

## **Локальные акты по обеспечению психологической безопасности образовательной среды, паспорт психологической безопасности**

### **I. Перечень локальных актов, обеспечивающих психологическую безопасность в образовательной организации:**

1. Паспорт психологической безопасности образовательной организации;
2. Правила внутреннего распорядка обучающихся;
3. Правила внутреннего трудового распорядка;
4. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
5. Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений общеобразовательной организации;
6. Положение о постановке на внутриучрежденческий учет обучающихся и их семей и снятии с учета;
7. Положение о порядке оказания ППС-помощи обучающимся образовательной организации;
8. Положение о профессиональной этике педагогических работников;
9. Положение о Службе примирения в образовательной организации;
10. Положение о порядке действий работников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся;
11. Положение о «Почте доверия» образовательной организации.

### **II. Примеры дополнений в действующие локальные акты образовательной организации**

#### **в пункт «Права, обязанности и ответственность учащихся» Правил внутреннего распорядка обучающихся:**

Учащимся запрещается:

проявлять насилие и дискриминацию по какому бы то ни было признаку по отношению к другим обучающимся, работникам образовательной организации и иным лицам. Насилием и дискриминацией считается высмеивание, обзывания (присвоение обидных кличек), грубые шутки, постоянные словесные угрозы, оскорбления, брань, индивидуальное и публичное унижение, игнорирование, отвержение, преследование посредством компьютерных технологий, манипулирование, демонстрации власти, скрытое запугивание, шантаж, принуждение к исполнению унижающих действий, порча и/или насильственное отбирание имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.), вымогательство в виде разового или периодического требования денег (вещей, завтраков, талонов и т.п.), принуждение к воровству под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространение слухов и сплетен, удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избивание, толчки, пинки, щипки, укусы, «надираание» ушей, удушение, дерганье за волосы, бросание в жертву грязной тряпки, бумаги (надевание на голову), нападение с каким-либо предметом или оружием, предвзятое отношение к представителям той или иной детской или молодежной субкультуры, национальности, инвалидам, детям с ОВЗ, низкого социального статуса, неуспевающим и т.д.

В качестве дисциплинарных мер за проявление насилия и дискриминации в отношении обучающихся могут применяться: постановление на внутриучрежденческий учет, постановление на учет в КДН и ЗП, административная ответственность родителей, в отдельных случаях - уголовная ответственность с 14 лет.

**в пункт «Основные права и обязанности работников» Правил внутреннего трудового распорядка»:**

Работник обязан пресекать поведение обучающихся, связанное с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку в отношении других обучающихся, работников и иных лиц.

Работнику запрещается проявление насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку в отношении обучающихся, их родителей, других работников и иных лиц.

Насилием и дискриминацией считаются негативные, саркастические высказывания по поводу внешнего вида, умственных или иных способностей, манеры поведения или разговора, социального и иного статуса детей, крик, угрозы, оскорбления, высмеивания, навешивание ярлыков и унижения достоинства обучающихся; предвзятое или демонстративно негативное отношение к отдельным учащимся; необоснованные или чрезмерные, не соответствующих возрасту, требования и запреты, жесткая регламентация поведения; неоправданное занижение отметок или отрицательные оценки за действия, не относящиеся к процессу обучения, применение физического воздействия (шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом (указкой, линейкой), толчки, постанова детей в угол, принуждение их оставаться в неудобной позе и т.д.) в качестве наказания или как способ поддержания дисциплины; систематическая необоснованная критика ребенка, выводящая его из душевного равновесия; демонстрации власти, скрытое запугивание, шантаж, преднамеренная изоляция; подавление педагогом инициативы учеников; предвзятое отношение к ребенку в зависимости от его учебной успешности, социального статуса его родителей, принадлежности к той или иной детской и молодежной субкультуре, национальности, статусу инвалида или ОВЗ и т.д.

О факте ношения педагогом и применениям оружия; угрозе физической расправы; насильственных действий, повлекших необходимость оказания медицинской помощи; сексуального насилия; вымогательства, кражи, ограбления; хранения и распространения наркотиков администрация незамедлительно сообщает правоохранительным органам и в вышестоящий орган управления образованием.

### **III. Примеры отдельных локальных актов образовательной организации**

ОБСУЖДЕНО

на педагогическом совете  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор \_\_\_\_\_ ФИО  
приказ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

#### **Примерное положение о порядке действий работников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся**

##### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с целью организации раннего выявления фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и повышения эффективности помощи,

оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

1.2. Порядок содержит действия работников образовательной организации в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетними.

## **2. Действия педагогических работников в случае жестокого обращения (насилия) в ученической среде**

### 2.1. Прекращение насилия

Любой педагог, увидевший или предположивший, что в отношении ребенка были совершены (совершаются) насильственные действия физического или психологического характера, незамедлительно:

2.1.1. принимает меры по пресечению наблюдаемых насильственных действий и обеспечению безопасности пострадавшему обучающемуся;

2.1.2. оказывает первую помощь пострадавшему и вызывает скорую медицинскую помощь;

2.1.3. информирует об инциденте дежурного администратора;

2.1.4. делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия) в день совершения инцидента.

### 2.2. Разбор случая.

Классный руководитель:

2.2.1. проводит по отдельности беседу с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Беседа предполагает установление:

реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий; длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства -буллинг);

характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;

участников действий (пострадавший, инициатор/зачинщик, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

состояние пострадавшего;

мотивацию совершения насильственных или дискриминационных действий;

отношение свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

2.2.2. информирует администрацию об итогах разбора случая.

2.3. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер, завершение случая.

Классный руководитель:

информирует родителей «жертвы» и «обидчика» о случившемся инциденте, позиции образовательной организации в отношении насильственных действий, мерах, которые будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и в отношении обидчика;

предлагает оказание психолого-педагогической помощи (в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику).

если случай жестокого обращения (насилия) получил широкую огласку, в целях пресечения распространения слухов классный руководитель совместно с администрацией

делает публичное сообщение для родителей и обучающихся о сути конфликта и принятых мерах;

по факту завершения случая (оказана помощь всем участникам, в отношении обидчиков приняты воспитательные и дисциплинарные (при необходимости) меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3-4 недель) делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия).

#### Педагог-психолог:

участвует (при необходимости – по приглашению руководителя организации, его заместителя или классного руководителя) в разборе ситуации;

оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей и оказывает им психологическую помощь (при наличии письменного согласия родителей);

консультирует администрацию организации, классного руководителя, других педагогов и работников по тактике поведения в отношении участников насилия, по вопросам проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

консультирует родителей участников ситуации, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

мониторит психологическое состояние участников ситуации и других учащихся класса (группы), при необходимости проводит групповые занятия и консультации; тренинги, беседует с родителями, рекомендует обращение за индивидуальной психологической помощью.

#### Социальный педагог:

участвует (при необходимости – по приглашению руководителя организации, его заместителя или классного руководителя) в разборе ситуации;

координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб,

взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора;

консультирует классного руководителя, других педагогов и работников по тактике поведения в отношении участников насилия, по вопросам проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой).

### **3 Действия административных работников**

назначает ответственных и контролирует проведение разбора случая и оказание помощи вовлеченным сторонам;

незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжёлые последствия для пострадавшего (особенно в случаях физического и сексуального насилия).

принимает меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия (свидетелями которых они стали или о которых знали);

принимает дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению учащихся или коллегам;

принимает в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательные дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутриучрежденческий учет для дальнейшего наблюдения, оказание психологической помощи;

организует проведение совещания педагогов и сотрудников, родительского собрания, классного часа для обучающихся по обсуждению случая насилия и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

### Примерная форма Журнала учета происшествий (случаев насилия)

Первичные сведения							Вторичные сведения				
Дата	Место	Краткое описание	Последствия (ущерб)	ФИ, класс участников			Какая помощь оказана			Дисциплинарные меры	Дата завершения
				Пострадавший	Обидчик	Свидетели	Пострадавший	Обидчик	Свидетели		

ОБСУЖДЕНО

на педагогическом совете  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор \_\_\_\_\_ ФИО  
приказ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### Примерное положение о «Почте доверия» образовательной организации

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. «Почта доверия» образовательной организации создается для защиты прав обучающихся представляет собой комплекс организационных мероприятий, обеспечивающих возможность несовершеннолетних обращаться с заявлениями о фактах нарушения их прав и законных интересов.

1.3. «Почта доверия» призвана изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на морально-психологическую обстановку в учебных коллективах.

1.4. «Почта доверия» организуется в форме установленного в помещении образовательной организации почтового ящика \_\_\_\_\_ (указать место) и/или его электронного варианта на сайте учреждения \_\_\_\_\_ (указать адрес электронной почты) для приёма сообщений, которые подлежат обработке в соответствии с данным Положением. Рядом с почтовым ящиком располагается стенд для ответов на безадресные письма.

1.5 Обращения могут быть как с подписью и всеми адресными данными, так и анонимными.

1.6. Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключён посредством применения замка. Ключи от замка находятся у ответственного за работу «Почты» педагогического работника (педагога-психолога, социального педагога).

## **2. Основные цели и задачи**

2.1. Основной целью функционирования «Почты доверия» является создание условий для беспрепятственного и конфиденциального обращения обучающихся по вопросам, связанным с нарушением их прав, улучшением учебно-воспитательного процесса, досуга, организации питания и др.

2.2. Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:

оказание оперативной психологической, педагогической и правовой помощи обучающимся;

устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

## **3. Порядок функционирования «Почты доверия»**

3.1. Информация о функционировании работы «Почты доверия» образовательной организации доводится до сведения учащихся, родителей и педагогов на классных часах, родительских собраниях, педсоветах, а также с помощью объявлений, размещенных в отведенных для этого местах и на сайте организации. Правила работы размещены на почтовом ящике (а также на сайте организации для электронного почтового ящика).

3.2. Выемка обращений осуществляется \_\_\_\_\_ (указать, кем осуществляется. Например, социальным педагогом) каждый день в 16.00 (или указать другую периодичность).

3.3. После выемки обращений социальный педагог в тот же день:

проводит регистрацию обращений в журнале;

определяет сроки исполнения обращений.

В случае, если содержание обращения не входит в его компетенцию, он передает данное обращение заместителю директора.

3.4. Ответ на адресное обращение предоставляется в течение 5 рабочих дней (за исключением экстренных ситуаций) при личной встрече или по указанному каналу обратной связи (WhatsApp, электронная почта и др.), а на анонимное обращение - помещается на стенд рядом с почтовым ящиком.

3.5. При размещении на стенде ответов на анонимные сообщения на листе ответа указывается дата и время соответствующего письма, чтобы автор мог его идентифицировать. Стенд обновляется по мере появления новых обращений и ответов на них.

## **4. Регистрация, учет и хранение обращений**

4.1. С целью ведения учёта и контроля качества реагирования и рассмотрения обращений воспитанников ведётся «Журнал учёта информации» (далее - журнал).

4.2. Листы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и иметь следующие реквизиты:

а) порядковый номер обращения;

б) дата выемки (приема) обращения из «Ящика доверия»;

в) фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);

г) группа, номер его контактного телефона (при наличии);

д) краткое содержание обращения;

е) отметка о принятых мерах.

4.3. Хранение и заполнение журнала осуществляет \_\_\_\_\_ (указать) по мере поступления обращений в «Почту доверия». Сроки хранения журнала определяются организацией в соответствии с номенклатурой дел.

4.4. Результаты работы «Почты доверия» обобщаются, анализируются. По итогам учебной четверти аналитическая справка о поступивших обращениях предоставляется директору образовательной организации.

4.5. Поступившие обращения, а также снятые со стенда ответы хранятся у социального педагога в течение 1 года с даты регистрации обращения в Журнале. По истечении срока хранения, поступившие обращения подлежат уничтожению.

## **5. Ответственность**

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Почты доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Приложение к Положению  
о «Почте доверия»

### **Правила работы «Почты доверия»**

Ящик, который вы видите перед собой – это «Почта доверия». Здесь вы можете оставить свое обращение (письмо, записку) с вопросами, просьбами, изложением проблемы, описанием тревожащей вас ситуации, предложениями, пожеланиями и т.п. Если хочется что-то сказать, но вы стесняетесь или боитесь – напишите!

Указывать имя и фамилию не обязательно, то есть ваше послание может быть анонимным. Только обязательно поставьте ДАТУ и ВРЕМЯ, чтобы потом найти ответ на свое обращение.

При работе с обращениями соблюдается принцип конфиденциальности – ваше сообщение будет известно только ответственному за работу «Почты» педагогу и тому, кто может решить вашу проблему.

В случае обращения с указанными контактными данными - ответ предоставляется лично или через электронную почту. В случае анонимного обращения - помещается на стенд рядом с почтовым ящиком.

Запомнив указанную вами ДАТУ и ВРЕМЯ, вы сможете прочесть ответ на свое письмо, и никто даже не узнает, что вы воспользовались «Почтой доверия», если только вы сами не захотите об этом рассказать.

Выемка сообщений происходит каждый день в 16.00. Ответ размещается на стенде или по указанным в обращении каналам связи в течение 5 учебных дней.

**Помните: проблема решится быстрее, если вы о ней скажете!**

### **Правила работы электронной «Почты доверия»**

#### **Уважаемые ребята, родители и педагоги!**

В нашей образовательной организации работает электронная почта доверия.

ОБСУЖДЕНО

на педагогическом совете

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_ / ФИО

Приказ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Если у вас есть личная проблема, которую вы не в состоянии решить сами, или если вы почувствовали себя некомфортно в стенах нашей организации, то вы можете написать сообщение и отправить его по электронному адресу \_\_\_\_\_ (указать адрес эл. почты).

Будьте уверены, что ваше сообщение обязательно будет рассмотрено.

При работе с обращениями соблюдается принцип конфиденциальности – ваше сообщение будет известно только ответственному за работу «Почты» педагогу и тому, кто может решить вашу проблему.

Указывать имя и фамилию не обязательно, то есть ваше послание может быть анонимным.

Ответ будет отправлен на обратный адрес вашей электронной почты в течение 5 учебных дней.

Полученные сообщения открываются и изучаются ежедневно в 16.00.

# ПАСПОРТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

---

(Наименование образовательной организации)

2020

**Оглавление**

Аннотация

## I. Характеристика образовательной среды

### 1.1. Общие сведения об организации

### 1.2. Сведения о категории обучающихся, требующих особого внимания

### 1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности

### 1.4. Характеристика информационной обеспеченности психологической безопасности образовательной среды

### 1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО

## II. Актуальное состояние социально - психологической среды образовательной организации

### 2.1. Результаты оценки социально - психологической образовательной среды по параметрам обязательного уровня:

#### 2.1.1. Комфортность (преобладающее эмоциональное состояние и социально-психологический климат)

#### 2.1.2. Используемые диагностические методики

#### 2.1.3. Факторы риска

#### 2.1.4. Защищенность образовательной среды от всех видов насилия (психологическая и информационная защищенность)

#### 2.1.5. Используемые диагностические методики

#### 2.1.6. Факторы риска

### 2.2. Оценка удовлетворенности психологической средой ОУ (оптимальный уровень)

#### 2.2.2. Используемые диагностические методики

#### 2.2.3. Факторы риска

### 2.3. Результаты оценки отдельных параметров социально - психологической образовательной среды на специальном уровне

## III. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

## IV. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования организации

## V. Приложение

## **Аннотация**

Паспорт психологической безопасности (далее – Паспорт) является инструментом выявления, контроля и регуляции наиболее важных характеристик и степени психологической безопасности образовательной среды в образовательной организации.

Паспорт разработан по состоянию на \_\_\_\_\_ (указать дату, месяц, год) и корректируется по мере необходимости:

данные 1 части обновляются ежегодно;

данные 2-4 частей – не реже, чем 1 раз в три года.

Уровень психологической безопасности определяется отдельно на каждой возрастной ступени и в целом по образовательной организации в целом.

Выбор участников образовательных отношений для участия в экспертизе осуществляется по схеме (выбрать один из вариантов):

1 вариант: по одному классу в каждой параллели с 1 по 11 класс, их родители и педагоги;

2 вариант: по 1-2 параллели на каждой ступени обучения (например, параллели 3-х и 4-х классов, 7 и 8-х классов и 10 классов), их родители и педагоги.

3 вариант (для организаций дошкольного образования в качестве основных участников экспертизы выступают родители и педагоги (дети с 5-летнего возраста опрашиваются по отдельным параметрам);

Экспертная оценка психологической безопасности образовательной среды состоит из трех уровней: 1 уровень (обязательный), 2 уровень (оптимальный), 3 уровень (специальный).

Актуальное состояние психологической безопасности (обязательный уровень) определяется по таким параметрам, как комфортность (эмоциональное состояние, психологический климат) и защищенность (психологическая, информационная) участников образовательного процесса. При положительных результатах экспертиза может быть ограничена данным уровнем.

Второй уровень (оптимальный) предполагает дополнительное исследование удовлетворенности участников образовательных отношений образовательной средой в учреждении - при наличии потребности (например, при значительном преобладании средних результатов) и кадрово-временных ресурсов, а также для получения полной картины состояния психологической безопасности образовательной среды.

При выявлении низких показателей по изучаемым параметрам на первом (и втором) уровне дополнительно проводится их углубленное изучение (специальный уровень), например, по выявлению явлений агрессии, жестокого обращения, буллинга, рисков самоповреждающего и суицидального поведения и т.д.

Степень психологической безопасности определяется путем выведения среднего значения по всем параметрам обязательного уровня. Для этого все получаемые результаты рассматриваются в единой уровневой системе. Первоначально все используемые методики оцениваются в балльной системе (для анкет также вводятся балльные показатели), затем полученные по каждой методике показатели переводятся в уровневую систему. Обобщаются показатели по всем выбранным категориям участников и приводятся к среднему значению. Таким образом оценивается каждый параметр.

Психологически безопасной образовательная среда может считаться при наличии высоких показателей (не менее 2/3 высокого уровня и не более 1/3 среднего) первого уровня.

При всех средних показателях образовательную среду можно считать условно безопасной.

При наличии хотя бы одного параметра, находящегося на неудовлетворительном уровне образовательная среда будет оцениваться как опасная.

По результатам описания актуального состояния образовательной среды и экспертизы психологической безопасности выявляются проблемные зоны и факторы риска, которые ложатся в основу составляемого плана мероприятия по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.

В план включаются профилактические, просветительские и коррекционные мероприятия классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога на весь период до следующего этапа проведения экспертизы.

## Содержание паспорта психологической безопасности

### I. Характеристика образовательной среды образовательной организации

#### 1.1.1. Общие сведения об организации

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

Тип/ вид образовательной организации \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

	Ф.И.О.	телефон	e-mail
Директор			
Заместитель директора по УВР			
Заместитель директора по ВР			
Педагог-психолог			
Социальный педагог			

#### 1.1.2. Режим работы образовательной организации

1 смена (начало и окончание): \_\_\_\_\_

2 смена (начало и окончание): \_\_\_\_\_

#### 1.1.3. Количество классов-комплектов:

традиционные -

коррекционные -

профильные -

ресурсные -

Количество обучающихся:

классы	количество обучающихся	количество мальчиков	количество девочек
1-4 классы			
5-7 классы			
8-9 классы			
10-11 классы			

#### 1.1.4. Характеристика персонала образовательной организации:

	Кол-во (чел.)		
	Всего	Ознакомленных с алгоритмом	Прошли курсы повышения квалификации по

		действий по пресечению насилия	организации профилактической работы
учителя			
психолог/логопед/соц. педагог			
педагоги доп.образования			
педагог-организатор, вожатый			
вспомогательный персонал			
обслуживающий персонал			

1.1.5. Коллегиальные органы, рассматривающие вопросы психологической безопасности, и их руководители:

Наименование коллегиального органа	Руководитель	Контакты

1.1.6. Детские объединения и общественные организации:

Объединение	Степень обучения	Кол-во обучающихся, входящих в объединение	Участие в профилактической работе

1.1.7. Школьная служба примирения:

Ответственный за организацию работы ШСП	Количество обучающихся в ШСП	Количество позитивно решенных конфликтов

1.1.8. Перечень реализуемых профилактических программ

Направленность программы	Наименование программы	Кем рекомендована (Минобром; Федерацией психологов образования России, другое)	Классы, в которых реализуется программа	Кол-во человек, обучающихся по программе
по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и				

антиобщественных действий несовершеннолетних				
по формированию жизнестойкости				
по профилактики употребления ПАВ				
.....				
.....				

### 1.2. Сведения о категориях обучающихся, требующих особого внимания

	начальная школа (классы)	средняя школа (классы)	старшая школа (классы)
Количество обучающихся с ОВЗ			
Количество обучающихся - инвалидов			
Количество обучающихся, оставшихся без попечения родителей			
Количество обучающихся с девиантным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП/ВУУ)			
Количество обучающихся с суицидальным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП/ВУУ)			
Количество обучающихся с аддиктивным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП/ВУУ)			
Количество обучающихся, находящихся в СОП			
Количество семей, находящихся в СОП			
Количество обучающихся группы суицидального риска			
Количество обучающихся, неуспевающих по школьной программе			
Количество обучающихся с особенностями в физическом развитии			
Другие категории ( <i>указать какие</i> )			

1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности

Внутренняя территория: информация о плохо просматриваемых, слабо освещённых, укромных уголках, организации безопасности в туалетах, раздевалках, коридорах, столовой, буфетах и т.д.

Внешняя территория: информация о близлежащих объектах, способных представлять опасность для обучающихся (пустыри, гаражи, рощи, заброшенные строения, тупики,

общежития, учреждения профессионального образования, плохо просматриваемые, слабо освещённые и малолюдные территории и т.д.).

#### 1.4. Характеристика информационной обеспеченности ОО по вопросам безопасности:

	Обучающиеся	Родители	Педагоги
<i>размещение</i>	<i>перечень информационных продуктов и количественный охват участников образовательных отношений</i>		
стенды в коридорах и рекреациях			
классные уголки			
сайт ОО			
соцсети			
другое			

#### 1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО:

Правила внутреннего распорядка обучающихся;

Правила внутреннего трудового распорядка;

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений общеобразовательной организации;

Положение о постановке на внутриучрежденческий учет обучающихся и их семей и снятии с учета;

Положение о порядке оказания ППМС-помощи обучающимся образовательной организации;

Положение о профессиональной этике педагогических работников;

Положение о Службе примирения в образовательной организации (при наличии);

Положение о порядке действий работников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся;

Положение о «Почте доверия» образовательной организации.

## II. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации

### 2.1. Обязательный уровень

#### 2.1.1. Оценка психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Социально -психологический климат в классных коллективах		Общий уровень комфортности образовательной среды
		качество взаимоотношений «ученик – ученик»	качество взаимоотношений «ученик – учитель»	
<b>Обучающиеся</b>				
1-4 класс				
5-7 класс				
8-9 класс				
10-11 класс				
<b>Родители</b>				
1-4 класс				
5-7 класс				
8-9 класс				
10-11 класс				
<b>Педагоги</b>				
1-4 класс				
5-7 класс				
8-9 класс				
10-11 класс				

#### 2.1.2. Используемые методики оценки психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Социально-психологический климат в классных коллективах	
		качество взаимоотношений в системе «ученик – ученик»	качество взаимоотношений в системе «ученик – учитель»
<b>Обучающиеся</b>			
1-4 класс			
5-7 класс			

8-9 класс			
10-11 класс			
<b>Родители</b>			
<b>Педагоги</b>			

### 2.1.3 Факторы риска:

### 2.1.4. Оценка психологической защищенности образовательной среды

Параметры/ категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся	Общий уровень защищенности образовательной среды
<b>Обучающиеся</b>			
1-4 класс			
5-7 класс			
8-9 класс			
10-11 класс			
<b>Родители</b>			
1-4 класс			
5-7 класс			
8-9 класс			
10-11 класс			
<b>Педагоги</b>			
1-4 класс			
5-7 класс			
8-9 класс			
10-11 класс			

### 2.1.5. Используемые методики оценки защищенности образовательной среды:

Параметры/ категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся
Основные		
<b>Обучающиеся</b>		

1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
<b>Родители</b>		
<b>Педагоги</b>		
Дополнительные		

2.1.6. Факторы риска:

## 2.2. Оптимальный уровень (при наличии необходимости и возможности проведения)

### 2.2.1. Оценка удовлетворенности образовательной средой

Параметры/ категории	Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса	Общий уровень удовлетворенностью образовательной средой
<b>Обучающиеся</b>		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
<b>Родители</b>		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
<b>Педагоги</b>		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		

2.2.2.Используемые методики оценки удовлетворенности образовательной средой

Параметры/ категории	Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса
<b>Обучающиеся</b>	
1-4 класс	
5-7 класс	
8-9 класс	
10-11 класс	
<b>Родители</b>	
<b>Педагоги</b>	

2.2.3. Факторы риска:

2.3. **Специальный уровень** (при наличии низких показателей по параметрам минимального уровня)

Параметры/ категории	Степень школьной тревожности	Уровень агрессии, насилия по отношению к ребенку в семье и школе	Риск самоповреждающе го и суицидального поведения	Риск совершения правонарушений	Стиль педагогического общения
<b>Обучающиеся</b>					
<b>Родители</b>					
<b>Педагоги</b>					

### III. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

### IV. План мероприятия по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

№	Содержание работы по каждому направлению	Категория участников	Сроки	Ответственные	Результат выполнения
	Диагностическое				
	Информационно-просветительское				
	Формирующее (активизирующее)				
	Профилактико-коррекционное (с группами риска)				

### V. Приложение

(перечисляются использованные методики для экспертизы психологической безопасности в образовательной организации из ниже перечисленного рекомендуемого перечня)

**Рекомендуемые методики для экспертизы психологической безопасности образовательной среды**

<b>1. Обязательный уровень</b>						
<b>Параметры</b>	<b>1-4 класс</b>	<b>5-7 класс</b>	<b>8-9 класс</b>	<b>10-11 класс</b>	<b>Родители</b>	<b>Педагоги</b>
<b>I. Психологическая комфортность образовательной среды</b>						
Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда	Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда Методика «САН» (с 7 класса)	Методика «САН»	Методика «САН»	Методика «САН» (в отношении своего ребенка)	Методика «САН»
<i>варианты</i>		Тест эмоций (тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Р				
Социально-психологический климат в классных коллективах: а) качество взаимоотношений «ученик – ученик»	Цветовой тест отношений (Л.Н. Лутошкина)	Карта-схема оценки психологического климата в классе (Л .	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (п о	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру) (в отношении класса)	Методика оценки психол. атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) (в отношении класса)	
<i>варианты</i>	Цветовой тест отношений А. Эткинда [6]	Определение индекса групповой сплоченности (К .		Определение индекса групповой сплоченности К. Сижора (в отношении класса)		
Социально-психологический климат в классных коллективах:	Методика «Эмоциональная близость к учителю»	Анкета «Классный руководитель глазами в	Анкета «Отношение учеников к учителю» (Р	Анкетирование		

б) качество взаимоотношений «ученик – учитель»	(автор Р. Жиль)			
<i>варианты</i>	А			
<b>II. Психологическая защищенность образовательной среды</b>				
Психологическая и физическая защищенность участников образовательных отношений	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева) - анкета для учащихся (адаптация вопросов для нач. школы)	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) – ( а н к е т а )		
<i>варианты</i>	Опросник «Психологическая комфортность, защищенность, удовлетворенность» (В.В. Коврова) (			
Информац. защищенность обуч-ся	Анкеты по информационно безопасности		Анкеты по информационно безопасности	
<i>варианты</i>	Анкета «Безопасность в сети Интернет». Анкета по и		Анкета по информационной безопасности (для родителей)	
<b>2. Оптимальный уровень</b>				
<b>Удовлетворенности образовательной средой</b>				
Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса	Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадина, В.Н. Афтенко) - – анкета ( д л я )		Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П.	Диагностика психолог. условий школьной образовательно й среды (Н.П.

			Бадьина, В.Н. Афтенко) — анкета для р	Бадьина, В.Н. Афтенко) — анкета для п
варианты	Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной ж и з н ь ю		Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Е.Н. С	Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ОУ (Е.Н. С
	Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) - шкала удовлетворённости			
<b>3. Специальный уровень (при низких показателях по отдельным параметрам предыдущих уровней)</b>				
Степень школьной тревожности	Тест школьной т	Шкала личностной тревожности (		
Уровень агрессии, насилия по отношению к ребенку в семье и школе	А н			
		Методика на выявление «буллинг – структуры» (		
		Анкета «Кибербуллинг: участие и роли» (		
		Оценка уровня насилия по отношению к ребенку в		
Риск самоповреждающего и суицидального поведения	М е т о		Методика «Карта риска суицида» ( м о	
Риск совершения правонарушений				Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей

					реабилитации н
Стиль педагогического общения					Р.В. Овчарова «Стиль п е

**Источники диагностических методик:**

1. Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников». – URL: <https://nsportal.ru/shkola/klassnoe-rukovodstvo/library/2012/08/04/anketa-klassnyy-rukovoditel-glazami-vospitannikov>
2. Анкета «Учитель глазами учащихся». – URL: <https://vseuroki.pro/doc/anketa-dlya-pedagoga-psihologa-v-shkole-dlya-vyyav-6840.html>
3. Анкета по информационной безопасности (2-10 класс). –URL: <https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html>
4. Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. Методические рекомендации для работников образования. - Курган, 2004. – 18с.
5. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. — 271 с.
6. Головей Л.А., Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии. — СПб.: Речь, 2001
7. Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. и сост. И.Б. Дерманова. – СПб., 2002.
8. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. - М.: Эксмо, 2007. - 416 с.
9. Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. — М.: Эконинформ, 2012. — 55 с.
10. Кривцова С.В. «Азбука буллинга». — URL: <http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html>
11. Кулишов В.В., Кондрахова О.В., Шапошникова Е.В. Влияние кибербуллинга на самооценку подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 168–174. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56571.htm>
12. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М.: Педагогика, 1988
13. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М: РБФ НАН, 2010. – 40 с.
14. Методика «Эмоциональная близость к учителю» (Р. Жиль). – URL: <https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-ustpiekha-na-urokie.html>
15. Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2004. С. 64-69.
16. Норкина Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» // Таврический научный обозреватель. – 2016. –№ 3 (8). – С. 170-174. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-struktury>
17. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. — М.: ТЦ Сфера, 2004. - 480 с.
18. Резапкина Г. Психология и выбор профессии. Учебно-методическое пособие. М., 2006.
19. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практич. пособие / Е.И. Рогов. – 4е изд., перер. и доп. — М.: Юрайт, 2017. – 507 с. – Серия: Настольная книга специалиста.

20. Романова Е.В. Проективные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. [Текст] / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. – СПб.:Дидакт, 1992. – 251 с.

21. Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. - 158 с.

22. Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения //Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. - № 6.

23. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.

24. Шапарь В.Б., Шапарь О.В. Практическая психология. Проективные методики: Ростов н/Д: Феникс, 2006. — 480 с.

25. Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога // Школьный психолог. – 2009. - № 22.

## Тезаурус

**Благоприятный психологический климат** – это построение отношений на принципах сотрудничества, доброжелательности, доверия, справедливости и уважения; удовлетворенность принадлежностью к группе, высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи, свободное выражение собственного мнения, доброжелательная и деловая критика, отсутствие давления, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов и т.д.

**Демократичность образовательной среды** – возможность участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса.

**Защищенность образовательной среды** - состояние образовательной среды, свободное от проявлений всех видов насилия во взаимодействии.

**Информационная защищенность (безопасность)** - защищенность от информации, причиняющей вред здоровью и развитию, умение выбирать безопасную информацию через ее адекватное восприятие, оценку и критическое осмысление на основе нравственных и культурных ценностей.

**Комфортность образовательной среды** – это условия пребывания в образовательной организации, обеспечивающие удобство, спокойствие, уют, снимающие по возможности все стрессобразующие факторы учебного процесса и вызывающие состояние, радости, удовольствия, удовлетворения.

**Образовательная среда** – это система влияний и условий, совокупность разнообразных (духовных и материальных) средств, способствующих развитию индивидуальности обучающихся в процессе решения образовательных задач, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно–предметном окружении.

**Психологическая безопасность** – это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению

потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

**Психологическая защищенность** – положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственными правами. Включает в себя чувство принадлежности к группе, адекватную самооценку, реалистичный уровень притязаний и отсутствие повышенной тревожности, неврозов, страхов и т.д.

**Социально -психологический климат** - особая система эмоциональных состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами. Это устойчивое состояние класса как группы, относительно стабильный и типичный для него эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций и который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

**Удовлетворенность образовательной средой** – это удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов образовательной деятельностью, проходящей в образовательной организации, и включающей в себя демократичность образовательной среды, организацию обучения и условий реализации образовательного процесса, способствующих успешности и эффективности обучения и развития детей, сохранению их психического и физического здоровья, поддержанию интереса к учебному процессу, содействию формированию познавательной мотивации и познавательных интересов обучающихся, качество предоставляемых образовательных услуг, значимость и место образовательной организации в системе ценностей участников образовательного процесса.

**Факторы риска** - условия, способные оказывать неблагоприятное влияние, на психическое развитие детей, провоцирующие или увеличивающие риск развития определенных неблагоприятных явлений.

**Физическая защищенность** - состояние защищенности жизненно-важных интересов человека от угроз, источниками которых являются злоумышленные противоправные (несанкционированные) действия физических лиц.

**Эмоциональное благополучие** (позитивное эмоциональное состояние) – это положительно окрашенное эмоциональное самочувствие личности в условиях определенной социальной среды, чувство внутренней гармонии между потребностями и их удовлетворением, переживание психологического комфорта, выражающееся в осознании собственного статуса, чувства собственного достоинства и их неприкосновенности, а также в эмоциональном принятии себя, нормальный уровень ситуативной и личностной тревоги, оптимальный уровень активности и работоспособности, возможность и готовность адекватно действовать в различных жизненных ситуациях.