтернатива досугового времяпрепровождения семьи детей «группы риска».

Возможные критерии эффективности программы развития можно определить по качеству полученных результатов при минимальности затраченных средств. Исходя из положения измеримости результатов и проведения экспертизы затрат можно констатировать факт, что основные изменения планируются без расширения штатного расписания, за счет маневра средствами основного финансирования, в пределах сметы, с привлечением внебюджетного финансирования.

К профильным приоритным направлениям работы городского психолого-педагогического центра «Потенциал» относятся:

1. методическое сопровождение в системе образования города **работы педагогов и психологов;**
2. сопровождение **психопрофилактической работы** в системе ОУ города в сфере формирования психологических компетенций участников образовательного процесса включая психологическое здоровье, психологическую культуру, психологическую безопасность;
3. сопровождение организации в системе образования города психологической **работы с детьми с признаками возрастной одаренности и творческой активности,**
4. сопровождение организации в системе образования города психологической работы с **родителями**

Реализация приоритетных направлений достигается через решение следующих системных задач в развитии центра:

1. **Модернизация содержания образования.**
2. **Внедрение инновационных образовательных технологий**
3. **Создание системы менеджмента качества**
4. **Организация психологического сопровождения участников образовательного процесса**
5. **Организация научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов**
6. **Модернизация организационной структуры управления учреждением**

Тактика реализации ведущих направлений программы развития центра предполагает обязательное включение дошкольных, общеобразовательных и учреждений дополнительного образования города в единую систему работы по развитию психологической компетентности участников образовательного процесса.

Формы работы могут быть самые разнообразные, зависят от конкретного проекта. Это и методические семинары, практические мастер-классы, дискуссионные площадки, ресурсные кабинеты для педагогов, психологов, административных сотрудников, тренинговые группы, группы супервизии, научные и методические консультации, Школа начинающих психологов, методические объединения психологов, клубы, лектории, конкурсы, мониторинги, стажировки и т.д.

К сотрудничеству активно привлекаются научные работники, доктора и кандидаты психологических наук, функционирует базовая кафедра вуза как ресурсная площадка для расширения возможностей научного сопровождения работы психологов в образовательных организациях.

Основные этапы и задачи перехода к новому состоянию педагогической системы

Основ ные этапы	Задачи	Ожидаемый результат
--------------------------------	---------------	----------------------------

1 этап – Подготовительный 2016 – 2017 год	-Изучение образовательных потребностей населения и рынка образовательных услуг; - Укрепление кадрового состава педагогами дополнительного образования и узкими специалистами (психоневролог, логопед); - Систематизирование фондов научной и методической литературы, банка педагогической, нормативно-правовой и методической информации; - Укрепление материально-технической базы	-сформированы и утверждены содержательные модули образовательных проектов, ориентированных на удовлетворение образовательных потребностей населения; - разработана система стимулирования качества образования на всех уровнях: обучаемый - педагог – руководитель; - определены пути и способы повышения профессиональной и психологической компетентности педагогов; - укрепление имиджа психологической индустрии в городе и регионе посредством психологических акций и образовательных инициатив центра; -организована система проведения методических семинаров в соответствии с выделенными направлениями программы развития; - организовано и скоординировано оптимальное взаимодействие всех структурных подразделений учреждения; - разработана локальная нормативно-правовая база, необходимая для функционирования учреждения в инновационном режиме; - сформирована система внутреннего управления качеством образования; - оформлен кабинет для песочной групповой терапии и индивидуального консультирования; - проведен бюджетный капитальный ремонт актового зала; - установлена межофисная перегородка в кабинете 12 для выделения учебного кабинета и кабинета индивидуальных консультаций.
2 этап – Внедренческий 2018-2020	1. Модернизация содержания образования. - Разработка и внедрение образовательных программ, обеспечивающих выявление и развитие креативных, социальных и когнитивных способностей обучающихся. - Создание комплексной системы психолого-педагогического и методического сопровождения участников городских интеллектуальных конкурсов и конференций. - Формирование активной жизненной позиции у субъектов образовательного процесса. - Разработка и реализация образовательных программ дополнительного платного образования, способствующих развитию экономической самостоятельности центра.	- сформирована и отработана модель психолого-педагогического сопровождения одаренных и талантливых, творчески активных детей; - у обучающихся сформированы навыки исследовательской и творческой деятельности, навыки разумного социального поведения в обществе, социальная мобильность; - сформирована личностная готовность педагогического коллектива к профессиональному самосовершенствованию, творческой активности и диалоговому общению; - сформирована система сопровождения в профессиональной деятельности психологов в ОУ города Барнаула в рамках мероприятий центра; - развитие сетевой инфраструктуры для взаимодействия институтов общего, дополнительного и высшего образования; - участие в сетевых проектах в рамках психопрофилактической работы

2. Внедрение инновационных образовательных технологий - Освоение и внедрение новых образовательных технологий с учетом индивидуальных потребностей педагогов и обучающихся. - Создание оптимальных условий для построения индивидуальных образовательных траекторий талантливых детей и подростков. - Стимулирование творческой и научно-исследовательской деятельности обучающихся.	- у педагогов сформирована стратегия преодоления профессиональных кризисов, оптимистическая профессиональная перспектива, управленческая культура; - сформирована потребность в использовании новых инновационных технологий у всех участников образовательного процесса, развита готовность к самоизменению, саморазвитию и самореализации; - повышена эффективность образования за счет совершенствования организации среды обучения современными образовательными технологиями.
3. Создание системы менеджмента качества - Определение набора нормативных показателей, необходимых для оценки работы учреждения. - Определение критериальных показателей экспертизы образовательных программ. - Создание системы управления учреждением на основе разработки показателей эффективности по всем направлениям деятельности. - Изучение рынка образовательных услуг для расширения целевой аудитории участников образовательного процесса и укрепления имиджа учреждения.	- оптимизирован образовательный процесс за счет рационального использования ресурсов с максимальной эффективностью; - выработан механизм анализа, контроля и улучшения эффективности и результативности образовательного процесса; -разработана модель внутреннего аудита; - сформирован высокий уровень ответственности педагогов за результат своей профессиональной деятельности.
4.Организация психологического сопровождения участников образовательного процесса - Разработка и внедрение организационно-содержательной модели психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в системе дополнительного образования. - Систематизация и адаптация программ психологического сопровождения участников образовательного процесса к инновационным изменениям в структуре и содержании деятельности учреждения. - Реализация комплекса психологических мероприятий по сохранению психологического здоровья, повышению уровня адаптивных возможностей и гармонизации социального взаимодействия участников образовательного процесса (психодиагностическая, профилактическая, коррекционно-развивающая и консультативная работа).	- сформирована организационно-содержательная модель психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в системе дополнительного образования; - отработана модель в психологической психопрофилактики детей в рамках межведомственного взаимодействия по формированию навыков жизнестойкости, психологического здоровья, психологической культуры личности; - сформирована система совершенствования психологической компетентности педагогических и руководящих работников образовательных учреждений города на базе центра «Потенциал»; - внедрена в практику города система сопровождения развития психологической компетентности родителей обучающихся в ОУ.
5. Организация научно-	- обеспеченность деятельности педагогов фондом

	методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов - Создание единого информационного пространства (методического банка), обеспечивающего своевременное поступление, обобщение и пропаганду лучшего педагогического опыта, продуктивных педагогических технологий и опыта их использования, методических рекомендаций и разработок, способствующих повышению качества образовательного процесса. - Создание условий для освоения педагогами современных образовательных технологий и внедрения их в образовательный процесс. - Методическое обеспечение повышения квалификации и профессионального мастерства каждого педагога. - Изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта педагогов центра.	научной и методической литературы, образовательными программами, отвечающими современным требованиям педагогической науки и практики; - обеспеченность учреждения квалифицированными кадрами, способными работать в развивающейся образовательной среде на основе партнерских отношений. - апробированы и адаптированы новые инновационные технологии, дающие образовательные эффекты с обучающимися учреждения; - развитие профессиональной компетентности через участие в конкурсах, грантах, конференциях, повышении квалификации. - проведение совместных с вузами научно-образовательных мероприятий (семинаров, конференций) по приоритетным научно-образовательным направлениям; - использование статуса публикационной активности и интернет-ресурсов для укрепления имиджа учреждения. - сетевое взаимодействие с высшей школой по проблемам психолого-педагогического сопровождения.
	6. Модернизация организационной структуры управления учреждением - Привлечение родителей обучающихся, образовательных учреждений города, общественности в качестве социальных партнеров для создания развивающей среды. - Выработка у участников образовательного процесса способности и потребности становиться коллективным субъектом управления учреждением.	- удовлетворенность всех участников образовательного процесса условиями и качеством развивающей образовательной среды учреждения; - разработка инструментов для системы независимой оценки качества образовательных услуг; - расширение общественного участия в управлении учреждением через систему работы управляющего совета учреждения.
3 этап – Обобщающий 2021	Мониторинг, анализ и обобщение результатов реализации Программы развития	- сформирована среда развивающего образования; - распространена организационно-содержательная модель психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса педагогов, обучающихся и их семей, психологов в системе дополнительного образования; - сформирована модель сетевого взаимодействия ОУ города по вопросам организации и участия в городских общеинтеллектуальных конкурсах и конференциях; - повышена конкурентоспособность учреждения на рынке образовательных услуг за счет увеличения количества потребителей этих услуг - удовлетворённость участников образовательного процесса качеством предоставленных образовательных услуг.

V. План реализации мероприятий по программе развития

Название программы/ проекта	Год	Ответственные	Объем финансирования
Работа с творчески активными, талантливыми детьми с особыми образовательными потребностями			
Образовательный проект «Юный исследователь» (для дошкольников 5-7 лет)	2016-2021	Отдел психологического развития	30 000 ежегодно
Образовательный проект «Я – исследователь» (психологическое сопровождение для младших школьников, методическое сопровождение руководителей проекта)	2016-2021	Отдел психологического развития	30 000 ежегодно
Образовательный проект «Ума палата» для детей и подростков 6-15 лет	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	20 000 ежегодно
Образовательный проект «Магия интеллекта»	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	35 000 ежегодно
Школа раннего развития «Умка»	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	100 000 ежегодно
Школа интеллектуального развития для подростков «Иду к успеху»	2016-2021	Отдел психологического развития	50 000 ежегодно
Летняя школа для творчески активных детей и молодежи «Путь к успеху»	2016-2021	Отдел психологического развития	50 000 ежегодно
Летняя школа для творчески активных детей и молодежи «Ораторское искусство»	2016-2021	Отдел психологического развития	50 000 ежегодно
Клуб для подростков «Магия интеллекта»	2016-2021	Отдел психологического развития	20 000 ежегодно
Дополнительная общеобразовательная программа «Лаборатория дошкольника»	2016-2021	Отдел психологического развития	20 000 ежегодно
Развитие психологической компетентности обучающихся			
Мониторинг психологических компетенций, навыков обучающихся и воспитанников в ОУ	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	50 000 ежегодно
Коррекционно-развивающие программы для детей	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	50 000 ежегодно
Психологическое консультирование, психологическая коррекция обучающихся по запросу, экстренная психологическая помощь	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	2 000 ежегодно
Тренинговые и психопрофилактические программы для подростков	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	2 000 ежегодно
Сетевой проект: «Психологическое образование школьника» Образовательная Акция уроков практической психологии.	2016-2021	Отдела мониторинга инновационных проектов	2 000 ежегодно
Сетевой проект: «Психологическое сопровождение профориентации школьника» Профориентация на этапе профильной и предпрофильной подготовки школьников: Тестотека, Игротека, Лекторий	2016-2021	Отдела мониторинга инновационных проектов	2 000 ежегодно
Развитие психологической компетенции родителей			

Организация и проведение городской тематической научно-практической конференции «Психологические технологии в работе с родителями» для психологов, педагогов, администрации, руководителей ШОР в ОУ	2016-2021	Научно-методический отдел	50 000 ежегодно
Родительское тематическое собрание «Навстречу друг другу»	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	20 000 ежегодно
Родительский лекторий	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	20 000 ежегодно
Тренинг детско-родительских отношений «Мы вместе»	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	10 000 ежегодно
Развитие психологической компетентности педагогических работников и руководителей ОУ города			
Организация и проведение городской практической конференции «Психологические технологии в работе классного руководителя»	2016-2021	Научно-методический отдел	100 000 ежегодно
Психологический тренинг для педагогических коллективов, руководителей ОУ	2016-2021	Отдел психологического сопровождения	20 000 ежегодно
Школа начинающего специалиста для педагогов-психолога ОУ	2016-2021	Научно-методический отдел	10 000 ежегодно
Методические образовательные семинары для педагогов-психологов ОУ	2016-2021	Научно-методический отдел	20 000 ежегодно
Образовательный проект: Конфликтологическая компетентность руководителя в системе образования.	2016-2021	Отдела мониторинга инновационных проектов	2 000 ежегодно
Образовательный проект: Диагностика риска гравитационных неустойчивых состояний школьника.	2017-2020	Отдела мониторинга инновационных проектов	2 000 ежегодно
Образовательный проект: Развитие психологической компетентности учителя предметника.	2016-2021	Научно-методический отдел	2 000 ежегодно
Образовательный проект: «Практические методы психолога образования: (Модуль 1: Саморегуляция: проектирование индивидуальных и групповых занятий. Модуль 2 Диагностика невротических нарушений в школьном возрасте Модуль 3 Психопрофилактика экзаменационного стресса. и т.д).	2016-2021 2016-2018 2017-2021	Научно-методический отдел Отдела мониторинга инновационных проектов	2 000 ежегодно
Научно-экспериментальные проекты (НИР по запросу учредителя):			
Мониторинг оценки информационной зависимости школьников.	2016-2017	Отдела мониторинга инновационных проектов	
Мониторинг оценки риска антивитальной направленности.	2017-2020	Отдела мониторинга инновационных проектов	
Экспертные системы независимой оценки качества образования: индекс удовлетворенности. Разработки инструментария :тестовые экспертные системы CSI	2009 -2020	Отдела мониторинга инновационных проектов	

VI. Проект стратегии оптимизации деятельности психологической службы города Барнаула

Направления работы:

1. Кадровый учет психологической службы города:

- Банк психологических кадров (обязательное информирование администрацией ОУ о приеме нового специалиста (педагога-психолога) и/или его увольнение)
- Банк профессионального опыта

2. Методическое сопровождение начинающих специалистов:

- Обязательная двухнедельная очно-заочная подготовка по базовым направлениям деятельности 2 раза в год – сентябрь, январь - с проведением итогового зачета и выдачей сертификата 1 уровня.
- Тематические (однодневные или 3-4 часовые) семинары по практическим методам работы – 4 раза в год.
- Индивидуальное консультирование в течение года

3. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов-психологов ОУ:

3.1.Повышения уровня организационно-правовой компетентности:

- Базовый 2-3 дневный семинар по организационно- документальным требованиям к основным направлениям деятельности психолога - в начале каждого учебного года с зачетом и выдачей сертификата (для тех, кому необходимо и в обязательном порядке для тех психологов, у кого есть подобные рекомендации при проверках);
- Прохождение зачета (без посещения базового семинара) по владению обязательной нормативной базой, регламентирующей профессиональную деятельность, требованиями к оформлению документации, целеполаганию и оценке результативности – с выдачей сертификата (сдается по желанию, но учитывается при аттестации на соответствие занимаемой должности и на категорию);
- Индивидуальные консультации по вопросам профессиональной деятельности для психологов ОУ.

3.2.Повышения уровня специальной компетентности, относящейся к содержанию профессиональной деятельности:

- Практикумы, обучающие семинары по направлениям единого минимума.
- Обеспечение методического обеспечения основных направлений деятельности педагогов-психологов ОУ (методические рекомендации по проведению, единые формы документации по данным направлениям, единые критерии эффективности и т.д.)
- Создание банка базовых методических материалов на базе ГППЦ «Потенциал»
- Методическое сопровождение центром работы базовых районных психологических пунктов.
- Индивидуальные консультации по вопросам профессиональной деятельности для психологов ОУ.
- Работа методического кабинета центра
- Вебинары и интернет – консультации по общим вопросам для психологов ОУ.

3.3. Разработка шаблонов программ сопровождения, требований к оформлению и содержанию страницы психолога на сайтах образовательных организаций.

3.4. Повышение уровня культуры представления и распространения профессионального опыта педагогов-психологов:

- Организация городских конкурсов «Психолог года» и конкурса методических материалов психологов (совместно и при финансовой поддержке комитета по образованию).
- Методическое объединение педагогов-психологов ОУ – 4 заседания в год (презентация профессионального опыта психологов)

4. Разработка единого для города и обязательного минимума психологического сопровождения образовательного процесса совместно со специалистами комитета, курирующими различные направления деятельности педагогов-психологов, с целью

сужения направлений деятельности, углубление содержательной стороны, повышение эффективности и качества работы, рационализации использования временных ресурсов и увеличения охвата аудитории участников образовательного процесса, в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог образования» (перечень обязательных мероприятий и форм отчетной документации по ним, сроки и формы мониторинга: *единые скрининговые диагностики по актуальным проблемам образовательной среды; несколько единых базовых кратковременных программ (разработка примерных «типовых» программ групповой работы и шаблона индивидуальных программ, утвержденных на уровне города) по актуальным проблемам образовательной среды; единая тематика, формат, количество и аудитория проведения основных просветительских мероприятий для ОУ;*

5. Методическое обеспечение деятельности психологической службы города:

- Разработка перечня и содержания основных направлений деятельности педагогов-психологов ОУ, шаблонов программного обеспечения сотрудниками ГППЦ (с привлечением необходимых кадров системы высшего образования в формате разово оплачиваемых отдельных «проектов»);
- Организация (при финансовой поддержки комитета) видеосеминаров, дистанционных курсов с ведущими специалистами России в области прикладной психологии (выход, договоры, организация проведения и т.д.)
- Обновление библиотечно-методического фонда методического кабинета ГППЦ «Потенциал» (при финансовой поддержки комитета) – подписные и /или электронные периодические издания и т.д.
- Внедрение интернет-технологий для увеличения охвата педагогической, детской, родительской аудитории (через техническую поддержку комитета по образованию, договоров о сотрудничестве с соответствующим факультетом АлтГПУ).

6. Повышение уровня психолого-педагогической и методической компетентности педагогических кадров ОУ города:

- Проведение базовых обучающих семинаров для руководителей МО предметников, МО классных руководителей, зам. директоров по ВР – по актуальным проблемам. Увеличение охвата аудитории за счет внедрения интернет-технологий:
- Организация дистанционного просвещения и профилактики педагогических кадров и родителей обучающихся через вебинары, интернет-консультирование, кратковременные дистанционные программы и т.д.) сотрудниками ГППЦ и психологами ОУ.

VII. Приложения

Приложение 1

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММ

На основании Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Приложение 9

Программа "Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие, в том числе сексуальное"/краткая характеристика программы/

Актуальность и перспективность

В современных условиях становится все более очевидным, что вопросы, связанные с психологической безопасностью, приобретают государственное значение. Неизбежное последствие экстремальных ситуаций - разрушение базовой потребности человека (потребности в безопасности), разрушение стабильности картины мира. Это приводит к тяжелым отсроченным последствиям (невротизация, депрессивные состояния, потеря веры в себя и, самое главное, потеря перспектив) и во многом определяет дальнейшую судьбу не только одного конкретного человека, но и целых социальных групп.

Как правило, психологические последствия социальных действий в чрезвычайных ситуациях оказываются иногда более значимыми по своим социально-психологическим результатам, чем сами события. Эти выраженные отсроченные социально-психологические последствия - потеря веры в эффективность государственных структур, политических лидеров, в само государство и т.д. - являются психологическим базисом, без которого невозможно эффективное функционирование государства.

Под психологической безопасностью мы понимаем комплекс социальных и административных мероприятий, направленных на создание такого социально-психологического климата в обществе, который обеспечивает психологическое здоровье и формирует психологическую устойчивость населения, направлен на поддержку стабильности состояний сознания и деятельности.

С учетом данного понятия ясно, насколько важную роль в обеспечении безопасности играет образование. В основе своей именно образовательная среда включает особенности, которые определяют значимость и специфику решения вопросов обеспечения безопасности детства. Стабильные условия особенно важны для ребенка, который во многом зависит от взрослого, как в своих действиях, так и в возможностях справиться с той или иной ситуацией. Все это говорит о том, что образовательное пространство в школе и вне ее (во время каникул) должно обеспечивать решение не только образовательных задач, но и удовлетворение названной базисной потребности, являющейся основополагающей для функционирования, как для отдельного ребенка, так и для всего сообщества. Это важно понимать, учитывая все возрастающие запросы на профилактические занятия с психологом, связанные с формированием навыков психологически безопасного поведения у детей в ситуациях повышенного риска.

Интегративность образовательной среды проявляется в том, что психологическую безопасность можно рассматривать на нескольких уровнях:

- на уровне общества - как характеристику национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов и целей всего населения страны, фактическое обеспечение качества жизни и здоровья людей;
- на уровне локальной среды обитания - это семья, ближайшее окружение, группа друзей, коллеги;
- на уровне личности, где возникает аспект переживания своей защищенности либо незащищенности, наличие ресурса сопротивляемости внешним и внутренним деструктивным воздействиям, где можно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами, где есть конкретные поведенческие акты, способствующие (или препятствующие) нарушению безопасности другого, саморазрушению или конструктивному устойчивому развитию.

Актуальность деятельности психологических центров в направлении формирования психологической безопасности подтверждается тем, что до настоящего времени остается открытой проблема предупреждения угроз безопасности образовательных учреждений, как профилактической меры, препятствующей их возникновению, и соответственно предотвращению нанесения ущерба личности. В связи с этим возникает необходимость создания и повышения эффективности системы безопасности образовательных учреждений и, как следствие, общества в целом.

Психологическая профилактика на сегодняшний день является одним из приоритетных направлений работы психологической службы образования и позволяет решать следующие задачи:

- формирование стрессоустойчивого поведения;
- развитие навыков конструктивного выхода из кризисных и конфликтных ситуаций;
- коррекция агрессивного поведения;
- формирование и развитие нравственной структуры личности.

Главная цель профилактической работы - становление и развитие нравственного сознания детей, лежащего в основе всех действий человека, формирующего их нравственный облик как личностей.

Именно для помощи обучающимся, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, необходимо создавать психолого-педагогические программы, направленные на формирование культуры безопасности жизнедеятельности, умения предвидеть опасности и действовать в сложной обстановке, сознательно и ответственно подходить к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих.

Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания программы

Основополагающими документами программы стали:

1. Конституция Российской Федерации (с изменениями на 30 декабря 2008 года). [Электронный ресурс]/Справочная правовая система КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2875/

2. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс] Информационно-правовой портал "Гарант". URL: <http://base.garant.ru/>

3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ). [Электронный ресурс]/Справочная правовая система КонсультантПлюс. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=147353;...>

4. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. № 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях". [Электронный ресурс]/Информационно-правовой портал "Гарант". URL: <http://base.garant.ru/12183577/>

5. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. № 26 "Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-1". [Электронный ресурс]/Информационно-правовой портал "Гарант". URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70314724/#ixzz3HcAAjB8I>

6. О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 18 декабря 2012 г. № 1060. Зарегистрирован в Минюсте России от 11 февраля 2013 г. № 26993

7. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы: Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761. [Электронный ресурс]/Информационно-правовой портал "Гарант". URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70083566>

8. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р). [Электронный ресурс]/Справочная правовая система КонсультантПлюс. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=146497>

9. Должностная инструкция педагога-психолога.

Методологической и теоретической основой программы послужили:

1. Принцип системного подхода в психологии (Б.Ф. Ломов, К.К. Платонов);
2. Принципы деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, В.В. Рубцов, В.Я. Ляудис и др.);
3. Понимание безопасности в контексте изучения проблем национальной безопасности (Л.И. Шершнев, А.Н. Сухов, И.Н. Панарин, В.И. Митрохин, А.Б. Василенко, А.С. Проскурин, И.Н. Папкин, И.И. Пацакула, А.С. Галанов);
4. Трактровка безопасности образовательных учреждений с позиций структурного, технологического и организационного подхода (И.А. Баева, Е.В. Бурмистрова, А.Н. Сухов, Н. Ладзина, А.Н. Занковский).

А также теоретические подходы к изучению аспектов суицидального поведения: Э. Дюркгейм, В. Штерн, Р. Рингел, В. Франкл, Н. Фабероу, Э. Штейдерман, К. Меннингер, В.П. Кашенко, А. Кочетов, В.В. Лебединский; изучение суицидальных действий у подростков: А.Е. Личко, А.А. Александров, Л.Я. Жезлова, Е.М. Вроно, Н.А. Ратинова, А.Г. Амбрумова.

Согласно Федеральному закону "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" № 124-ФЗ от 24 июля 1998 года дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, это:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Одним из видов отклоняющегося поведения детей является суицидальное поведение - намеренное лишение себя жизни. Суицидальное поведение включает завершённое самоубийство, суицидальные попытки (покушения на свою жизнь) и намерения (идеи).

Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, основана на профилактической деятельности, и ее приоритетным направлением является формирование у молодого поколения ориентации на здоровый образ жизни, толерантное отношение к жизненным проблемам, устойчивость в сложных жизненных ситуациях, позитивное мышление.

Выделяют следующие виды профилактической работы в образовательном учреждении: первичная, вторичная и третичная, которые имеют свою целевую аудиторию, цели и задачи. Работа по профилактике должна проводиться не только с учащимися, но и с родителями и с педагогами.

Практическая направленность.

Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, проводится в рамках вторичной профилактики, целью которой является раннее выявление данной группы обучающихся и работа с ними в целях разрешения кризисной ситуации.

Также было выявлено, что составление и реализация программ психолого-педагогического сопровождения обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие, в том числе сексуальное, для многих образовательных учреждений остается проблемой. Зачастую данные программы не являются комплексными, не соответствуют выявленным проблемам несовершеннолетнего, направлены только на ребенка, не включают работу с семьей и родителями. Некоторые образовательные учреждения ограничиваются только выявлением обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, и не осуществляют психологическую поддержку и коррекцию, что обусловлено уровнем подготовленности специалистов и отсутствием методической оснащенности данного вида профилактической работы.

Таким образом, данная программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие, в том числе сексуальное, могла бы помочь в решении данной проблемы.

Цель и задачи

Цель программы - оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пережившим насилие, в том числе сексуальное, в преодолении кризисной ситуации.

Задачи:

- социально-психологическая поддержка обучающихся;
- коррекция эмоционального состояния и поведения обучающихся;
- формирование конструктивных способов решения сложных жизненных ситуаций, адаптивных копинг-стратегий;
- повышение социально-психологической компетентности родителей;
- формирование у родителей навыков поддерживающего поведения.

Адресат. Обучающиеся, попавшие в трудную жизненную ситуацию, пережившие насилие, в том числе сексуальное, и их родители.

Продолжительность программы

Продолжительность программы может варьировать от 3 до 6 месяцев.

Программа состоит из двух этапов:

1. Психологическое обследование
2. Психологическая коррекция.

Второй этап "Психологическая коррекция" содержит два блока:

- консультирование обучающихся и их родителей;
- тренинги для обучающихся и их родителей.

Программа может включать не все блоки. В зависимости от анализа ситуации, диагностируемых проблем, возможностей образовательного учреждения и желания обучающихся и их родителей, набор блоков может варьировать.

Требования к результату усвоения программы

Планируемые результаты реализации программы:

- улучшение и стабилизация эмоционального состояния обучающихся;
- сформированность конструктивных способов решения сложных жизненных ситуаций, адаптивных копинг-стратегий;
- повышение уровня социально-психологической компетентности родителей;
- сформированность у родителей навыков поддерживающего поведения.

Система оценки достижения планируемых результатов включает в себя промежуточную и итоговую оценку.

Промежуточная оценка достижения планируемых результатов:

- самооценка эмоционального состояния обучающегося;
- экспертная оценка родителей эмоционального состояния и поведения ребенка.

Итоговая оценка достижения планируемых результатов включает в себя диагностику эмоционального состояния обучающегося с помощью диагностической методики "Цветовой тест" М. Люшер.

КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

На основании Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРОМ

Группа критериев Критерии

Условия для предоставления психологических услуг

1. Материально-техническое обеспечение:

- 1.1. Условия в образовательном учреждении (центре)
- 1.2. Оснащенность помещений учебно-материальной базой
- 1.3. Оснащенность помещений аудио-видеооборудованием
- 1.4. Оснащенность помещений компьютерами, мультимедиа и оргтехник

2. Методическое обеспечение:

- 2.1. Наличие полного перечня психодиагностических методик в соответствии с госзаданием
- 2.2. Используемые методики утверждены федеральными, региональными экспертными советами и учреждениями
- 2.3. Удовлетворительное состояние имеющихся методик
- 2.4. Количество комплектов методик для групповой диагностики в наличии
- 2.5. Обеспеченность необходимыми психолого-педагогическими программами разной направленности в соответствии с госзаданием
- 2.6. Наличие экспертных заключений, рецензий на все реализуемые психолого-педагогические программы
- 2.7. Наличие профессиональной литературы и методических материалов психолого-педагогической направленности по различной тематике
- 2.8. Ведение работы с молодыми специалистами
- 2.9. Осуществление деятельности по обобщению и распространению методического опыта

3. Кадровое обеспечение:

- 3.1. Соответствие уровня квалификации работников квалификационным характеристикам по соответствующей должности
- 3.2. Количество специалистов с высшей квалификационной категорией
- 3.3. Наличие у специалистов оформленных должностных инструкций
- 3.4. Наличие у специалистов оформленных инструкций по охране труда
- 3.5. Своевременность прохождения специалистами повышения квалификации

Процесс предоставления психологических услуг

1. Информирование потребителей о предоставляемых услугах:

- 1.1. Наличие и наполненность Интернет-сайта учреждения
- 1.2. Наличие и наполненность информационного стенда в учреждении
- 1.3. Наличие информации о центре в образовательных учреждениях района, округа

2. Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности учреждения:

- 2.1. Наличие лицензии на право ведения образовательной деятельности (с приложениями)
- 2.2. Наличие утвержденных планов работ специалистов/структурных подразделений
- 2.3. Соответствие основной части плана работы учреждения государственному (муниципальному) заданию
- 2.4. Наличие в плане работы учреждения дополнительных пунктов (контроль, работа с кадрами)
- 2.5. Наличие программы развития учреждения
- 2.6. Наличие договоров о безвозмездном оказании услуг с ОУ
- 2.7. Указание на виды оказываемых услуг и объем трудовых затрат в приложениях к договорам с ОУ

2.8. Соответствие объема часов, отведенного на психолого-педагогическое сопровождение образовательных учреждений в госзадании, объему трудозатрат в договорах с ОУ

2.9. Учет заявлений на оказание услуг от клиентов

2.10. Наличие приказов о зачислении в группы

2.11. Наличие договоров на оказание услуг от клиентов

3. Коммуникативная компетентность специалистов:

3.1. Умение устанавливать контакт с клиентом (группой)

3.2. Наличие навыков вербального и невербального коммуникативного взаимодействия

3.3. Мотивация участников во время работы

4. Профессиональная компетентность специалистов:

4.1. Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям участников

4.2. Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия

4.3. Рефлексия собственной деятельности

Результат предоставления психологических услуг

1. Количественные результаты:

1.1. Выполнение требований госзадания по объему оказанных услуг (в часах)

1.2. Наличие подписанных актов выполненных работ (оказанных услуг) от ОУ за прошедший учебный год/полугодие с указанием объема и перечня выполненных работ (оказанных услуг)

1.3. Наличие актов выполненных работ от клиентов

1.4. Оформление специалистами заключений, рекомендаций, по итогам проведенной работы

1.5. Наличие рефлексивных и/или аналитических отчетов о выполнении работ (оказании услуг)

2. Качественные результаты

2.1. Предоставление адресных рекомендаций получателям услуг по итогам психодиагностики и консультирования

2.2. Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии

2.3. Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса

3. Наличие системы внутреннего контроля качества предоставления услуг:

3.1. Ведение журнала проведения проверок

3.2. Наличие документов (протоколы супервизий и т.п.), отражающих содержание внутреннего контроля качества услуг

4. Удовлетворение потребностей клиентов:

4.1. Удовлетворенность результатом оказанных услуг

4.2. Соответствие результата работы психолога ожиданиям получателей услуг