Комитет по образованию г. Барнаула

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»

Алтайский Государственный Университет, Факультет психологии и педагогики,

Базовая кафедра психометрики и педагогической квалиметрии

Рекомендовано Утверждаю:

Методсоветом ГППЦ «Потенциал» Директор ГДООЦ «Потенциал»

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Г. Волкова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

**Программа**

**практико-ориентированного**

**методического семинара**

**с элементами**

**психолингвистического тренинга**

**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ: НАВЫКИ МЕДИАЦИИ.**

|  |
| --- |
| ***Ведущий* –** |

**Руководитель программы:** Янова Н.Г.,

канд.соц.наук, доцент

зав. баз.кафедрой психометрики

и пед.квалиметрии АлтГУ,

зав. отделом мониторинга

инновационных проектов

ГДООЦ «Потенциал»

Барнаул 2015

**Аннотация**

**образовательной программы дополнительного профессионального образования**

**по психологическому профилю**

**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

**Организационно-образовательный формат**: *практико-ориентированный методический семинар с элементами психолингвистического тренинга, направленный на формирование психологических компетенций и копингов конфликтного диалога с целью управления конфликтами в образовательной организации*.

**Целевая аудитория программы**: *руководители и административно-управленческий персонал образовательных организаций.*

**Предметная направленность программы:** *психологические основы конфликтологической компетентности личности руководителя.*

**Содержание программы** направлено на рассмотрение психологических проблем конфликтов в условиях образовательной организации, включает базовые знания современной конфликтологии и психологии, охватывает широкий спектр теоретических и практических вопросов, связанных с конфликтологической компетентностью личности в профессиональной деятельности.

В программе рассматриваются психологические подходы к пониманию конфликтов, психологический анализ взаимодействия в конфликтных ситуациях, особенности переживания конфликтов, формы деструктивной и конструктивной регуляции конфликтного поведения и мышления, закономерности психических реакций на конфликтные ситуации в профессиональном общении, психологические траектории в моделях разрешения конфликтов.

Особое внимание уделяется работе с формами конфликтного диалога, копинг-стратегиям осознания и понимания конфликта в ситуациях аффективной риторики и вербальной агрессии, требованиям и возможностям психологической помощи при возникновении конфликтов, применению принципов организационного конфликт-менеджмента в условиях образовательных организаций, включая переговорные модели и медиацию.

**Цель программы**:

*формирование конфликтологической грамотности и компетентности личности руководителя**образовательной организации*

**Задачи программы**:

1. сформировать тезаурус, необходимый для перевода знаний в компетенции;
2. обеспечить образовательные ресурсы для формирования конфликтологической грамотности, компетентности и компетенции;
3. освоить принципы конфликт-менеджмента в образовательной среде;
4. обеспечить возможности овладения копинг-стратегиями при оптимизации конфликтных отношений, конфликтных взаимодействий, конфликтного поведения и конфликтного мышления.
5. научить преодолению стереотипов негативного отношения к конфликту и страха перед конфликтом через формирование навыков анализа конфликтных ситуаций; навыков организации и проведения переговоров для разрешения конфликтов;  
   навыков освоения техник «конфликтных конструкторов».

**Объем часов**: *18 академических часов*

**Форма обучения**: *очная, групповая*

**Режим занятий:** *2 раза\месяц*

**Календарный срок:** *февраль-апрель 2016г.*

**Результатом реализации программы** являются *профессиональные навыки конфликтологической компетентности* *руководителя в области школьной медиации*

**Тематическая проблематика и ключевые вопросы**:

**Модуль 1.**

**Конфликтологическая грамотность: от знаний к компетенции.**

1. Конфликтологическая компетентность и компетенция личности в медиации.
2. Признаки и общность конфликтов разных видов.
3. Структура, динамика и функционал конфликта.
4. Стимулы и типы конфликтного поведения личности и группы.
5. Руководитель в межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтах.

**Модуль 2.**

**Феноменология конфликта: психология переживания и преодоления конфликта.**

1. «Внешняя» манифестация и «внутренняя» природа конфликта.
2. Конфликтные установки и психологические типы «конфликтности».
3. Психологический контекст конфликта (ролевой, мотивационный, аффективный, когнитивный и пр.).
4. Конструктивная психология ресурсного конфликта.
5. Конфликтное мышление и конфликтное поведение: регуляция и рефлексия.

**Модуль 3.**

**Языковые игры и риторика конфликтного диалога: барьеры коммуникации и взаимопонимания.**

1. Конфликтный профессиональный и повседневный дискурс.
2. Лингвистический интеллект в управлении конфликтом.
3. Конструктивная коммуникация в конфликте: речевые копинг-стратегии.
4. Психолингвистический анализ модели конфликтного диалога. Практикум на материале спонтанной речи.
5. Защитные механизмы вербальной агрессии – способы совладания с аффективной риторикой.

**Модуль 4.**

**Конфликтное управление и управление конфликтом: анализ взаимодействия в конфликтных ситуациях.**

1. Мотивационный язык конфликта: презентация внешней и внутренней мотивации.
2. Деятельностная сила конфликта. Потребности и цели субъект-объектного взаимодействия. Анализ «дела» в конфликтной ситуации.
3. Смысловое поле конфликта. Смыслы и ценности в просубъектном фокусе конфликта. Анализ «слова» в конфликтной ситуации.
4. Осознание и понимание конфликта. Лексикон, грамматикон и прагматикон значений и смыслов. Язык концептуальной метафоры в споре и конфликте.
5. Провокация и манипуляция в конфликте. Агональная направленность личности.

**Модуль 5.**

**Психология влияния и управления в конфликте.**

1. Виды управленческого влияния и законы влияния в управлении.
2. Лидерский потенциал и управленческий ресурс руководителя.
3. Репрезентация доминирования и административный ресурс.
4. «Конфликтная личность»: ресурсы управления и влияния.
5. Профессиональная идентичность и организационная культура.

**Модуль 6.**

**Модели разрешения конфликтов и медиация в образовательном менеджменте**.

1. Организационный конфликт-менеджмент. Риски конфликтного взаимодействия.
2. Пространство и границы конфликта в образовательной среде.
3. Регуляторы конфликта и модели конфликтных ситуаций в учреждении.
4. Методы профилактики конфликтных отношений в образовательной среде.
5. Основы медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов.

**Учебно-тематический план семинара**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Всего, час.** | **В том числе:** | | **Форма контроля** |
| **теоретические**  **занятия** | **практические занятия** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I** | **Конфликтологическая грамотность: от знаний к компетенции.** | **3** |  |  | **тест** |
| 1.1 | Конфликтологическая компетентность и компетенция личности в медиации. |  | \* |  |  |
| 1.2 | Признаки и общность конфликтов разных видов. Специфика образовательной системы. |  | \* |  |  |
| 1.3 | Структура, динамика и функционал конфликта. |  | \* |  |  |
| 1.4 | Стимулы и типы конфликтного поведения личности и группы. |  | \* | \* |  |
| 1.5 | Руководитель в межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтах. |  |  | \* |  |
| **II** | **Феноменология конфликта: психология переживания и преодоления конфликта.** | **3** |  |  |  |
| 2.1 | «Внешняя» манифестация и «внутренняя» природа конфликта. |  | \* |  |  |
| 2.2 | Конфликтные установки и психологические типы «конфликтности». |  | \* |  |  |
| 2.3 | Психологический контекст конфликта (ролевой, мотивационный, аффективный, когнитивный и пр.). |  | \* |  |  |
| 2.4 | Конструктивная психология ресурсного конфликта. |  | \* | \* |  |
| 2.5 | Конфликтное мышление и конфликтное поведение: регуляция и рефлексия. |  | \* | \* |  |
| **III** | **Языковые игры и риторика конфликтного диалога: барьеры коммуникации и взаимопонимания.** | **4** |  |  | **тест** |
| **№ п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Всего, час.** | **В том числе:** | | **Форма контроля** |
| **теоретические**  **занятия** | **практические занятия** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **III** | **Языковые игры и риторика конфликтного диалога: барьеры коммуникации и взаимопонимания.** | **4** |  |  | **тест** |
| 3.1 | Конфликтный профессиональный и повседневный дискурс. |  | \* | \* |  |
| 3.2 | Лингвистический интеллект в управлении конфликтом. |  | \* |  |  |
| 3.3 | Конструктивная коммуникация в конфликте: копинг-стратегии в конфликтной речи. |  |  | \* |  |
| 3.4 | Психолингвистический анализ модели конфликтного диалога. Практикум на материале спонтанной речи. |  |  | \* |  |
| 3.5 | Защитные механизмы вербальной агрессии – способы совладания с аффективной риторикой. |  |  | \* |  |
| **IV** | **Конфликтное управление и управление конфликтом: анализ взаимодействия в конфликтных ситуациях.** | **4** |  |  | **тест** |
| 4.1 | Мотивационный язык конфликта: презентация внешней и внутренней мотивации. |  | \* | \* |  |
| 4.2 | Деятельностная сила конфликта. Потребности и цели субъект-объектного взаимодействия. |  | \* | \* |  |
| 4.3 | Смысловое поле конфликта. Смыслы и ценности в просубъектном фокусе конфликта. |  | \* | \* |  |
| 4.4 | Осознание и понимание конфликта. Лексикон, грамматикон и прагматикон значений и смыслов. Язык концептуальной метафоры в споре и конфликте. |  | \* | \* |  |
| 4.5 | Провокация и манипуляция Агональная направленность личности. |  |  | \* |  |
| **№ п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Всего, час.** | **В том числе:** | | **Форма контроля** |
| **теоретические**  **занятия** | **практические занятия** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **V.** | **Психология влияния и управления в конфликте.** | **3** |  |  | **тест** |
| 5.1 | Виды управленческого влияния и законы влияния в управлении. |  | \* |  |  |
| 5.2 | Лидерский потенциал и управленческий ресурс руководителя. |  |  | \* |  |
| 5.3 | Репрезентация доминирования и административный ресурс. |  |  | \* |  |
| 5.4 | «Конфликтная личность»: ресурсы управления и влияния. |  | \* | \* |  |
| 5.5 | Профессиональная идентичность и организационная культура. |  | \* |  |  |
| **VI.** | **Модели разрешения конфликтов и медиация в образовательном менеджменте.** | **3** |  |  | **тест** |
| 6.1 | Организационный конфликт-менеджмент. Риски конфликтного взаимодействия. |  | **\*** |  |  |
| 6.2 | Пространство и границы конфликта в образовательной среде. |  |  | **\*** |  |
| 6.3 | Регуляторы конфликта и модели конфликтных ситуаций в образовательной организации. |  | **\*** | **\*** |  |
| 6.4 | Методы профилактики конфликтных отношений в образовательной среде. |  |  | **\*** |  |
| 6.5 | Основы медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов. |  | **\*** | **\*** |  |
|  | Всего | **18** |  |  | **Зачет** |

**Список литературы**:

1. *Алескеров Ф.Т., Яновская Ю.М.* Применение теории справедливых решений к трудовым спорам // Управление персоналом. №1. 2003. С. 59-61.
2. *Бесемер Х*. Медиация. Посреднечество в конфликтах. –Калуга. Изд-во «Духовное познание».-2004-176с.
3. *Большаков, А.Г.* Конфликтология организаций: учебное пособие. М.: МЗ Пресс, 2001. – 182 с.
4. *Васильев Н.Н.* Тренинг преодоления конфликтов. СПб., Изд-во Речь, 2002-174с.
5. *Воронин А. Н., Кочкина О. М*. Дискурсивные и лингвистические способности в структуре интеллекта человека // Психология. Журнал высшей школы экономики. 2008. № 2. С. 124–132.
6. *Горностай, П.П.* Диагностика и коррекция ролевых конфликтов // Журнал практического психолога. – 1999. – № 1.

# *Глазл Ф*. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. Изд-во «Духовное познание» - 2002-516с.

1. *Гришина Н. В.* Психология конфликта. 3-е изд. СПб.: Питер Серия мастера психологии.- 2015-576с.
2. *Емельянов, С.М.* Практикум по конфликтологии. –СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – 368 с.
3. *Зеркин Д.П.* Основы конфликтологии: Курс лекций. Серия "Учебники и учебные пособия". Ростов-н/Д: "Феникс", 1998.- 480с.
4. *Зачесова И. А., Гребенщикова Т. А.* Взаимоотношения собеседников в диалоге // Ситуационная и личностная детерминация дискурса / Ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. М.: ИП РАН, 2007. С. 38–63.
5. *Кроз, М.В.* Особенности межорганизационных конфликтов в

административно-бюрократической хозяйственной системе //Бюллетень клуба конфликтологов, 1991. – Вып. 1. – С.38-42.

1. *Лэнгле А.* Агрессия: причины возникновения и формы агрессии с позиции

экзистенциального анализа / Лэнгле А. Что движет человеком? Экзистенциально-аналитическая теория эмоций. М.: Генезис,2006,с.184-207.

# *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. СПб., Питер,2005-240с.

1. *Лурия А М.* Природа человеческих конфликтов."Когито-центр", Серия Классики психологии.- 2002-527с.
2. *Миронов Е., Редлих А.* Модерация конфликтов в организации. СПб.: Речь, 2009-240с.
3. *Морозов А.В.* Деловая психология. Курс лекций.  СПб.: Союз, 2000 - 576 с.
4. *Оболонский Ю. В., Зазыкин В. Г.* Психологическая реальность конфликтов. Психотерапия. - 2013-384с.
5. *Павлова Н. Д.* Коммуникативная парадигма в психологии речи и психолингвистике // Психологические исследования дискурса. М.: Пер Сэ, 2002. С. 8–43.
6. *Райгородский Д.Я.* Самосознание и защитные механизмы личности. Самара: Бахрак-М., 2006.
7. *Рикер П*. Конфликт интерпретаций. Очерки о герменевтике М.: Академический

проект, 2008. 695 с.

1. *Скотт, Дж. Г.* Конфликты, пути их преодоления. – Киев: Внешторгиздат, 1991. – 190 с.
2. *Тён ван Дейк.* Дискурс и власть: Репрезентация доминирования в языке и коммуникации. Пер. с англ. Изд.2 2015.
3. *Шейнов В. П.* Манипулирование и защита от манипуляций. СПб.: Питер, 2014-304с.
4. *Шейнов В. П.* Управление конфликтами. СПб.: Питер, 2014-576с.
5. *Хасан Б.И.* Конструктивная психология конфликта. СПб, Издательство Питер, 2003- 256с.
6. *Хасан Б.И.* Психотехника конфликта и конфликтная компетентность.Красноярск. Фонд ментального здоровья, 1996

## *Хесль Г.* Посредничество в разрешении конфликтов. Изд-во Речь, 2004-144с.

1. *Шамова Т., Давиденко Т., Шибанова Г*. Управление образовательными системами, Академия, 2008
2. *Алешина, Ю.Е.,* Ролевой конфликт работающих женщин // Вопросы психологии. – 1989. – № 5. – С. 80-88.
3. *Хащенко, В.А.* Способы разрешения межличностных конфликтов в

экстремальных условиях жизнедеятельности //Психологический журнал. – 1993. – № 3.

1. *Р.Фишер, У. Ури, Б.Паттон* Переговоры по-гарвардски. Изд-во Эксмо, 2005-352с.

**Интернет-ресурсы**:

1. *Гришина Н.В.* Психология конфликта - <http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_7.html>
2. *Егидес, А. П*. Психология конфликта - <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>
3. *Фесенко, О. П*. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты - <http://znanium.com/bookread.php?book=458059>
4. *Цветков, В. Л*. Психология конфликта. От теории к практике - <http://znanium.com/bookread.php?book=490958>
5. *Психология конфликта* <http://www.psyarticles.ru/view_cat.php?cat=12>
6. Педагогическая конфликтология

<http://conflictmanagement.ru/pedagogicheskaya-konfliktologiya>

1. Конфликтологическая компетентность <http://conflictmanagement.ru/konfliktologicheskaya-kompetentnost>
2. Медиация <http://conflictmanagement.ru/mediatsiya>